



**Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, E.A. (VISESA)**  
**Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. (VISESA)**

## Visesaren obretan obra zuzentzeko sistema bat diseinatu eta ezartzea



Visesa Eusko Jaurlaritzaren Lurralde Antolamendu, Etxebizitza eta Ingurugiro Sailari atxikitako Sozietate Publikoa da. Euskadiko etxebizitzaren merkatuan bi eginkizun ditu: alde batetik, babes ofizialeko anitz etxebizitza kalitatezko sustatzea; eta, beste alde batetik, eraikintzaren arloa modernotzea bizkortzea, kalitatea ziurtatzea eta Europako merkaturako beharrezko egokitzapena ahalbidetzen duten teknologia berriak sartzea bultzatuz. VISESA Aenorrekin ziurtatuta dago UNE-EN-ISO 9000 Arauarekin bat etorririk. Ziurtagin-eguna 2000/04/27a da; eta zenbakia, ES/0481/2/00.

### Proiektuaren helburuak

- VISESAREN obretan jarduten duten Obra-zuzendaritzak UNE-EN-ISO 9000 Arauko beharkizunetara egokitutako

sistemaz hornitzea, obra zuzentzeko sistema eragile eta eraginkorraz, bai Obra-zuzendaritzaren aldetik ezarpenari bai VISESAREN Kalitate-sistemako integrazioari begira. Sistema horrek promozioen kalitatea hobetzea ekarri behar du.

- Obra-zuzendaritzetako kalitatearen hobekuntzarako prozesu bat hastea, planteamendu integral eta aurreratuetarantz aurrera egiteko abiapuntua dena.
- Lorpenetatik eta lortutako emaitzetatik, garatutako sistema Arloko beste enpresa batzuetara zabaltzea ahalbidetzea.

### Emaitzak

Oraindik lehengo fasean gaude, sistema diseinatzen eta eredu bezala aukeratutako hiru promoziotan lan egiten gabiltzalarik. Obraren kalitatea kontrolatzeko ereduak plan bat ezartzen ari da, baita proiektuaren dokumentazioaren eta haren obrako aldarazpenen kontrola ere.

### Lan-plana

Proiektua argi bereizita dauden bi etapatan azaldu da. Etapa horiek honakook dira:

- I. ETAPA: sistemaren dokumentazioa egitea eta proiektuaren emaitzak diseinatze eta aplikatzeko eredu bezala hiru obra-zuzendaritzari aplikatzea. Etapa hau 1999an hasi zen eta, aurrikusitakoaren arabera, 2000ko abenduan bukatuko da.
- II. ETAPA: sistema Visesaren promozio guztietan ezartzea.

### Sozietatearen egoitza / Domicilio Social:

Gasteiz etorbidea, 43 Behea/Avenida de Gasteiz, 43 Bajo  
01008 VITORIA-GASTEIZ

Teléfono/a: 945 21.40.50

Fax/a: 945 24.16.09

e-mail/a: gasteiz@visesa.com

Web/a: <http://www.visesa.com>

## Diseño e implantación de un sistema para la dirección de obra en las obras de Visesa

VISESA es una Sociedad Pública adscrita al Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente del Gobierno Vasco. Cumple un doble papel en el mercado de la vivienda en Euskadi. Por un lado, promover viviendas de protección oficial de calidad y en cantidad y, por otro, estimular la modernización del sector de la construcción, impulsando el aseguramiento de la calidad y la introducción de nuevas tecnologías que faciliten la necesaria adaptación al mercado europeo. VISESA está certificada de acuerdo a la Norma UNE-EN-ISO 9000 por Aenor, con fecha de certificación 27/4/00 y número ES/0481/2/00.

### Objetivos del proyecto

- Dotar a las Direcciones de Obra que actúan en las obras de VISESA, de un sistema de Dirección de obra adaptado a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9000, operativo y eficaz, tanto en su implantación por parte de las Direcciones de Obra como de cara a su integración en el Sistema de Calidad de VISESA, que repercuta en una mejora de la calidad de las promociones.
- Constituir el inicio de un proceso de mejora de la calidad en las Direcciones de Obra a partir del cual progresar hacia planteamientos más integrales y avanzados.
- Permitir la extensión del Sistema desarrollado, a partir de los logros y resultados obtenidos, a otras empresas del Sector.

### Resultados

Todavía en la fase primera diseñando el sistema y trabajando en tres promociones elegidas como tipo. Se está implantando un plan de control de calidad tipo de la obra y



un control de la documentación del proyecto y sus modificaciones en la obra.

### Plan de Trabajo

El proyecto se plantea en dos etapas claramente diferenciadas:

- ETAPA I: Elaboración de la documentación del sistema y su implantación a tres direcciones de obra como pilotos para diseñar y aplicar los resultados del proyecto. Se inició en el año 99. Se prevé su finalización en diciembre del 2000.
- ETAPA II: Implantación del sistema en todas las promociones de VISESA.

**Arabako Bulegoa /  
Oficina de Araba-Álava**  
Vicente Goikoetxea, 1 Behea Vicente  
Goikoetxea, 1 Bajo  
01008 VITORIA-GASTEIZ  
Teléfono/a: 945 15.80.64  
Fax/a: 945 23.43.26  
e-mail/a: gasteiz@visesa.com

**Bizkaiko Bulegoa /  
Oficina de Bizkaia**  
Gran Vía, 56 1. solairua- 9. saila  
Gran Vía, 56 1ª Planta-Dpto. 9  
48011 BILBAO  
Teléfono/a: 94 439 50 43  
Fax/a: 94 427 74 76  
e-mail/a: bilbao@visesa.com

**Gipuzkoako Bulegoa /  
Oficina de Gipuzkoa**  
San Martzial, 50-1.  
San Marcial, 50 1º C  
20005 DONOSTIA-SAN SEBASTIAN  
Teléfono/a: 943 44.01.06  
Fax/a: 943 42.87.19  
e-mail/a: donostia@visesa.com