

Sistema integrado de calidad, medio ambiente y seguridad laboral

Construcciones Zabalandi, S.L.

Actividad: Construcción de todo tipo de edificios, siendo sus clientes principales la Administración Pública y grandes empresas o grupos empresariales.



Kalitateko, ingurugiroko eta laneko segurtasuneko osoko sistema

Construcciones Zabalandi, S.L.

Jarduera: Mota orotako eraikinak eraikitzea. Beraren bezero nagusiak Herri Administrazioa eta enpresa handiak edo enpresa taldeak dira.

Motivación

La empresa C. Zabalandi, S.L. en su afán de mejora continua decide implantar un sistema de Gestión Integral de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, basado en las normas ISO 9001:2000, ISO 14001 y UNE 81900-Ex. Es un instrumento estratégico básico para la competitividad, rentabilidad, supervivencia y desarrollo futuro de nuestra organización. Es objetivo prioritario lograr la plena satisfacción de sus expectativas y necesidades.

Desarrollo

El plan de trabajo es el siguiente:

- Implantación de la ISO 9001:2000
- Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, según la norma UNE 81900:96-Ex
- Implantación de la norma ISO 14001
- Realización de un sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad

Una vez alcanzado este objetivo, la empresa seguirá con el proceso de mejora continua a través del Sistema de Gestión Empresarial basado en la EFQM

La dificultad principal encontrada por la empresa es el mantenimiento de estos sistemas

Resultados

Las claves del éxito radican en la nueva forma de gestión de la empresa, que conlleva una mejora continua.

Los beneficios más destacables obtenidos por C.Zabalandi, S.L. son:

- Mayor concentración e implicación del personal de la empresa
- Mejor control y seguimiento de los objetivos
- Mejora en la formación, comunicación y en la satisfacción y fidelización del cliente

Retos del futuro

La empresa C. Zabalandi, S.L., una vez implantado el Sistema de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, en su afán de mejora continua seguirá con el desarrollo del modelo de gestión empresarial EFQM.

Zioak

C. Zabalandi, S.L. enpresak etengabe hobetu nahi du eta Kalitatea, Ingurugiroa eta Segurtasuna Osorik Kudeatzeko Sistema bat ezartzea erabaki du, ISO 9001:2000, ISO 14001 eta UNE 81900-Ex arauetan oinarriturikoa. Hori gure erakundearen lehiakortasunerako, errentagarritasunerako, biziraupenerako eta etorkizuneko garapenerako oinarritzko tresna estrategikoa da. Lehentasuna duen helburua da haien igurikapenak eta beharizanak guztiz betetzea.

Garapena

Lanerako plana honakoa da:

- ISO 9001:2000 ezartzea.
- UNE 81900:96-Ex arauaren arabera Laneko Arriskuak Prebenitzea kudeatzea.
- ISO 14001 araua ezartzea.
- Kalitateko, Ingurugiroko eta Segurtasuneko osoko sistema bat egitea.

Helburu hori iritsi ostean, enpresak EFQMean oinarrituriko Enpresa Kudeaketako Sistemaren bitartez etengabe hobetzeko prozesuarekin jarraituko du.

Enpresak izandako zailtasun nagusia sistema horiek mantentzeak ekarri du.

Emaitzak

Arrakastaren gakoa enpresaren kudeaketarako era berria da, etengabe hobetzea dakarrena.

C.Zabalandi, S.L.k lorturiko onurarik nabarmenenak honakook dira:

- Enpresako langileen kontzentrazio eta partaidetza handiagoa.
- Helburuen kontrol eta jarraipen hobea.
- Prestakuntza, komunikazioa eta bezeroaren gogobetetasuna eta jarraitzailetasuna hobetzea edo handiagoa.

Etorkizuneko erronkak

C. Zabalandi, S.L. enpresa, Kalitatea, Ingurugiroa eta Segurtasuna Osorik Kudeatzeko Sistema ezarri ondoren, etengabe hobetzen ahaleginduko da eta EFQM enpresa-kudeaketaren eredu garatzen jarraituko du.