Edificio Sukia- P. Lugaritz, 21
Sukia eraikina- P. Lugaritz, 21
20018 Donostia
Teléfono/a: 943316868
Fax/a: 943316464

Tracción de suministradores para la implantación de sistemas de calidad según Norma ISO 9001:2000

Construcciones Sukia, S.A.
Año de constitución: 1974.
Nº empleados: más de 100.
Actividad: Promoción y construcción de viviendas y pabellones industriales en la CAV.

ISO 9001:2000 Arauaren arabera kalitate-sistemak ezartzeko hornitzaileen tiraketa

Construcciones Sukia, S.A.
Eraketa-urtea: 1974 urtea.
Enplegatu kop.: 100 baino gehiago.
Jarduera: EHAEn etxebizitzak eta industri pabilioiak sustatu eta eraikitzea

Motivación

La motivación principal es la necesidad de organizar toda la cadena de subcontratación con rigor y trazabilidad para ofrecer mayor garantía a los clientes de Construcciones Sukia, S.A. y de este modo

- Mejorar las relaciones técnicas y económicas con sus empresas colaboradoras
- Reforzar su imagen de líder tecnológico en su sector.

Desarrollo

El objetivo del proyecto es certificar según la norma ISO 9001:2000 a unas 6 empresas colaboradoras perteneciendo a especialidades distintas.

Plan de trabajo desarrollado:

1º. Formación del personal de las empresas.

2º. Autorredacción de los procedimientos según modelos facilitados por la Intranet de Sukia.

3º. Asesoría permanente tras la redacción de los mismos.

4º. Auditoria interna de cada empresa por el Responsable de Calidad de Sukia.

5º. Auditoria de certificación por AENOR.

6º. Pilotaje permanente de las actividades mediante una herramienta Intranet específica (SUKIPLAN).

La dificultad principal encontrada ha sido la variedad de problemáticas por las peculiaridades de cada empresa.

Resultados

- para SUKIA:
  - migración de la ISO 9002:1994 a ISO 9001:2000
  - mejora de la calificación del Dpto. de Calidad
- para los traccionados:
  - reducción del plazo de certificación
  - simplificación de la documentación

Retos de Futuro

Integración de los Sistemas de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales en las empresas traccionadas.

Zioak

Zio nagusia azpikontratazio-katea osoa zorroztasunez eta argitasunez antolatu beharra da. Izan ere, Construcciones Sukia, S.A.ren bezeroei berme handiagoa eskaini gura diegu eta, horretarako:

- Haren lankideak diren enpresekiko harreman tekniko eta ekonomikoak hobetu nahi ditugu.
- Eta haren arloko lider teknologiko gisako irudia indartu gura dugu

Garapena

Proiektuaren helburua espezialitate ezberdinetan 6 bat enpresa lankideri ISO 9001:2000 arauaren araberako ziurtagiria ematea da.

Garatutako lan-plana:

1º. Enpresetako langileak prestatzea.

2º. Sukiaren Intranet sareak emandako ereduen arabera nork bere buruarentzat prozedurak idaztea.

3º. Haiek idatzi ondorengo aholkularitza etengabea.

4º. Sukiaren kalitateko arduradunak enpresari bakoitzari barneko auditoretza egitea.

5º. AENOR-ek ziurtatutakoaren auditoretza egitea.

6º. Intranet tresna zehatz baten bitartez (SUKIPLAN delakoaren bitartez) jarduerak etengabe pilotatzea.

Izan dugun zailtasun nagusia enpresa bakoitzaren berezitasunengatik problematika askotarikoak izateak ekarri du.

Emaitzak

- SUKIArentzat:
  - ISO 9002:1994tik ISO 9001:2000rako migrazioa.
  - Kalitate Sailaren kalifikazioa hobetzea.
- Tiratuentzat:
  - Ziurtapen-epea laburragotzea.
  - Agiriak gutxiagotu eta erraztea.

Etorkizuneko erronkak

Enpresa tiratuetan Kalitetarako eta Laneko Arriskuak Prebenitzeko Sistemak osatzea.

construcciones sukia, s.a. eraikuntzak

Edificio Sukia- P. Lugaritz, 21
Sukia eraikina- P. Lugaritz, 21
20018 Donostia
Teléfono/a: 943316868
Fax/a: 943316464

Sukiplan: Herramienta intranet para el pilotaje de proyectos internos (calidad, seguridad y medio ambiente)

Construcciones Sukia, S.A.
Año de constitución: 1974.
Nº empleados: más de 100.
Actividad: Promoción y construcción de viviendas y pabellones industriales en la CAV.

Sukiplan: Barneko proiektuak pilotatzeko intranet-tresna: kalitatea, segurtasuna eta ingurugiroa

Construcciones Sukia, S.A.
Eraketa-urtea: 1974 urtea.
Enplegatu kop.: 100 baino gehiago.
Jarduera: EHAEn etxebizitzak eta industri pabilioiak sustatu eta eraikitzea

Motivación

Gran parte del éxito del proyecto de tracción radica en la eficacia de la gestión de la simultaneidad del avance en todas las empresas implicadas con lo cual una herramienta informática distribuida es indispensable, solo la tecnología Intranet ofrece de forma barata esta posibilidad.

Desarrollo

El objetivo inicial del proyecto es el desarrollo de una herramienta informática especializada en la gestión de las actas y decisiones generados en las reuniones de pilotaje del proyecto.

El Plan de trabajo desarrollado:

1º. Redacción de las especificaciones funcionales.

2º. Validación de un prototipo.

3º. Instalación de la versión definitiva del programa.

Las dificultades principales que se han encontrado han sido:

- Optimización de las conexiones Internet de los usuarios conectados al programa.
- Rigor en la redacción de las actas y en la descripción de las decisiones tomadas

Resultados

La clave de éxito del proyecto ha sido la aplicación Intranet, que no necesita instalación ninguna para los usuarios, tan solo disponer de Internet Explorer 5.5.

Los beneficios obtenidos:

- Se han podido gestionar sin problemas más de 1000 decisiones durante el proyecto de tracción de suministradores
- Acceso concurrente de todos los actores a la misma base de datos de decisiones donde estén (obra, oficina, de viaje, etc ...)

Retos futuros

Especializar la herramienta para cada uno de los ámbitos de Calidad, Prevención de Riesgos, y Medioambiente.

Zioak

Tiraketa-proiektuaren arrakastaren zati handia bertan parte hartzen duten enpresa guztietan izandako aurrerapenaren aldiberekotasuna kudeatzearen eraginkortasunean datza. Hori dela eta, tresna informatikoa sortu eta banatzea ezinbestekoa da. Aukera hori Intranet teknologiak bakarrik ematen du merke.

Garapena

Proiektuaren hasierako helburua proiektua pilotatzeko bileretan sortutako aktak eta erabakiak kudeatzen espezializaturiko tresna informatikoa garatzea da.

Garatutako lan-plana:

1º. Zehaztapen funtzionalak idaztea.

2º. Prototipo bat baliozkotzea.

3º. Programaren behin-betiko bertsioa instalatzea.

Honako arazo nagusiok izan ditugu:

- Programari konektaturiko erabiltzaileen Internet konexioak hobetzea.
- Aktak idazteko eta harturiko erabakiak deskribatzeko zorroztasuna.

Emaitzak

Proiektuaren arrakastaren gakoa Intranet aplikazioa izan da, erabiltzaileentzat instalaziorik behar ez duena: Internet Explorer 5.5 bakarrik izan behar da hori erabiltzeko.

Lortutako onurak:

- Arazorik gabe kudeatu ahal izan dira 1.000 erabaki baino gehiago hornitzaileen tiraketa-proiektuan zehar.
- Parte hartu duten guztiek, beraiek dauden lekuan (obran, bulegoan, bidaian eta abarretan) daudela, erabakiei buruzko datutegi berbera atzitu ahal izan dute

Etorkizuneko erronkak

Tresna Kalitatearen, Arriskuen Prebentzioaren eta Ingurugiroaren eremuetarako espezializatzea.