

Año de constitución: 2007

Número personas: 6

Actividad: Servicio integral de arquitectura, abarcando tanto el planeamiento y la gestión urbanística como la edificación y dirección de las obras



Sistema de gestión de calidad, seguridad y salud en el trabajo y ecodiseño



Campo Volantin, 24 - 2, Dpto. 2
48007 Bilbao (Bizkaia)
Teléfono: 944 13 22 90
Fax: 944 46 67 98
hirilan@hirilan.com
www.hirilan.com

HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P. fue creada como continuación del estudio de arquitectura de Juan Ángel Larrañaga Guridi. Es una empresa afinada en Bilbao que ofrece un servicio integral de arquitectura, en compromiso con los valores culturales y medioambientales de la sociedad a la que presta sus servicios. Cuenta para ello con un equipo humano cualificado con un elevado grado de implicación que, junto con los medios materiales necesarios, ofrecen un servicio profesional para realizar cualquier proyecto que el cliente requiera en los campos indicados.

La experiencia de HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P. alcanza a todo tipo de clientes, desde la administración pública, ayuntamientos, hasta grandes y pequeños promotores privados; realiza obras de urbanización, edificación de nueva planta de vivienda

colectiva e individual, edificación pública, así como actuaciones de rehabilitación de edificios catalogados con mayor o menor grado de protección.

Motivación

El objetivo principal de HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P. es conseguir una metodología de trabajo que garantice una buena redacción de proyectos y una correcta dirección de obras, implantando los controles necesarios para ello. Dar la mejor respuesta al cliente, tanto particular como institucional, garantizando la calidad del trabajo realizado en el propio estudio, así como del aportado por los colaboradores externos.

El claro convencimiento de todas las personas que integran el estudio, de que es una herramienta útil de trabajo ha sido fundamental para llegar al nivel de cumplimiento exigido por nuestra empresa certificadora.

Desarrollo

El primer paso para dotar al estudio de un sistema adecuado con el fin de avanzar y alcanzar un alto nivel en la calidad de todas sus actividades, se dio en el año 2003 con el proceso de implantación de la norma UNE-EN ISO 9001:2000, , obteniendo subvención en la convocatoria **Eraikal Cuatro (2002-2003)**.

En el año 2007 se amplió el sistema con las certificaciones en OSHAS 18001:2007 y la UNE 150301:2003 participando en la convocatoria **Eraikal Ocho (2006-2008)**, transformándolo en un sistema integrado de gestión de calidad, seguridad y ecodiseño, debido a que HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P. es un estudio consciente de las exigencias ineludibles de la



Caserío Sarrionaindia. Barrio Sarria Goiti. Berriz



36 viviendas, trasteros y garajes en A-2 Larrakoalde. Fruiz-Bizkaia

sociedad actual, siendo fundamental la colaboración en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo. Consideramos el comportamiento, la capacidad y otros factores humanos como elementos a tener en cuenta a la hora de identificar los peligros, evaluar los riesgos, determinar los controles y, finalmente, la competencia, la formación y toma de conciencia de todos los integrantes del estudio y de los colaboradores externos, teniendo una clara responsabilidad en mejorar la prevención de los daños y el deterioro de la salud, tanto en nuestro entorno más próximo de trabajo como en las obras a través de las cuales se materializan nuestros proyectos. Parte del desarrollo es adquirir un compromiso con las cuestiones relativas a la gestión medioambiental y eficiencia energética, desde el diseño y desarrollo de los proyectos, con el objetivo de reducir el impacto ambiental a lo largo de todo el ciclo de vida y evitar el traslado de impactos ambientales de unas a otras etapas del ciclo de vida.

Resultados

El fin perseguido mediante el sistema integrado de gestión de calidad, seguridad y ecodiseño implantado en el estudio HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P. consiste en la obtención de un producto que satisfaga al cliente y en la creación de una estructura de producción que ilusione e implique a todas las personas del estudio y a los colaboradores externos, entendiendo que ambos aspectos, atención al cliente y a las personas que integran el grupo productivo, son complementarios y necesarios para la correcta consecución de unos productos y una organización con valor social reconocido.

Desde la certificación en 2003 de la UNE-EN ISO 9001:2000 se han obtenido muchos de los resultados perseguidos, de los cuales, se enumeran algunos:

- Se ha conseguido consolidar un equipo de profesionales cualificado, estable, participativo y en continua formación. Se está garantizando a todos los integrantes del estudio el nivel de participación, formación, motivación y los medios técnicos necesarios para la eficiente realización de sus actividades, en orden a la calidad, seguridad y ecodiseño de las mismas potenciando el desarrollo humano y profesional de todos ellos.

La valoración de dicha formación ha ido aumentando progresivamente a lo largo de los últimos 4 años, tal y como se muestra en la figura 1:

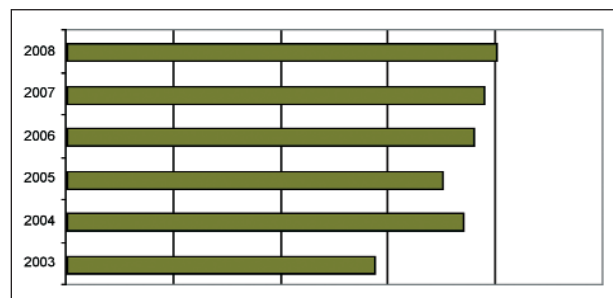


Figura 1. Evaluación de la formación

- Se han afianzado las relaciones con las ingenierías colaboradoras, que también aplican sus procedimientos de calidad, mejorando la comunicación y el intercambio de información obteniendo un trabajo conjunto más eficaz y satisfactorio.
- Se ha conseguido consolidar la relación con algún promotor privado fruto de lo cuál han surgido varios encargos.
- Con posterioridad a la implantación de OSHAS y Ecodiseño, se han ganado varios concursos, consiguiendo el otro objetivo principal, que consistía en realizar trabajos para la Administración Pública. Esto ha aportado una carga considerable de trabajo al estudio, con lo cuál, se puede afirmar que se ha rentabilizado la inversión realizada.
- Se han reducido las reclamaciones (figura 2), quedando por debajo de los parámetros planificados y con ellas las modificaciones a realizar en los proyectos. Se ha conseguido que el trabajo realizado resulte más eficaz y rentable.

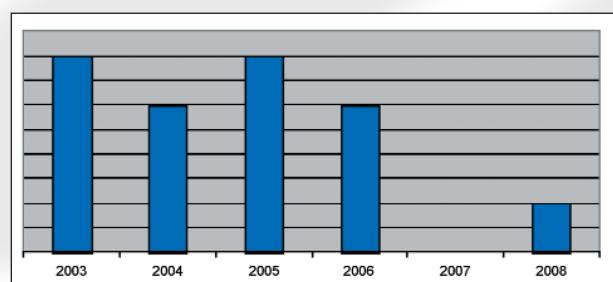


Figura 2. Reclamaciones de clientes

- Se han obtenido en todo este periodo altas puntuaciones en las encuestas de satisfacción realizadas a los clientes a la finalización de cada servicio, véase figura 3, lo cual refuerza la convicción de estar en el buen camino, sin dejar de reflexionar en los aspectos menos valorados. Se aprecia una tendencia creciente en la valoración de la satisfacción del cliente durante el periodo 2005-2008.

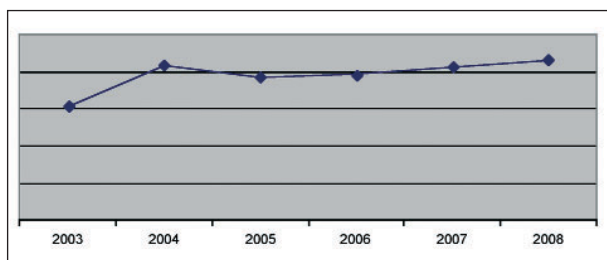


Figura 3. Satisfacción de clientes

- Se ha reforzado la formación de los integrantes del estudio en áreas referentes a la Seguridad y Salud en el trabajo: cursos de técnico superior en prevención de riesgos laborales, primeros auxilios, manejo de extintores, etc. Desde la certificación en OSHAS las horas de baja laboral han sido muy pocas y de carácter leve y lo más importante de todo es que no se ha producido ningún incidente.

Fruto de la aplicación de los procesos definidos según la norma UNE 150301 se están consiguiendo unas mejoras considerables en los diferentes proyectos diseñados:

- Mejora en la utilización de las materias primas con la reducción del consumo de las mismas por encima del 5%, el empleo de cerca del 5% de materiales de

origen renovable y en torno al 15% de materiales reciclables en su fin de vida.

- Reducción del consumo de energía en la fase de uso y mantenimiento de los edificios diseñados de entre el 30% y el 45%.
- Reducción del consumo de agua de las viviendas proyectadas entre el 20% y el 40%
- Reducción por encima del 5% de la energía necesaria para la deconstrucción de los edificios.
- Reducción del 10% de los residuos generados en la fase final de vida de las edificaciones ecodiseñadas.

Retos de futuro

Fruto de la conciencia social y de su compromiso con el medio ambiente, HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P. tiene como reto, a corto plazo, la implantación del sistema de gestión ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001:2004, como complemento al ecodiseño y para ser coherentes con la intención de ser más respetuosos con el medio ambiente, no solo con nuestros proyectos, sino en el día a día del desarrollo de la actividad.

A medio y largo plazo los retos seguirán en la línea de nuestra política de calidad, seguridad y ecodiseño, haciendo énfasis en la mejora continua de todo nuestro sistema integrado y fomentando el crecimiento de HIRILAN, arkitektura eta hirigintza, S.L.P. y del desarrollo de la sociedad en el ámbito de los sistemas de gestión.

Fecha documento: Octubre 2008, actualizado en Julio 2009 con indicadores de resultados