

Integrala den Kudeaketa Sistema bat ezartzea



30 urte baino gehiago pasatu dira gure enpresa "Enrique Otaduy Añoa" bezala sartu zenetik. Sozietate Mugatu bezala 1977an eratu ostean, enpresa sendotuz joan zen, eta bere ekintza-eremua errepideak, bidezubiak eta tunelak eraikitzerantz hedatuz. Gaur egun, Enrique Otaduy, S.L. makina zabal eta modernoak sendotzea (nortasun bereziaren ezaugarria) partaidetzarekin uztartzen jakin duen enpresa eraikitzaile integrala da. Izan ere, Bilbo metropolitarrak indartzeko prozesuko lan enblematikoetan parte hartu du, esate baterako, Biltzarren eta Musikaren Euskalduna Jauregiaren lanetan eta Bilbaorako sarbide berrietan; eta Euskal Autonomia Erkidegoko azpiegituren modernizazioan, Guenesko, Luiandoko eta Billabonako Saihesbideetan gertatu den bezala.

1999ko otsailaren 12tik ziurtaturik du Enpresak Kalitatea Ziurtatzeko bere Sistema UNE-EN-ISO 9002: 1994 Arauaren arabera.

Motibazioa

ENRIQUE OTADUY, S.L. UNE-EN-ISO 14001 Arauan oinarrituriko Ingurugiro-kudeaketarako Sistema bat ezartzera eraman duten zio nagusiak honakook izan dira:

- Eraikintzaren arloko jarduerak neurri handi edo txikiagoan Ingurugiroarentzako arrisku batzuk dakartzatela jabetzea. Hori dela eta, lehentasunezko zatik jo da hura babesteko jokaera egokirako laguntza.
- Egungo merkatuko lehiakortasuna eta bezeroen eta Ingurugiroa babesteari begira gero eta informatuago eta sentsibilizatuago dagoen gizartearen eskariak gehitzea.

Halaber, ENRIQUE OTADUY, S.L.ko Zuzendaritzak lehentasunezko zatik jo du enpresako langile guztien segurtasuna eta

osasuna, jarduera garatzekoa. Hori iristeko funtsezko zatik harturik du arriskuen prebentzioa. ENRIQUE OTADUY, S.L.ren ustez, lan-arriskuen prebentzioa enpresaren kudeaketa osoaren eta Kalitate eta Ingurugiro kudeaketaren zati da. Hori dela eta, hark Lan Arriskuen Prebentzioa Kudeatzeko Sistema bat ezartzea erabaki du, UNE 81900 EX Arauan oinarritua.

Garapena

Hasiera batean, Ingurugiro Kudeaketarako Sistema bat bakarrik ezartzeko ginen eta Kalitate-sistema sistema horretara egokitu nahi genuen. Hala ere, Arriskuen Prebentziorako Sistema bat ezartzeko aukera ikusita, eta bi eskuliburu ezberdin izatea eta dokumentazioa bikoiztea saihesteko, hiru sistemak bateratzea erabaki genuen.

Aurkitu diren zailtasun nagusiak, Ingurugiro Kudeaketarako Sistemaren ezarpena atzerarazi digutenak, honakook izan dira:

- Ingurugiroko sistema ezartzeko arduraduna Arriskuen Prebentziorako teknikariaren ikastaroa egiten eta Arriskuen Prebentzioa Kudeatzeko Sistema garatzen ibili den pertsona bera izan da. Hori dela eta, alderdiok Kalitatea Kudeatzeko Sistemari eusteko lanarekin uztartzeak ez dio Ingurugiroko sistema lehenengo unean espero zen bezain azkar garatzea ahalbidetu.
- Beste alde batetik, era berean, baterako sistema bat ezartzeko ikusi den aukerak hiru Sistemak egokitze hasierako Plana moteltzea ekarri du.
- Dugun beste arazo bat delako esan behar dugu ezen sailen arduradunek ez dutela doazkien prozedurei buruzko informazioa jasotzeko eta prestatzeko behar besteko denborarik.

Emaitzak

Aurretik azaldutakoaren ondorioz, hobekuntza garrantzitsu batzuk lortu dira dagoeneko:

- Hasierako ebaluazioaren aurretik eraketak haize zabalean egiteko zegoen joera ezabatzea eta sortutako hondakinak era selektiboan bereiztea eta edukiontzi egokietan uztea.
- Olio-aldaketetan biltzen den olio guztia birziklatzea.
- Enpresako jendea ingurugiroaz eta arriskuen prebentzioaz jabetzen hasita dago. Hori kalitatea, ingurugiroa eta arrisku-prebentzioa kudeatzeko sistema integrala ezarri hobekuntzara etengabeko lagungarria izatea espero dugu.

Implantación de un Sistema de Gestión Integral

Han pasado más de 30 años desde que se fundara, como "Enrique Otaduy Añoa", nuestra empresa. Una vez constituida, en 1.977, como Sociedad Limitada, la empresa fue consolidándose y extendiendo su campo de acción hacia la construcción de carreteras, viaductos y túneles. Hoy en día, Enrique Otaduy, S.L. se considera una constructora integral que ha sabido compaginar la consolidación de un amplio y moderno parque de maquinaria, como seña de identidad propia, con la participación en trabajos emblemáticos del proceso revitalizador del Bilbao metropolitano, como el Palacio Euskalduna de Congresos y de la Música y los Nuevos accesos a Bilbao, o en la modernización de las infraestructuras de la Comunidad Autónoma Vasca, como es el caso de las Variantes de Gueñes, Luyando o Billabona.

Desde el 12/02/99 la Empresa tiene certificado su Sistema de Aseguramiento de la Calidad conforme a la Norma UNE - EN ISO 9002:1994.

Motivación

Los principales motivos que han llevado a ENRIQUE OTADUY, S.L., a decidir implantar un Sistema de Gestión Medioambiental basado en la Norma UNE-EN-ISO 14001 han sido:

- La concienciación de que las actividades del sector de la construcción, comportan en mayor o menor medida, ciertos riesgos para el Medio Ambiente, lleva a considerar prioritario contribuir con un comportamiento adecuado a la protección del mismo.
- El aumento de competitividad en el mercado actual y las demandas de los clientes y de una sociedad cada vez mejor informada y sensibilizada respecto a la protección del Medio Ambiente.

Así mismo, la Dirección de ENRIQUE OTADUY, S.L. considera prioritaria la seguridad y salud de todo el personal de la empresa en el desarrollo de su actividad, y considera la prevención de riesgos como fundamental para alcanzarla. ENRIQUE OTADUY, S.L. entiende la prevención de riesgos laborales como una parte integrante de la gestión total de la empresa conjuntamente con la gestión de Calidad y el Medio Ambiente por lo que ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales basado en la Norma UNE 81900 EX.

Desarrollo

En un principio sólo se iba a implantar un Sistema de Gestión Medioambiental y se pretendía adecuar el Sistema de Calidad al mismo. Sin embargo, al ver la posibilidad de implantar un Sistema de Prevención de Riesgos y para evitar tener dos manuales diferentes y duplicar documentación, se decidió unificar los tres sistemas.



Las principales dificultades que se han encontrado y que han llevado a retrasar la implantación del Sistema de Gestión Medioambiental, han sido:

- El responsable de la implantación del sistema Medioambiental ha sido la misma persona que ha estado a su vez, realizando el curso de técnico de Prevención de Riesgos y ha estado desarrollando el sistema de Gestión de Prevención de riesgos, por lo que el compaginar estos aspectos con la labor de mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad no le ha permitido desarrollar el sistema Medioambiental con la rapidez que se esperaba en un primer momento.
- Por otra parte, la posibilidad que se ha observado de implantar un sistema conjunto, ha llevado también a la ralentización del Plan inicial para adecuar los tres Sistemas.
- Otro problema que se está encontrando es la falta de tiempo por parte de los responsables de los departamentos para formarse e informarse de los procedimientos que les concierne.

Resultados

Como resultado de lo anteriormente expuesto, ya se han conseguido algunas mejoras importantes:

- Eliminación de la tendencia que existía antes de la evaluación inicial de realizar quemas a cielo abierto y pasando a realizar una separación selectiva de los residuos generados y a depositarlos en los contenedores adecuados.
- Reciclaje de todo el aceite que se recoge en los cambios de aceite.
- Se está comenzando a conseguir una conciencia medioambiental y de prevención de riesgos dentro de la empresa, lo que esperamos que contribuya a la mejora continua con la implantación del sistema de gestión integral de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos.