

Implantación de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9002-1994

Construcciones Itola, S.A.

Año de constitución: 1.985 inicia su actividad como Sociedad Limitada, tomando la denominación actual en 1.992.

Nº empleados: 30.

Facturación media anual: 3 millones €

Actividad: Construcción en general, obras públicas, urbanizaciones, abastecimientos y saneamientos de aguas.



UNE-EN ISO 9002-1994 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat ezartzea

Construcciones Itola, S.A.

Eraketa-urtea: 1985ean hasi zen Sozietate Mugatu gisa jarduten, eta egungo izena 1992an hartu zuen.

Enplegatu kop.: 30.

Urteko batezbesteko fakturazioa: 3 m. €

Jarduera: Eraikuntza, orokorrean, herri lanak, urbanizazioak, uren saneamenduak eta hornikuntzak.

Motivación

El incremento de actividad y la necesidad de mejora en la gestión de la empresa hicieron plantearse a la Dirección de Construcciones Itola, S.A. el proceso de implantación de un sistema de calidad basado en la ISO 9002:1994, obteniéndose la certificación en 2001.

Con la implantación del Sistema de Gestión de Calidad se pretende mejorar el sistema productivo de la empresa. Esto se conseguirá a través de la detección de áreas que sean susceptibles de mejora.

Desarrollo

Para encargarse de este trabajo de implantación dentro de la empresa se ha designado una persona responsable, dando un mayor impulso al sistema de gestión.

Los pasos seguidos para la implantación fueron:

- 1º. Diagnóstico del estado inicial
- 2º. Definición por la empresa de la estrategia a seguir para la implantación.
- 3º. Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad con apoyo externo.
- 4º. Evaluación de resultados y certificación del Sistema

Resultados

Disminución de los costes de no calidad, calculados mediante indicadores que nos aportan datos numéricos objetivos sobre la Gestión del Sistema de Calidad.

Retos del futuro

Debido a la actualización de la norma ISO 9001:2000 y la obligatoriedad de adecuarnos a la misma, se debe planificar el proceso de adecuación.

Uno de los mayores retos de futuro que se nos plantea es la integración del sistema de gestión de la seguridad laboral, de acuerdo a la UNE 81900-Ex.

Existen inquietudes planteadas en la organización, relativas a diversos temas de Medio Ambiente.

Zioak

Enpresan jarduera handitu zen eta haren kudeaketa hobetu behar zen. Hori zela eta, Construcciones Itola, S.A. ko Zuzendaritzak ISO 9002:1994 arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat ezartzeko prozesuan pentsatu zuen. Ziurtagiria 2001ean lortu zuen

Kalitatea Kudeatzeko Sistema ezarririk enpresaren ekoizpen-sistema hobetu gura dugu. Hori lortzeko, hobetu ahal diren eremuei antzeman beharko diegu.

Garapena

Enpresaren barruan hura ezartzeko lanaz arduratzeko pertsona bat izendatu da arduradun, eta horrek kudeaketa-sistemari bultzada handiagoa eman dio.

Hura ezaartzeko jarraitutako urratsak honakook izan ziren:

- 1º. Hasiarako egoera nolakoa zen ikustea.
- 2º. Enpresak hura ezartzeko jarraitu beharreko estrategia zehaztea.
- 3º. Kanpoko laguntzarekin Kalitatea Kudeatzeko Sistema ezartzea.
- 4º. Emaizak ebaluatzea eta Sistema ziurtatzea.

Emaizak

Kaliterik ezaren kostuak txikitzea, Kalitate Sistema Kudeatzeari buruzko zenbakizko datu objektiboak ekartzen dizkiguten adierazkari bitartez kalkulatuak.

Etorkizuneko erronkak

ISO 9001:2000 araua eguneratu dela eta berari derrigorrez egokitu behar gataizkiola, egokitzeko prozesua planifikatu behar dugu.

Dugun etorkizuneko erronka nagusietako bat UNE 81900-Ex dela-koarekin bat etorrikeri laneko segurtasuna kudeatzeko sistema integratzea da.

Badaude erakundea kezkatzen duten ingurugiroari buruzko hainbat gai.