

Proyecto de gestión del conocimiento

Inmobiliaria Adarra, S.A.

Año de constitución: 1.969.

Actividad: Promoción, Construcción y Comercialización de inmuebles para viviendas construidos por la propia empresa.



Ezagupena kudeatzeko proiektua

Inmobiliaria Adarra, S.A.

Eraketa-urtea: 1969 urtea.

Jarduera: Enpresak berak eraikiriko etxebizitzetarako higiezinak sustatu, eraiki eta merkaturatzea.

Motivación

Desde 2.000 la empresa tiene certificado su Sistema de Aseguramiento de la Calidad conforme a la norma ISO 9002:1994, que fue implementado dentro del Programa Eraikal.

Inmobiliaria Adarra, S.A. lleva trabajando en el mercado inmobiliario más de 33 años. Durante este tiempo las personas claves de su organización van adquiriendo continuamente conocimientos que al cesar su actividad en la empresa se llevan consigo.

Por ello, se plantea la posibilidad de poner en marcha un "sistema" que posibilite traspasar de alguna manera el conocimiento y la experiencia adquirida por personas concretas al conjunto de la sociedad.

Desarrollo

El objetivo planteado se ha desarrollado, con ayuda de expertos en el tema, a lo largo de prácticamente 1 año, con participación de las personas claves de la organización, que además, son las que adquieren la experiencia e información que se pretende mantener dentro de la organización.

El proyecto se ha desarrollado mediante reuniones periódicas entre el personal de la empresa y los expertos en el tema, profesores de la Escuela de Ingenieros de San Sebastián.

Resultados

La clave del éxito está, como en todo proyecto, en las personas que participan en el mismo, en su convencimiento de que su esfuerzo revierte en beneficio de todos los que participan en el mismo.

Los beneficios esperados no pueden ser medidos a corto plazo. Necesitamos varios años para poder medir la bondad del sistema recién puesto en marcha.

Zioak

2000tik ziurtaturik du enpresak ISO 9002:1994 arauaren arabera Kalitatea Ziurtatzeko bere Sistema. Berau Eraikal Programaren barruan inplementatu zen.

Inmobiliaria Adarra, S.A.k 33 urte baino gehiago daramatza higiezin merkatuan lanean. Urteotan, beraren antolakuntzako pertsona funtsezkoak ezagupenak etengabe hartzen joan dira, eta enpresan jarduteari utzita berekin eraman eta eramango dituzten ezagupenak.

Horregatik, pertsona zehatz batzuek eskuratutako esperientzia eta ezagupena gizarte osoari eskualdatzea ahalbidetzen duen "sistema" bat abian jartzeko aukeran pentsatu dugu.

Garapena

Azalduriko helburua garatzeko laguntza eman dute gaiko adituek ia urtebetez, eta erakundean funtsezkoak diren pertsonak parte hartu dute. Pertsona horiek dira erakundearen barruan matentzea gura dugun informazio eta esperientzia hartzen dutenak.

Proiektua enpresako langileen eta gaiko adituen arteko bileren bitartez garatu da. Aditu horiek Donostiako Ingeniarren Eskolako irakasleak dira.

Emaitzak

Arrakastaren gakoak, proiektu orotan bezala, bertan parte hartzen duten pertsonak dira, ahaleginduz gero onura aterako dutela ziur baitaude.

Espero diren onurak ezin epe laburrera neur daitezke. Urte batzuk behar ditugu abian jarri berri den sistemaren ontasuna neurtu ahal izateko.