

## ISO 14001, Avanzando hacia la calidad total

### Eizategui, S.L.

Año de constitución: 1.995

Nº empleados: 35.

Actividad: Promoción, construcción, diseño de proyectos, venta de edificación industrial y vivienda, obra civil y rehabilitación.



## ISO 14001, Kalitate osoranzko bidean aurrera

### Eizategui, S.L.

Eraketa-urtea: 1995. Urtea.

Enplegatuen kopurua: 35.

Jarduera: Proiektuak diseinatzea, industri eraikinak eta etxebizitza sustatu eta eraikitzea, obra zibila eta birgaiketa.

### Motivación

Las causas principales por las que Eizategui, S.L. ha implantado el sistema medioambiental ISO 14001, son:

- La preservación del medio ambiente,
- Prevenir la contaminación y los riesgos medioambientales en los procesos de construcción,
- Impulsar la mejora de Medio Ambiente, minimización de residuos, de emisiones y de vertidos contaminantes,
- Promover la recuperación, reutilización y reciclado de residuos.

### Desarrollo

Se ha recibido asesoría externa durante un año para desarrollar un sistema que integra ISO 9001:2000 (ya certificada) con ISO 14001.

Los puntos clave en la fase de implantación, han sido:

- Formación del personal y de la Responsable de Calidad.
- Evaluación e identificación de aspectos medioambientales.
- Identificación, conocimiento y aplicación de la legislación medioambiental en el proceso productivo.
- Elaboración del manual de gestión, procedimientos medioambientales e instrucciones técnicas.
- Implantación del sistema en los centros de trabajo.
- Establecimiento de indicadores de seguimiento.

Los problemas de la implantación han residido en la concienciación y colaboración de todos empleados.

### Resultados

Eizategui, S.L ha implantado un sistema que le facilita la correcta gestión de los residuos, cumplir con la legislación medioambiental, mejorar su proceso constructivo respetando el medio ambiente y aumentar la confianza de nuestros clientes.

### Zioak

Eizategui, S.L.k ISO 14001 ingurugiro-sistema ezarri du. Horren kari nagusiak honakook dira:

- Ingurugiroa zaintzea.
- Eraikitze prozesuetan ingurugiro-arriskuak eta poluzioa prebenitzea.
- Ingurugiroa hobetzea eta hondakin, emisio eta isurpen poluitzaileak txikitzea bultzatzea.
- Hondakinak berreskuratzea, berriro erabiltzea eta birziklatzea sustatzea.

### Garapena

Urtebetez kanpoko aholkularitza jaso dugu ISO 9001:2000 (dagoneko ziurtatua) ISO 14001 delakoarekin batera harturik duen sistema garatzeko.

Ezartzeko fasean funtsezko puntuak honakook izan dira:

- Kalitateko arduraduna eta langileak prestatzea.
- Ingurugiro-alderdiak ebaluatu eta identifikatzea.
- Ingurugiroari buruzko legeria identifikatu, ezagutu eta ekoizpen-prozesuan aplikatzea.
- Kudeaketa-eskuliburua, ingurugiro-prozedurak eta jarraibide teknikoak egitea.
- Sistema lan-zentroetan ezartzea.
- Jarraipen-adierazkariak ezartzea.

Ezarpenean izandako arazoa enplegatu guztiak jabeaztea eta beraiek lankidetzan jardutea izan da.

### Emaitzak

Eizategui, S.L.k honakoa errazten dion sistema ezarri du: hondakinak behar bezala kudeatzea, ingurugiroari buruzko legeak betetzea, ingurugiroa errespetatuz bere eraikitze-prozesua hobetzea eta gure bezeroen konfiantza handiagotzea.