



Construcciones URRUTIA, s.a.



Manuel Iradier, 32- Bajo Dcha.
Manuel Iradier, 32- Behea, Esk.
01005 Vitoria
Teléfono/a: 945231219

ISO 9001:2000 y gestión de la seguridad

Construcciones Urrutia, S.A.

Año de constitución: 1.939.
Nº empleados: 45.
Facturación media anual: superior a 6 millones €
Actividad: Obras de edificación tanto de promoción pública como privada.



ISO 9001:2000 eta segurtasunaren kudeaketa

Construcciones Urrutia, S.A.

Eraketa-urtea: 1939. urtea.
Enplegatu kopurua: 45.
Urteko batezbesteko fakturazioa: 6 milioi € baino gehiago
Jarduera: Sustapen publikoko eta pribatuko eraikuntzarako obrak

Motivación

Con el objetivo de mejorar el sistema productivo de la empresa, de localizar y corregir las áreas de mejora, de cumplir la legislación vigente y de mantenernos con un buen nivel competitivo en el mercado, se implantó un Sistema de Gestión, obteniendo la certificación en base a la ISO 9002:1994 en 1.999.

Debido a la actualización de la norma, nos encontramos en el proceso de adaptación de nuestro Sistema de Calidad a la nueva ISO 9001:2000.

Aprovechando la ocasión, integraremos el sistema de gestión de seguridad laboral.

Desarrollo/Dificultades

La principal dificultad sigue siendo conseguir que se registren los datos, pues la costumbre de escribir entre los encargados de obra aún es menor de lo deseable, y en especial registrar aquello que tiende a ocultarse: los productos no conformes.

Otra gran dificultad a nivel de Seguridad, es hacer ver, entender y creer al personal que el hacer seguridad, es más económico, más rápido, permite trabajar mejor y sobre todo es más humano.

Resultados

- Mayor control de las obras, lo cual supone una mayor implicación del personal a todos los niveles.
- Mayor comunicación con el personal en general a través de pequeñas reuniones a pie de obra.
- Menor número de días de baja por accidentes laborales que esperamos seguir reduciendo en cantidad y por causas cada vez menos graves.

Retos del futuro

Nos gustaría formar a nuestros encargados y Jefes de Obra en informática a nivel de usuario de forma que nuestro sistema de gestión mejorara al utilizar las nuevas tecnologías.

Zioak

Kudeaketa Sistema bat ezarri zen enpresaren ekoizpen-sistema hobetzeko, hobetzekoak ziren arloak aurkitzeko eta zuzentzeko, indarrean zeuden legeak betetzeko eta merkatuan lehiakortasun maila onarekin mantentzeko helburuz. ISO 9002:1994 delakoa oinarri harturik ziurtagiria lortu genuen 1999an.

Araua eguneratu dela eta, gure Kalitate Sistema ISO 9001:2000 arau berriari egokitzeko prozesuan gaude.

Aukera dugula eta, laneko segurtasuna kudeatzeko sistema sartuko dugu.

Garapena/Zailtasunak

Zailtasun nagusia datuak erregistratzea da oraindik, obrako arduradunen artean idazteko ohitura oraindik nahi baino txikiagoa da eta; eta, bereziki, ezkutatzeko joera duguna erregistratzea: ezadostasuneko produktuak

Segurtasun mailako beste zailtasun handi bat langileei honakoa erakutsi, ulerrarazi eta sinestarazteak ekartzen du: ezen segurtasuna egitea merkeagoa eta azkarragoa dela, hobeto lan egitea ahalbidetzen duela eta, batez ere, bihozberagoa dela.

Emaizak

- Obren kontrol handiagoa, langileek maila guztietan parte handi eta hobea hartzea dakarrena.
- Langileekiko komunikazio handiagoa, obra-oineko bilera txikien bitartezkoa.
- Laneko istripuengatiko eta kari gero eta arinagoengatiko baxako egunen kopuru txikiagoa. Istripu horiek gutxiagotzen jarraitzea espero dugu.

Etorkizuneko erronkak

Gure obrako arduradunak eta buruak informatikan erabiltzaile mailan prestatzea gustatuko litzaziguke, gure kideaketa-sistema teknologia berriak erabiltzeagatik hobe ledin.