

Proyecto Tractor II

Lagunketa, S.A.

Año de constitución: 1.979

Nº empleados: 49.

Facturación anual: 35,7 millones €

Actividad: Ejecución de todo tipo de obra, edificaciones especiales y restauración de bienes inmuebles.



II. Trakzio-proiektua

Lagunketa, S.A.

Eraketa-urtea: 1979. urtea.

Enplegatu kop: 49.

Urteko fakturazioa: 35,7 milioi €

Jarduera: Mota orotako obrak burutzea, eraikuntza bereziak, eta ondasun higiezinak zaharberritzea.

Motivación

La principal razón por la que Lagunketa, S.A. decidió continuar con la implantación del "Proyecto Tractor II" fue el éxito conseguido por el anterior "Proyecto Tractor" en el que 6 empresas subcontratistas consiguieron la certificación en base a la norma ISO 9002.

Aunando ambos "Proyectos Tractores" ahora nuestros clientes tienen la confianza que nuestros procesos de trabajo, desde el estudio del proyecto, su promoción, la ejecución y su venta o explotación, se encuentran definidos siguiendo las directrices marcadas por la nueva norma ISO 9001:2.000.

Desarrollo/ Dificultades

Nuestro Plan de Trabajo se desarrolló por capítulos de la ISO 9001:2000 empleando 14 meses desde la primera reunión hasta que se presentó la documentación a AENOR por la última empresa ya certificada.

La mayor dificultad encontrada fue la reacción a rellenar documentos que antes no se realizaban. Las inspecciones debían documentarse y las no conformidades reflejarse por escrito, algo que exigía documentar defectos que uno mismo realizaba.

Resultados

Claves del éxito "Proyecto Tractor II":

- Mayor control en la obra.
- Aumento de las inspecciones en la obra, cualquier no conformidad va a ser detectada con mayor rapidez, con la disminución en los costes de no calidad que esto supone.
- Reducción del gasto en las reclamaciones de clientes.

Retos de futuro

Nuestra empresa se encuentra en contacto con empresas proveedoras y estudios para la generación de un nuevo "Proyecto Tractor III".

Otro de los campos de trabajo es la obtención del certificado de Medio Ambiente según la Norma ISO 14000.

Zioak

Lagunketa, S.A.k "II. Trakzio-proiektua" ezarrit jarraitzea erabaki zuen. Izan ere, aurreko "Trakzio-proiektu"ak arrakasta izan zuen: 6 enpresa azpikontratarik ziurtagiria lortu zuten ISO 9002 araua oinarri harturik.

Bi "Trakzio-proiektuok bateraturik, orain gure bezeroek badakite ziur gure lan-prozesuak, proiektua aztertzea, sustatzea, burutzea eta saltzea edo ustiatzea, ISO 9001:2000 arau berriak finkatutako gidalerroei jarraiki zehaztu direla.

Garapena/Zailtasunak

Gure Lan-plana ISO 9001:2000 arauaren kapituluka garatu zen 14 hilabetetan, lehenengo bileratik ziurtagiria lortua zuen azken enpresak AENOR-i agiriak aurkeztu arte.

Izandako arazo nagusia lehen egiten ez ziren agiriak betetzeko erantzuna izan zen. Ikuskapenak agiriztatu behar ziren eta ezadostasunak idatziz islatu behar ziren. Hori zela eta, norberak egiten zituen akatsak dokumentatu beharra zegoen.

Emaitzak

"II. Trakzio-proiektua" arrakastaren gakoak:

- Obrako kontrol handiagoa.
- Obrako ikuskapenak gehiagotzea. Edozein ezadostasuni azkartasun handiagoz antzemango zaio. Hori dela eta, kalitaterik ezaren kostuak txikituko dira.
- Bezeroen erreklamazioetako gastua txikitzea.

Etorkizuneko erronkak

Gure enpresa enpresa hornitzaileekin harremanetan dago eta "III. Trakzio-proiektua" sortzeko azterlanetan parte hartzen du.

Lan-eremuetako bat ISO 14000 arauaren arabera Ingurugiroaren ziurtagiria lortzea da.