

## sumario

1. Resueltas las ayudas de la convocatoria **Eraikal Once**
2. Jornada "Hacia la creación de un cluster de la construcción en el País Vasco"
3. Celebrada la jornada "La gestión de la innovación en el sector de la edificación residencial"
4. Jornada "Entrega certificados OHSAS 18001 a cinco empresas asociadas a Afonvi"
5. Celebrada la jornada "Entrega de la memoria de buenas prácticas"
6. Publicación del documento "Diez convocatorias de **Eraikal** (1998-2008), experiencias de los agentes promotores"
7. Opinión de empresas de consultoría sobre **Eraikal**
8. Buzón de Consultas

## 1. Resueltas las ayudas de la convocatoria **Eraikal Once**

El **Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes** ha resuelto las ayudas para las propuestas presentadas a la convocatoria 2009 del Programa **Eraikal (Eraikal Once)**, convocadas mediante la Orden de 29 de julio de 2009, del Consejero de Vivienda, Obras Públicas y Transportes, y destinadas a la promoción de la implantación y de la mejora de los sistemas de gestión, fomento de la sostenibilidad y apoyo a la innovación en las empresas del sector de la edificación residencial de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

En la presente convocatoria son quince los agentes que se van a beneficiar de los 1.350.000 € asignados, distribuidos entre la gran diversidad de proyectos propuestos.

Además de mantener la participación de entidades que vienen trabajando en **Eraikal** desde convocatorias anteriores, hay que destacar la incorporación al programa de dos nuevos agentes,

**EKLAE** (Asociación de laboratorios acreditados de la Comunidad Autónoma Vasca) y el Centro Tecnológico **CIDEMCO**.

Aparte de los proyectos ya "tradicionales" de **Eraikal**, como son las implantaciones de sistemas de gestión, actividades de formación y difusión, hay que destacar dos proyectos relacionados con la eficiencia energética y la sostenibilidad, como son, el desarrollo de una guía de un sistema de gestión energética y el desarrollo de una metodología para cuantificar el impacto ambiental de la edificación a lo largo del ciclo de vida. También es reseñable, la presentación de dos proyectos de implantación del Cuadro de Mando Integral por dos asociaciones gremiales.

A continuación se presentan los proyectos aprobados en esta nueva convocatoria, por entidad y por tipo de proyecto:

Figura 1: Proyectos subvencionados por agente promotor

ENTIDAD	PROYECTOS
<b>AEIEB</b>	• Implantación y certificación de UNE-EN ISO 9001 en 7 empresas
<b>AEXAL</b>	• Talleres de sensibilización y guía buenas prácticas • Implantación y certificación de sistemas de gestión en 3 empresas
<b>AFONVI</b>	• Implantación y certificación en K-21 en 2 empresas • Implantación y certificación de sistemas de gestión en 5 empresas • Portal web de seguridad y prevención de riesgos laborales • Desarrollo cuadro mando integral para empresas instaladoras • 8 cursos de formación • 5 acciones de difusión
<b>AMICYF</b>	• Implantación y certificación de sistemas de gestión en 9 empresas

ENTIDAD	PROYECTOS
ASCOBI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación y certificación de sistemas de gestión en 20 empresas</li> <li>• Programa de sensibilización en prevención</li> <li>• Proyecto sobre la señalización preventiva en obras</li> <li>• Curso en edificación y rehabilitación sostenible</li> <li>• Guía de implantación del sistema de gestión energética</li> </ul>
ASCONGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación y certificación de sistemas de gestión en 3 empresas</li> </ul>
AVE-BIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación y certificación de sistemas de gestión en 13 empresas</li> <li>• Curso en edificación y rehabilitación sostenible</li> </ul>
CIDEMCO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo e implantación de una metodología que permita cuantificar el impacto ambiental de la edificación</li> </ul>
COAATBI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización herramienta para la gestión del control de calidad en obras de construcción</li> <li>• Herramienta para la redacción de memorias de proyectos de obras</li> </ul>
COAATG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación y certificación de UNE-EN ISO 9001 en una empresa</li> </ul>
COAVN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación y certificación de sistemas de gestión en 14 estudios de arquitectura</li> <li>• 2 cursos de auditorías</li> </ul>
COIIB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación y certificación de sistemas de gestión en 4 empresas</li> </ul>
EKLAE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación a laboristas y fondistas</li> </ul>
INSTAGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación y certificación en K-21 en 6 empresas</li> <li>• 10 acciones de divulgación</li> <li>• Formación en cálculo costes y prevención</li> <li>• Desarrollo de una guía</li> <li>• Despliegue de la estrategia a través del Cuadro de Mando Integral</li> <li>• Implantación y certificación sistemas de gestión en 5 empresas</li> <li>• Implantación y certificación UNE-EN ISO 9001 en 24 empresas</li> </ul>
LABEIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto <b>Eraikal</b> en la evolución del sector de la edificación residencial en la CAPV</li> <li>• Impulso de la innovación en el sector a través de servicios de información tecnológica</li> <li>• Actividades de promoción y difusión</li> <li>• Organización del congreso: "Construcción adaptable y sostenible"</li> </ul>

Figura 2: Cuadro resumen de la subvención por tipos de proyectos	CUADRO RESUMEN DESTINO SUBVENCIONES ERAIKAL-11		
		Número empresas	Porcentaje de subvención por temas
	<b>Implantación sistemas de gestión y ecodiseño</b>		
	ISO 9001	51	
	ISO 14001	12	
	ISO 9001+ISO14001	8	
	OHSAS 18001	9	
	ISO 9001+OHSAS 18001	1	
	ISO 9001+ISO 14001+OHSAS 18001	13	
	ISO 14001+OHSAS 18001	6	
	UNE 150301	4	
	ISO 9001 + UNE 150301	2	
	ISO 14001+UNE 150301	2	
	<b>Total</b>	<b>108</b>	
	<b>Sostenibilidad</b>		
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4,86%</b>
	<b>Acciones dirigidas hacia pequeñas empresas</b>		
	k-21	8	
	<b>Total</b>	<b>8</b>	
	<b>Formación/difusión</b>		
	<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>14,96%</b>
	<b>Sensibilización seguridad</b>		
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2,31%</b>
	<b>Guías/Herramientas</b>		
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>14,07%</b>
	<b>Gestión proyectos</b>		
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>13,06%</b>
	<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>

## 2. Jornada “Hacia la creación de un cluster de la construcción en el País Vasco”

La jornada regional “**Hacia la creación de un cluster de la construcción en el País Vasco**” tuvo lugar el 14 de enero en el Palacio Euskalduna en Bilbao. Desde las 16:00 hasta las 18:00 asistieron en torno a 80 personas al evento.

El acto tenía como principal objetivo trasladar a todo el sector de la construcción la intención de constituir el **Cluster de la Construcción de Euskadi**, siguiendo el trabajo que se comenzó en el Foro de Innovación/Industrialización de la construcción, y buscar posibles líderes para el cluster.

La **Dirección de Vivienda, Innovación y Control, del Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes del Gobierno Vasco** ha apostado por abrir la iniciativa a todo el sector de la construcción. Se convocó a las empresas de la cadena de valor del sector junto con las que anteriormente habían participado en las reuniones del Foro de Innovación/Industrialización de

la construcción: empresas constructoras, suministradoras de materiales de construcción, estudios de arquitectura, centros tecnológicos, universidad, asociaciones de gremios y asociaciones de empresarios.

Las ponencias y los participantes en la jornada fueron:

- Retomar el proyecto Cluster y anunciar su continuidad - **Ignacio de la Puerta**, Director de Vivienda, Innovación y Control, Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes, Gobierno Vasco.
- Las ventajas y el valor de ser miembro de un cluster – **Juan Manuel Esteban**, Dirección de Planificación y Estrategia. Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo, Gobierno Vasco.
- Aportación de REGCON al proyecto de constitución del Cluster de la construcción del País Vasco. Casos de Fin-



landia y Eslovenia – **Begoña Sánchez**, Investigadora del Proyecto REGCON, Labein Tecnalia.

- Experiencia de otros Clusters de éxito del País Vasco: GAIA – **Tomás Iriando**, Director General de GAIA.
- Plan de trabajo para la constitución del cluster – **Ignacio de la Puerta**.

## 3. Celebrada la jornada “La gestión de la innovación en el sector de la edificación residencial”

El 11 de diciembre de 2009 se celebró el encuentro de Ascobi-Bieba “**La gestión de la innovación en el sector de la edificación residencial**”.

Dos eran los objetivos principales de dicha jornada:

- Presentar la guía sobre gestión de la innovación en el sector de la edificación residencial;
- contrastar el diagnóstico de la situación del sector respecto a su actividad innovadora y su gestión.

Estas dos actividades han sido desarrolladas por **TEKNIKER-IK4** junto con la colaboración de **OFYDE** Consultores y subvencionadas por el programa **Eraikal**.

Dentro del primer objetivo, se realizó una breve presentación de la guía, que está estructurada en dos partes:

- Tomo I: Guía práctica para abordar la innovación y su gestión en las empresas del sector de la edificación residencial.
- Tomo II: Guía práctica para la implantación de la norma “UNE 166002:2006 Gestión de la I+D+i: Requisitos del sistema de gestión de la I+D+i” en empresas del sector de la edificación residencial.

Las Guías están disponibles la página web de **Eraikal**: [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal). Si se desea una copia en papel de la misma, se puede solicitar, ya sea por

medio del buzón electrónico de consultas, [eraikal@ej-gv](mailto:eraikal@ej-gv), o mediante la opción de consultas de la página web de **Eraikal**. Dentro del segundo objetivo, contrastar con las empresas el diagnóstico de la situación del sector de la edificación respecto a sus actividades y capacidad de innovación y su gestión, se presentó un borrador del DAFO y unas conclusiones del estudio que fueron debatidas con los asistentes. Las aportaciones de esta jornada de contraste serán incorporadas al diagnóstico de situación, que estará disponible en la página web de **Eraikal**, [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal).

## 4. Jornada "Entrega certificados OHSAS 18001 a cinco empresas asociadas a Afonvi"

El 15 de diciembre tuvo lugar un acto en el que se reconoció a 5 empresas asociadas a Afonvi, que recientemente se certificaron en el sistema de Seguridad y Salud OHSAS 18001. Estas empresas son:

- **Miguel Corredor**, iniciaron su andadura en el mundo de la gestión de calidad, en el 2003 con la implantación de K-21. En 2007 se certificaron en ISO 9001, mediante la autoimplantación y en la actualidad están trabajando en aplicar el modelo EFQM.
- **Gertu Iturgintza**, es una empresa de la comarca de Lea Artibai. Con la adopción de OHSAS 18001 comienza su andadura en los sistemas de gestión certificados.
- **Tecman Servicios de Valor Añadido**, es la primera empresa asociada a

Afonvi en integrar los sistemas de ISO 9001 -certificados en 2003-, ISO 14001 -certificados en 2007- y OHSAS 18001 -certificados en 2009-.

- **Saneamientos Arrandi**, es una empresa familiar radicada en Barakaldo. En 2001 se certificaron en el sistema K-21, y en la actualidad han decidido dar un paso más integrando la norma ISO 9001.
- **Sucesores de Isaías Ortega**, lleva ofreciendo sus servicios desde 1927. Con esta certificación continúa su avance en la gestión de calidad tras certificarse en 2001 en K-21.

El evento, que se desarrolló en los salones del Instituto San Jorge de Santurtzi, contó con la participación de representantes de destacadas empresas y profesionales del panorama medioam-

biental y de las energías renovables, más representantes de empresas asociadas a AFONVI. **Gerardo Hilera**, Coordinador de Seguridad Industrial de la Oficina Territorial de Industria, fue el encargado de galardonar a los representantes de las empresas, y junto a él presidieron el acto **Daniel Ortega**, Gerente de Asertek Gestión, consultoría que ha desarrollado la implementación de las certificaciones, e **Iván Rodríguez**, Gerente de la Asociación Empresarial.

La entrega de diplomas puso el broche final a las numerosas actividades que AFONVI ha venido desarrollando, a lo largo de 2009, en estrecha colaboración con **Eraikal** y **Osalan**, a favor de la Calidad, Innovación y gestión de la prevención de riesgos laborales.

## 5. Celebrada la jornada "Entrega de la memoria de buenas prácticas"

El 3 de diciembre de 2009 se celebró en Vitoria, en el Laboratorio de Control de Calidad de la Edificación del Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes del Gobierno Vasco, la jornada "Entrega de la memoria de buenas prácticas", cuyo objetivo fue presentar la tercera edición de la Memoria de buenas prácticas.

Dicha memoria de buenas prácticas es un documento en el que doce empresas del sector de la construcción han descrito, ellas mismas, su experiencia en la implantación de diversos sistemas de gestión, mediante el programa de ayudas **Eraikal**.

El acto fue presentado por **Ignacio de la Puerta**, Director de Vivienda, Innovación y Control del Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes del Gobierno Vasco y coordinado por **Agustín de Lorenzo**, Responsable del Programa **Eraikal**, y contó con una asistencia de 63 personas de diferentes ámbitos: administración pública, aso-

ciaciones empresariales y de gremios, colegios de arquitectura y aparejadores, empresas del sector de la construcción, estudios de arquitectura, consultorías y entidades certificadoras.

Asimismo, también participaron en este acto:

- **Jesús María Gómez** de Instagi, Asociación Empresarial de Instaladores y Mantenedores de Gipuzkoa
- **Luis Alba y Erika Díaz**, del Grupo Sarkis-Lagunketa.
- **Gabriel Salaberry**, de Jaureguizar Promoción y Gestión Inmobiliaria, S.L.

El cierre corrió a cargo de **María Paz Larrumbide**, Viceconsejera de Vivienda del Gobierno Vasco, quien, además, hizo entrega de los diplomas de reconocimiento a las empresas que han descrito su experiencia en la memoria de buenas prácticas:

- **Gausark, S.L.;**

- **Hirilan, Arkitektura eta Hirigintza, S.L.P.;**
- **Grupo Sarkis-Lagunketa;**
- **Jaureguizar Promoción y Gestión Inmobiliaria, S.L.;**
- **Construcciones Zabalandi, S.L.;**
- **Aislamientos Vascos Isovas, S.L.;**
- **Elektro Ilunbe, S.A.;**
- **Ingasca, S.L.;**
- **Seguridad Integral Gasteiz, S.L.;**
- **Sucesores de Isaías Ortega S.L.;**
- **Talleres de Fontanería y Electricidad Zabala, S.A.**
- **Tecman, SVA, S.L.**

La publicación Memoria de buenas prácticas se ha incluido en la página web de **Eraikal**, [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal). Si se desea una copia en papel de la misma, se puede solicitar, ya sea por medio del buzón electrónico de consultas, [eraikal@ej-gv](mailto:eraikal@ej-gv), o mediante la opción de consultas de la página web de **Eraikal**.



## 6. Publicación del documento: "Diez convocatorias de Eraikal (1998-2008), experiencias de los agentes promotores"

Como ya se adelantó en **Eraikal** Berriak nº 27 de Julio de 2009, se ha publicado en noviembre de 2009, únicamente en formato electrónico, el documento: "Diez convocatorias de **Eraikal** (1998-2008), experiencias de los agentes promotores".

En 1998, el Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente del Gobierno Vasco puso en marcha el programa **Eraikal**, con el lanzamiento del primer "Programa de ayudas para la implantación y la mejora de los sistemas de gestión de calidad en las empresas del sector de la edificación residencial de la Comunidad Autónoma del País Vasco, CAPV". Dicha iniciativa fue continuada desde el 2001 por el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales, llegando a publicar en el 2008 la décima convocatoria del programa **Eraikal**.

El creciente índice de participación en las sucesivas convocatorias de ayudas del programa **Eraikal**, avalado por el progresivo impacto en el número de certificaciones en diferentes normas, ha permitido que **Eraikal** se consolide como punto de apoyo y referencia para

el sector de la edificación residencial de la CAPV en su camino de la mejora continua, incluyendo la sostenibilidad e innovación en sus estrategias empresariales.

El documento recoge la experiencia de las asociaciones empresariales, colegios profesionales y empresas tractoras, en su papel de agentes promotores, a lo largo de las diez primeras convocatorias del programa **Eraikal**. Dichos agentes son piezas clave del programa, ya que, facilitan el contacto entre la administración y las empresas beneficiarias de la subvención; realizan una gran labor de sensibilización entre las empresas sobre los objetivos del programa **Eraikal** y realizan la labor de intermediarios o interlocutores en las labores de gestión propias del programa, como podrían ser, la preparación de proyectos, seguimiento de los mismos, gestión de pagos, difusión de resultados, etc.

Sirva este documento como reflexión sobre el programa **Eraikal**, que además, coincidió en el tiempo con el lanzamiento de la undécima convocatoria de **Eraikal** por el Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes

del Gobierno Vasco en septiembre de 2009, dando continuidad a esta iniciativa.

Es muy importante analizar dicha experiencia, ya que la situación actual en temas de gestión de las empresas del sector residencial no es la misma que en 1998, los proyectos que se han ido presentando y las expectativas de las empresas beneficiarias de las ayudas desde dicho año han ido evolucionando. Por lo tanto, **Eraikal** deberá dar respuesta a las nuevas necesidades en los ámbitos de gestión, sostenibilidad e innovación de las empresas del sector de edificación residencial.

El documento es descargable en la página web de **Eraikal**, [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal)

Para seguir profundizando en esta reflexión sobre el futuro de **Eraikal**, desde el Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes se quiere habilitar un foro en la página web de **Eraikal**. Hasta que dicha opción sea posible, no dudéis en hacernos llegar vuestros comentarios al documento, utilizando con dicho objetivo la opción de consultas o sugerencias de la página web de **Eraikal**, [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal) o el buzón de consultas, [eraikal@ej-gv.es](mailto:eraikal@ej-gv.es).

## 7. Opinión de empresas de consultoría sobre Eraikal

En el presente boletín se continúa con la iniciativa comenzada en el Boletín nº 27 de ir recogiendo la opinión de las empresas de consultoría sobre **Eraikal**. Si en el anterior boletín se recogió la opinión de Ope Consultores en el presente es la de **Pertruisa**. Se recuerda que cualquier empresa consultora que haya trabajado en **Eraikal** que quiera dar su opinión en el Boletín **Eraikal**, no tiene más que solicitarlo, por medio del buzón electrónico de consultas, [eraikal@ej-gv](mailto:eraikal@ej-gv), o mediante la opción de consultas de la página web de **Eraikal**: [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal).

¿Qué proyectos ha presentado en las sucesivas convocatorias de Eraikal?

**Mónica de Miguel:** Hemos desarrollado proyectos de implantación de normas ISO 9001, ISO 14001, y OHSAS 18001. El primer proyecto que realizamos en **Eraikal**, fue la adaptación de la Norma ISO 9002 a ISO 9001:2000 en una empresa que ya estaba certificada en calidad, a través del **Eraikal Uno** (1998-2000). A partir de ahí, fuimos desarrollando proyectos de calidad, y se ha ido evolucionando hacia sistemas integrados con medio ambiente y seguridad y salud laboral.

¿Cree que iniciativas como Eraikal influyen en la impulso de la calidad, sostenibilidad, seguridad e innovación en las empresas del sector de la edificación residencial?

**Mónica de Miguel:** Si efectivamente. El hecho de que el Gobierno Vasco lleve a cabo políticas para impulsar sistemas de gestión certificables, contribuye a que las empresas tengan mayor sensibilidad en temas de calidad y seguridad, así como a desarrollar pautas de trabajo más respetuosas con el medio ambiente. Si esto se materializa en una ayuda económica, por supuesto que favorece el llevar a cabo su implantación frente a tener que hacerlo con financiación propia. Un elemento que lo confirma, es el significativo número

de empresas constructoras del País Vasco certificadas, frente a otras Comunidades Autónomas.

### ¿Qué valoración hacen de las diez convocatorias del programa Eraikal?

**Mónica de Miguel:** La valoración es positiva, tanto en número de proyectos, que ha ido en aumento; como en el tipo de empresas y actividad.

En un principio trabajamos con constructoras y posteriormente también hemos desarrollado trabajos con empresas auxiliares, como excavación e instalaciones de gas y calefacción, así como de electricidad. Por este motivo, los primeros proyectos se gestionaban a través de las asociaciones de constructores de Bizkaia y Gipuzkoa, **Ascobi-Bieba y Ascongi**, y en las últimas convocatorias de **Eraikal** también se han tramitado a través de la Asociación Vizcaína de Excavadores, **Ave-Bie** y de la Asociación empresarial de instaladores eléctricos y de telecomunicaciones de Bizkaia, **Aeieb**.

En cuanto a volumen de proyectos ejecutados por **Pertruisa** dentro de **Eraikal**, señalar que la evolución ha sido ascendente a lo largo de estas convocatorias, hasta llegar en Noviembre de 2009 a un total aproximado de 95 proyectos y 75 empresas.

### ¿Qué aspectos positivos destacaría de Eraikal?

**Mónica de Miguel:** Como aspectos positivos, además del hecho en sí de la ayuda económica, que supone para las empresas, y comparando con otros programas, conviene destacar:

1. El método: Al ser los beneficiarios, entre otros, las asociaciones, hace que la tramitación resulte mucho más ágil para las empresas participantes. Por este motivo, la labor que desarrollan diversas asociaciones, como **Ascobi-Bieba, Ascongi, Ave-Bie y Aeieb**, dentro de **Eraikal**, en nuestra opinión es positiva.
2. El plazo del que disponen las empresas para llevar a cabo el proyecto de implantación, que no está limitado a un año. Así como el periodo de realización de la inversión subvencionable, ya que cubre los gastos realizados a lo largo de ese año o desde la finalización de la convocatoria anterior, y no sólo a partir de la fecha de publicación en el Boletín Oficial del País Vasco, con lo cual una empresa motivada en desarrollar su trabajo acorde a una norma, no ve limitada la subvención por el hecho de iniciar la inversión antes de que se publique la convocatoria.
3. El aspecto más interesante ha sido la continuidad que se le ha dado al proyecto durante estas once convocatorias, ya que esto ha permitido dar cabida a un volumen muy importante, así como a todo tipo de empresa del sector, incluidas micro empresas.

### ¿Qué aspectos se podrían mejorar de Eraikal?

**Mónica de Miguel:** En general bien, si acaso podría ser ventajoso, la ampliación del plazo de solicitud.

### ¿Qué líneas futuras de acción considera que debería cubrir Eraikal?

**Mónica de Miguel:** Desarrollar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la información (ISO 27000), con el objeto de tratar la información que se maneja con las suficientes garantías. La ventaja es que permite proteger los activos de información de la empresa, contra pérdidas o accesos no autorizados. Otra línea, cubrir marcados CE, según necesidades que se presenten en el sector.



**Mónica de Miguel**, gerente **Pertruisa**. Empresa dedicada a la consultoría desde 1999. En un principio pres-

tando servicios de software, y posteriormente especializándose en el mundo de la consultoría, tratando de dar un servicio adaptado a las necesidades específicas y al tamaño del cliente, personalizando la implantación de las diferentes normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, en más de 325 proyectos realizados en 270 empresas o Instituciones hasta Noviembre 2009

Buzón de consultas



eraikal@ej-gv.es

Si usted desea recibir por correo los boletines de información "**ERAIKAL BERRIAK**", envíenos una petición a través del buzón de consultas eraikal@ej-gv.es indicando Destinatario, Empresa y Dirección de Correo.