



Memoria actividades Eraikal 2010

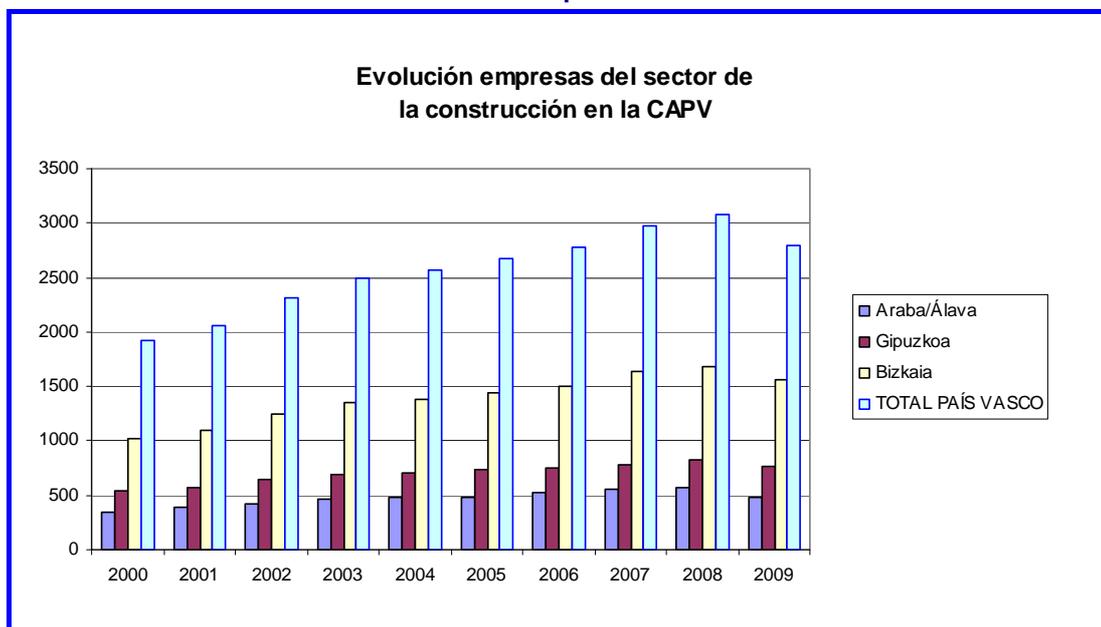
1.1. INTRODUCCIÓN

En el presente documento se resume las actividades realizadas por las empresas del sector de la edificación residencial de la Comunidad Autónoma del País Vasco, CAPV, durante el 2010, con ayuda de Eraikal, en la implantación y mejora de los sistemas de gestión, fomento de la sostenibilidad y apoyo a la innovación.

1.2. EVOLUCIÓN DE CERTIFICACIONES Y EMPRESAS EN EL SECTOR

En el gráfico 1 se muestra la evolución de las empresas del sector de construcción desde el 2000 hasta el 2009, tanto por provincias como totales de la CAPV. El número de empresas con más de 5 trabajadores del sector de la construcción¹ del País Vasco desde el año 2000 hasta el año 2008 creció un 60% (de 1926 empresas en el 2000 a 3084 en el 2008). En cambio, en el 2009 se redujo, con respecto al 2008, en un 10% (de 3084 a 2801).²

Gráfico 1. Evolución del número de empresas del sector de la construcción



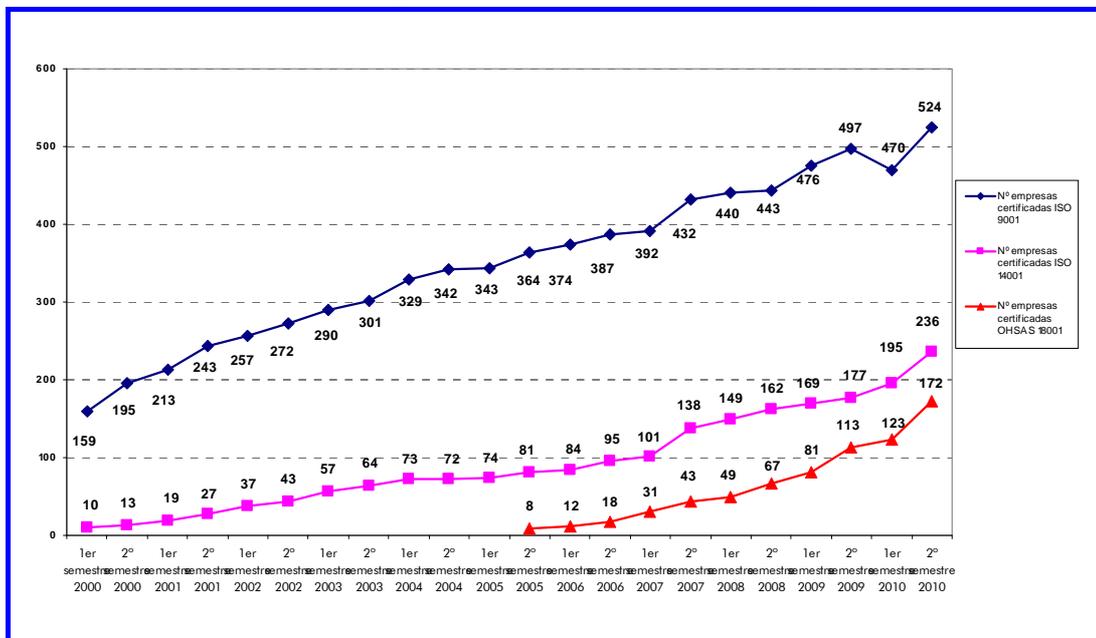
Fuente: Eustat

¹ Se consideran las empresas pertenecientes a las CNAE 41, construcción de edificios; CNAE 42, Ingeniería civil; CNAE 43, actividades de construcción especializada y CNAE 68, actividades inmobiliarias (CNAE-2009)

² Datos del Eustat. A fecha del informe no se dispone de los datos del número de empresas del sector de la construcción del 2010.

En el gráfico 2 se muestra la evolución de las certificaciones según norma ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 de las empresas de las CNAE 41, 42, 43 y 68. Hay que destacar en 2010 el aumento en las certificaciones ISO 14001 y OHSAS 18001 con respecto a los años anteriores. Dentro del colectivo de empresas certificadas, hay empresas que están registradas en uno, dos o tres sistemas. Algunas empiezan certificando la ISO 9001 y luego van ampliando a la implantación de sistemas medioambientales y de prevención de riesgos laborales, ya que lo realmente complicado puede ser certificar el primer sistema. Otras implantan sistemas integrados desde el principio, proponiéndose la certificación de 2, 3 y hasta 4 sistemas a la vez.

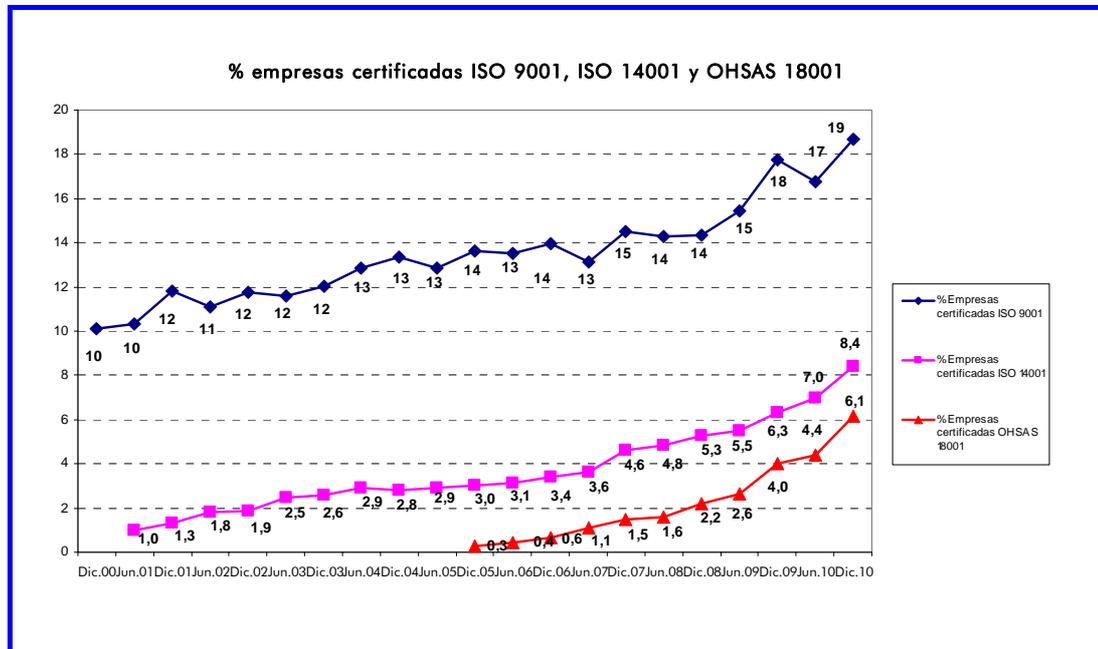
Gráfico 2. Evolución certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 para las empresas de las CNAE 41, 42, 43 y 68



Fuente: *Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2010*
Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes

En el 2010 al aumentar el número de empresas certificadas y disminuir el número de empresas existentes, se ha producido un aumento en el porcentaje de empresas certificadas sobre las existentes, como se puede observar en el gráfico 3

Gráfico 3. Evolución porcentaje certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 para las empresas de las CNAE 41, 42, 43 y 68



Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2010
Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes

Para resumir los datos de certificación, en el la tabla 1 se presenta, por certificado y provincia, las certificaciones de las empresas de promoción y construcción (CNAE 41, 42, 43 y 68) a 31/12/2008, 31/12/2009 y a 31/12/2010.

Tabla 1. Empresas de promoción y construcción (CNAE 41, 42, 43 y 68) de la CAPV certificadas por Normas en 2008, 2009 y 2010

	Araba/Álava			Bizkaia			Gipuzkoa			Total		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
ISO 9001	97	92	87	237	280	296	109	125	141	443	497	524
ISO 14001	26	22	27	99	114	155	37	41	54	162	177	236
OHSAS 18001	7	10	16	41	81	117	19	22	39	67	113	172
TOTAL	130	124	130	377	475	568	165	188	234	613	787	932

Las principales conclusiones de esta tabla son:

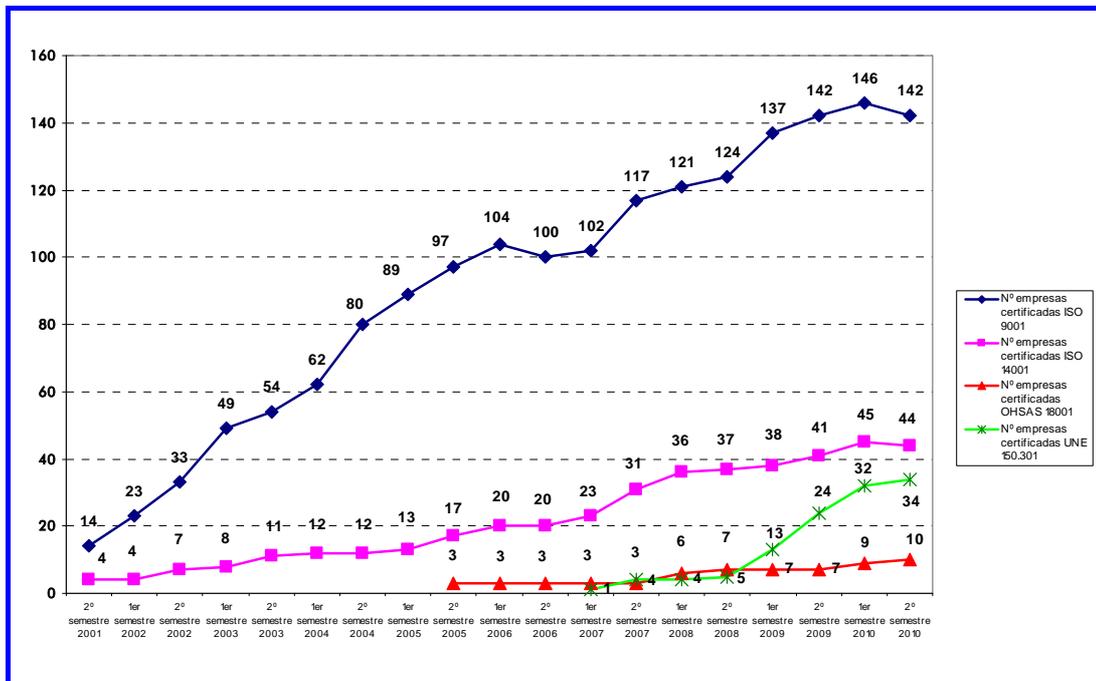
- En Araba/Álava se ha mantenido el número total de certificados constante, habiendo un trasvase de la ISO 9001 a la OHSAS 18001.

- ☞ En Bizkaia, durante el 2009, se han certificado casi tantas empresas en OHSAS 18001 como las que había certificadas hasta 2008. Durante el 2010 se ha mantenido el ritmo de certificación del 2009.
- ☞ Bizkaia lidera la certificación en ISO 14001 y OHSAS 18001, ya que el porcentaje de empresas certificadas en Bizkaia en estas dos normas es superior al porcentaje de empresas existentes en Bizkaia sobre el total de la CAPV (en porcentaje de empresas de construcción y promoción, Bizkaia supone el 56%, Álava-Araba el 17% y Gipuzkoa el 27%).

En relación con los estudios de arquitectura y de aparejadores y los servicios de ingeniería y topografía (empresas pertenecientes a la CNAE 71.1) no hay datos desagregados del EUSTAT sobre el número total de empresas existentes en la CAPV.

El gráfico 4 muestra la evolución en el número de certificaciones en los estudios de arquitectura y aparejadores y los servicios de ingeniería y topografía (en adelante, estudios). Se observa que durante el 2008 y 2009 se han certificado muchos estudios en la Norma UNE 150301, la mayoría de estos estudios están también certificados también ISO 9001.

Gráfico 4. Evolución certificaciones ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y UNE 150301 para las empresas de la CNAE 71.1



Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2010
Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes

1.3. PROGRAMA ERAIKAL

PARTICIPACIÓN

Hasta diciembre de 2010, véase Tabla 2, un total de 728 empresas del sector han tomado parte en las distintas convocatorias de Eraikal para su certificación en sistemas de calidad (ISO 9000), sistemas medioambientales (ISO 14001), sistemas de prevención de riesgos laborales (UNE 81900 Ex primero y posteriormente OHSAS 18001), sistemas de ecodiseño (UNE 150301) y sistemas de gestión de la I+D+I (UNE 166002), **manteniendo elevados índices de participación.**

Tabla 2. Empresas participantes en el programa Eraikal (ISO 9000, ISO 14000, UNE 81900 Ex/OHSAS 18001, UNE 150301 y UNE 166002)

	Araba/Álava	Bizkaia	Gipuzkoa	Total CAPV
Eraikal 1	33	15	17	65
Eraikal 2	0	14	9	23
Eraikal 3	20	24	14	58
Eraikal 4	24	32	22	78
Eraikal 5	14	31	13	58
Eraikal 6	13	24	14	51
Eraikal 6 -P	2	20	15	37
Eraikal-8	6	39	20	65
Eraikal-9	5	47	18	70
Eraikal-10	9	85	31	125
Eraikal-11	8	56	34	98
Total	134	387	207	728

Fuente: *Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2010*
Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes

Señalar la alta participación en las dos últimas convocatorias, Eraikal-10 y Eraikal-11, sobre todo en proyectos de implantación de la Norma ISO 9001.

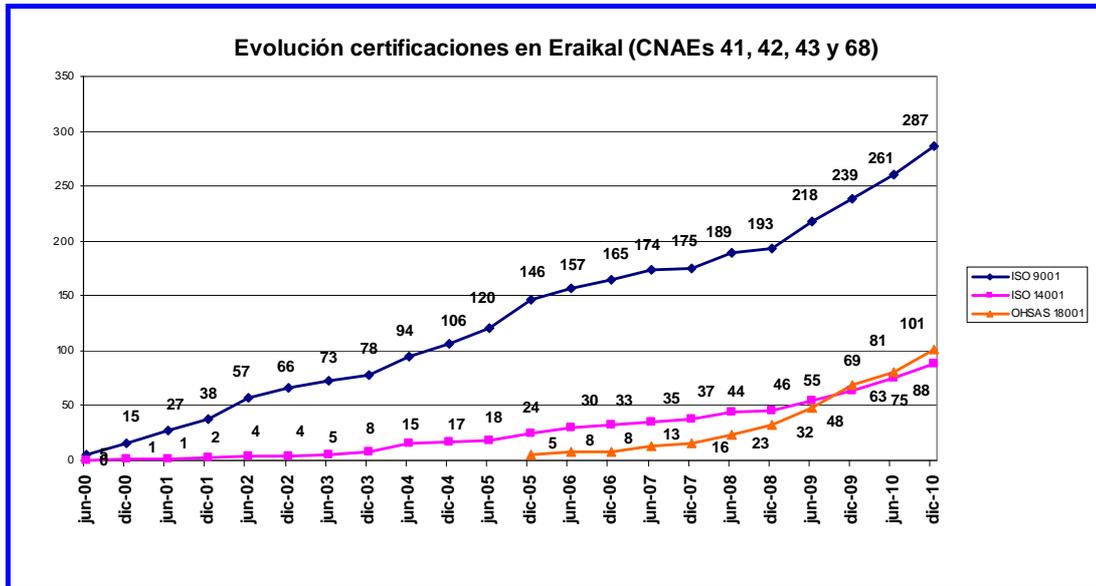
RESULTADOS: CERTIFICACIONES

Los resultados obtenidos en el programa Eraikal son los que aparecen en el Gráfico 5 para las empresas de construcción e inmobiliarias y en el gráfico 6 para los estudios.

- ☞ A fecha de diciembre de 2010, **el número de empresas del sector de construcción e inmobiliarias que ha obtenido la certificación ISO 9001 con el apoyo de Eraikal es de 287** (48 registradas durante el año 2010), **88 empresas han conseguido la certificación ISO 14001 con el apoyo**

de Eraikal (25 certificadas durante el 2010) y **101 empresas se han certificado OHSAS 18001** con el apoyo de Eraikal (32 durante el 2010).

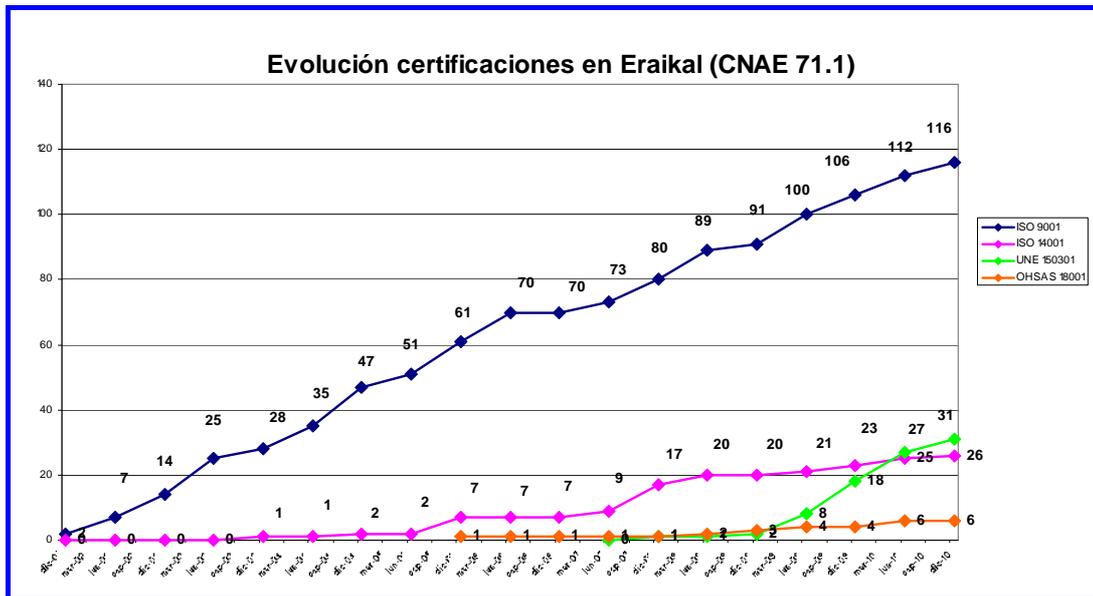
Gráfico 5. Resultados de las certificaciones en Eraikal (CNAE 41, 42, 43 y 68. Construcción y Actividades Inmobiliarias)



Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2010
Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes

☞ A fecha de diciembre de 2010, **el número de estudios que han obtenido la certificación ISO 9001 con el apoyo de Eraikal es de 116** (10 registrados durante el año 2010), **26 estudios han conseguido la certificación ISO 14001 con el apoyo de Eraikal** (3 certificados durante el 2010), **6 estudios se han certificado OHSAS 18001 con el apoyo de Eraikal** (2 durante el 2010) y **31 estudios se han certificado UNE 150301 con el apoyo de Eraikal** (13 durante el 2010).

Gráfico 6. Resultados de las certificaciones en Eraikal (CNAE 71.1. Estudios)



Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2010
Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes

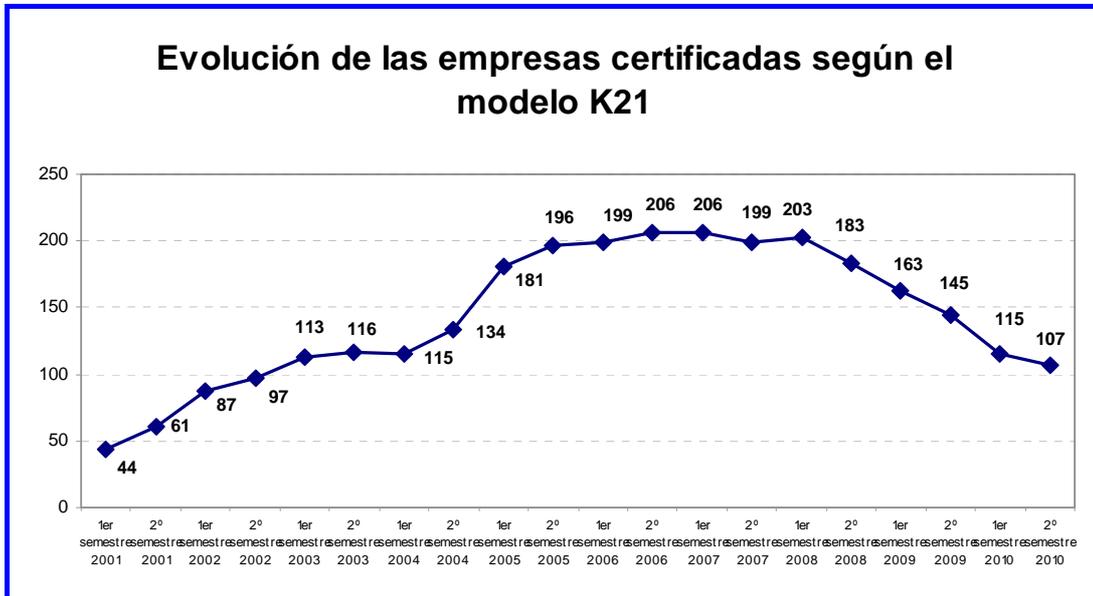
- ☞ Sólo queda por terminar un proyecto de las 26 empresas con proyectos relacionados con la implantación del modelo EFQM, que se desarrollaron dentro del programa Eraikal. Además, la finalización de este proyecto se ha retrasado hasta finales del 2011.
- ☞ Por otro lado, desde la iniciativa Eraikal, considerando el importante número de microempresas que conforman el sector de la construcción, así como la problemática derivada de su escasa estructura y organización, se desarrollan líneas de apoyo específicas dirigidas a promover la calidad y mejora continua, de acuerdo a las características de este colectivo.

En el desarrollo de estas líneas, la labor de tracción que llevan a cabo las asociaciones de gremios, se consideran de vital importancia para el éxito de estas acciones.

La "Asociación para el Desarrollo de la Calidad" (ADC), participante en Eraikal desde su nacimiento, impulsó la implantación del modelo de calidad para micropymes "K21"; sin embargo, a partir del 2009 esta labor ha pasado directamente a las asociaciones que forman parte de ADC para la implantación de dicho modelo: INSTAGI (Asociación Empresarial de Instaladores y Mantenedores de Gipuzkoa), AFONVI (Asociación de fontaneros de Vizcaya) y AFOGASCA (Asociación Empresarial de Fontanería, Saneamiento, Gas, Calefacción y Afines de Álava).

Cabe destacar la tendencia a la baja en el número de certificaciones desde el año 2007 hasta la fecha.

Gráfico 7. Evolución del número de empresas certificadas en el Modelo K-21



Fuente: *Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2010*
Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes

Por otro lado, debe señalarse que además de las 107 señaladas, existen 146 empresas más que obtuvieron el certificado K-21 en anteriores periodos, y que no han renovado el mismo.

RESULTADOS: FORMACIÓN

Los cursos realizados durante el 2010, con ayuda de Eraikal, son los que aparecen en la tabla 3.

Tabla 3. Actividades de formación realizadas durante 2010 con ayuda de Eraikal

Fecha	Nombre acción formativa	Horas de formación del curso	Asistentes
2009-2010	Curso técnico superior en edificación y rehabilitación sostenible	240	10
23 a 26/03/2010	Curso para operadores y supervisores de instalaciones radioactivas aplicado al control de procesos y técnicas analíticas	25	13
8, 29 y 30/9/2010	Curso aplicación e interpretación de la norma ISO/IEC 17025 para la mejora de los sistemas de calidad en los laboratorios de ensayos para el control de calidad en la edificación	18	47
14 y 15/12/2010	Realización de pruebas de servicio en la edificación	16	10

RESULTADOS: DIFUSIÓN

Las actividades de difusión realizadas durante el 2010, con ayuda de Eraikal, son los que aparecen en la tabla 4.

Tabla 4. Actividades de difusión realizadas durante 2010 con ayuda de Eraikal

Fecha	Nombre acción formativa	Horas de formación del curso	Asistentes
18/01/2010	Instalaciones térmicas: mantenimiento de calefacción	3	93
18/02/2010	Instalaciones térmicas: Principios y aplicación de las calderas de condensación	5	48
30/03/2010	Eficiencia energética: Ahorro y eficiencia energética en instalaciones eléctricas interiores y de alumbrado exterior	3,25	210
may-10	Congreso Construcción adaptable y Sostenible	20	128
25/02/2010	Tramitación de reformas de instalaciones para TDT	3	28
26/10/2010	Operaciones de mantenimiento en instalaciones térmicas, conforme a las exigencias de eficiencia energética establecidas en el RITE	4	50
13/10/2010	Redes eléctricas inteligentes	2	40
10 y 18/11/2010	Tarjeta profesional de la construcción y cese actividad autónomos	1,5	116
28 y 30 sep.2010 y 4 y 7 oct.2010	Infraestructuras Comunes de Telecomunicaciones	16	20
15/12/2010	Fibra Óptica y redes de datos para la nueva normativa ICT	4	23

RESULTADOS: HERRAMIENTAS

Las guías, herramientas terminadas durante el 2010, con ayuda de Eraikal, son las que aparecen en la tabla 5.

Tabla 5. Herramientas realizadas durante 2010 con ayuda de Eraikal

Año	Nombre herramienta
2010	Actualización de la aplicación informática para la gestión del control de calidad en obras de construcción del País Vasco
2010	Herramienta para generación de memorias de diseño de instalaciones térmicas

RESULTADOS: PUBLICACIONES

Las publicaciones que se han realizado durante el 2010, son las que aparecen en la Tabla 6.

Tabla 6. Publicaciones realizadas durante 2010 con ayuda de Eraikal

Fecha	Publicación	Materiales desarrollados
De enero a marzo 2010	Oleada 13 "Manipulación mecánica de cargas (II)"	Materiales editados (236 empresas): · Folletos (17.900), tarjetas postales (17.900) y carteles (7.300); · Textil, camisetas (470)
Febrero 2010	Boletín Eraikal Berriak nº 29	1.050
De marzo a mayo 2010	Oleada 14 "Reformas y Rehabilitación"	Materiales editados (228 empresas): · Folletos (18.200), tarjetas postales (18.200) y carteles (6.950); · Textil, camisetas (850)
De marzo a mayo 2010	Oleada 15 "Cierre y recopilación"	Materiales editados (228 empresas): · Folletos (13.500) y carteles (6.500); · Textil, camisetas (440)
Junio 2010	Boletín Eraikal Berriak nº 30	1.050
Diciembre 2010	Publicación: "Cómo optimizar la gestión de la producción en las microempresas".	500 en papel y 300 en pen drive
Diciembre 2010	Boletín Eraikal Berriak nº 31	1.050

WEB ERAIKAL

Desde el cuarto trimestre del 2005 está accesible a todos los usuarios de la red la página **web Eraikal** (www.euskadi.net/eraikal).

Esta página constituye un punto de encuentro para las empresas del sector, recogiendo toda la información del programa, poniendo a disposición de los usuarios todos los materiales desarrollados hasta la fecha, e informando de diversos temas de relevancia.

La característica principal de esta página reside en la constante actualización de las noticias, eventos, reflexiones y documentos de interés para el sector. Durante el 2010 se han colgado 607 noticias, 55 eventos, 108 reflexiones y 75 documentos.

Durante el 2010, se ha habilitado el apartado "**Listado de empresas certificadas con ayuda de Eraikal**" con todas las empresas del sector de edificación residencial participantes en Eraikal que han obtenido diferentes certificados de empresa y los mantienen vigentes. Este listado se actualiza semestralmente en la web.

Aparte de las visitas realizadas, el interés suscitado en esta web puede observarse a través de los usuarios que han interactuado en los servicios ofrecidos. Así, en el año 2010 se han registrado:

- ☞ **15 suscripciones a temas Eraikal** (Interés en el aviso de nuevos materiales, noticias, boletines y eventos organizados por el programa).
- ☞ **16 consultas recibidas:** en relación con el Programa Eraikal, con la aparición de la nueva convocatoria, con el tipo de proyectos que se pueden presentar al Programa, con la petición de materiales técnicos desarrollados en Eraikal y consultas técnicas.

Señalar que además continúa en funcionamiento el **Buzón de Consultas Eraikal**, puesto en marcha desde el año 2001; durante el 2010 se han recogido 4 consultas de información a través de este canal.

ERAIKAL-12

En octubre de 2010 se puso en marcha la nueva convocatoria del programa, Eraikal-12, destinando un presupuesto inicial de 1.350.000 €, y en la que nuevamente han sido aprobados en torno a 178 proyectos/empresas. Este año también ha habido **gran afluencia de propuestas**, con **temas novedosos y de gran interés para el sector**.

El número de proyectos/empresas aprobados ha sido superior a los aprobados en presentado en Eraikal-11 (185 en Eraikal-12 frente a los 178 proyectos en Eraikal-11). En Eraikal-12, merece la pena destacar el gran número de proyectos de certificación, 146 empresas, siendo la Convocatoria con mayor número de empresas con proyectos de certificación, sin tener en cuenta K-21. En esta

Convocatoria, se han incorporado tres nuevos agentes, AGEX (Asociación Guipuzcoana de Excavadores), AMPV (Asociación Maestros Pintores de Vizcaya) y la CÁMARA de GIPUZKOA.

Aún estando pendiente la puesta en marcha de Eraikal-12, que confirmará el número exacto de proyectos que finalmente se desarrollarán, la previsión inicial es la presentada en el siguiente cuadro.

Tabla 7. Proyectos Eraikal-12 aprobados

	TOTAL
Implantación ISO 9001	35
Implantación ISO 14001	17
Implantación ISO 9001 + ISO 14001	3
Implantación OHSAS 18001	30
Implantación ISO 9001 + OHSAS 18001	2
Implantación ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	12
Implantación ISO 14001 + OHSAS 18001	19
Implantación UNE 150301	8
Implantación ISO 9001 + UNE 150301	13
Implantación ISO 14001 + UNE 150301	2
Implantación ISO 9001 + ISO 14001 + UNE 150301	5
Proyectos 5S	5
Estudios / Informes	2
Formación/difusión	12
Guías/Herramientas	3
Sensibilización/Seguridad	2
Gestión de proyectos	17
Total	185