

AURKIBIDEA:

1. UNECA – LAGUNKETA ziurtagiriak
2. Enpresa topaketak
3. EAE-ko erakuntza sektoreari buruzko txostena - 2000
4. BOE-EN Arautegiko Berritasunak
5. Hemeroteka
6. Itaun ontzia

SUMARIO:

1. Certificados UNECA - LAGUNKETA
2. Encuentros empresariales
3. Informe de situación del Sector de la Construcción en la CAPV
4. Novedades en la Normativa VPO
5. Hemeroteka
6. Buzón de consultas

1. UNECA - LAGUNKETA ziurtagiriak

UNECA-SEAK ETA LAGUNKETA BULTZATURIKO ARABAKO 13 ENPRESAK ISO 9002 ZIURTAGIRIA JASO DUTE

AENORren sistema-ziurtapeneko zuzendaria den Tomás Orbea jaunak ISO 9002 Kalitate-ziurtagiria eman die UNECA-SEAK, Lagunketak eta Eusko Jaurlaritzaren Lurralde Antolamendu, Etxebizitza eta Ingurugiro Sailak bultzaturiko Eraikintzaren arloko 13 enpresa arabarri, martxoaren 5ean Gasteizen egindako ekitaldian.

Ziurtapen horiek Eusko Jaurlaritzaren Lurralde Antolamendu, Etxebizitza eta Ingurugiro Sailak Eraikintzaren arloan Kalitatea Sustatzeko Eraikal ekimenaren barruan sartuta daude. Egin-eginean, horren helburua enpresa-kudeaketan ingurugiro-politika, arrisku-aurreneurriak eta kalitatea bultzatzea da, baita eraikitzen diren etxebizitzaren kalitatea hobetzea ere.

UNECA-SEAREN eraikuntzako Kalitateko Unitatea 1998an eratu zen eta, gaur egun, hogeita hamar bat enpresa da beraren zati. Ziurtapen berriak ditugu UNECA-SEA elkarteak kalitate-kudeaketa bultzatzeko dituela zenbait urte hartutako konpromisoaren beste erakusgarri batzuk.

Oraingo honetan, ziurtatutako enpresak honakook dira: Built-in Ett, Cerámicas Apaolaza, S.A., Cía de Pavimentos Alaveses, S.A. (Copalsa), Construcciones Arosa, S.L., Constructora Benéfica San Prudencio, Electricidad Teo, Excavaciones Mendiola, S.A., Fontanería Marin, Mollergui Construcciones, S.L., Promociones Coma, S.A., Promociones Lendiz 1100, S.L., Vasco Gallega de Construcciones, S.A. eta Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. "Visesa".

Lurralde Antolamendu, Etxebizitza eta Ingurugiro sailburua den Patxi Ormazabal jaun txit gorena izan zen ziurtagiriak emateko ekitaldian buru. Era berean, Lagunketako kontseilari eskuordea den Josu Sánchez jauna eta UNECAren kudeatzailea den Enrique González jauna bertaratu ziren.



1. Certificados UNECA - LAGUNKETA

13 EMPRESAS ALAVESAS TRACCIONADAS POR UNECA-SEA Y LAGUNKETA RECIBEN LA CERTIFICACIÓN ISO 9002

El director de certificación de sistemas de AENOR, D. Tomás Orbea, ha hecho entrega del Certificado ISO 9002 de Calidad a trece empresas alavesas pertenecientes al sector de la Construcción, traccionadas por UNECA-SEA, Lagunketa y el Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente del Gobierno Vasco en un acto celebrado en Vitoria el pasado 5 de marzo.



Estas nuevas certificaciones se enmarcan dentro de la iniciativa Eraikal para la Promoción de la Calidad en el sector de la Edificación del Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente del Gobierno Vasco, cuyo objetivo es impulsar la calidad, la prevención de riesgos y la política de medio ambiente en la gestión empresarial, así como el aumento de la calidad de las viviendas que se construyan.

La Unidad de Calidad de construcción de UNECA-SEA se constituyó en 1998 y en la actualidad forman parte de la misma una treintena de empresas. Las nuevas certificaciones son una muestra más del compromiso adquirido hace años por UNECA-SEA para impulsar la gestión de calidad como asociación tractora.

En esta ocasión, las empresas certificadas son: Built-in Ett, Cerámicas Apaolaza, S.A., Cía de Pavimentos Alaveses, S.A. (Copalsa), Construcciones Arosa, S.L., Constructora Benéfica San Prudencio, Electricidad Teo, Excavaciones Mendiola, S.A., Fontanería Marin, Mollergui Construcciones, S.L., Promociones Coma, S.A., Promociones Lendiz 1100, S.L., Vasco Gallega de Construcciones, S.A. y Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. "Visesa".

El acto de entrega estuvo presidido por [el Consejero de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente, Excmo. Sr. D. Patxi Ormazabal y contó con la presencia del Consejero Delegado de Lagunketa, D. Josu Sánchez y del Gerente de UNECA, D. Enrique González.



2. Enpresa-topaketak

ADMINISTRAZIOAK ERAIKINTZAREN ARLOAN LAN ARRISKUAK PREBENITZEARI BEGIRA DITUEN IRIZPIDEAK

Miramongo Teknologia Parkea – Donostia
ADEGI-ASCONGIren egoitza (Mikeletegi p., 52)
Apirilak 5, osteguna, 17:00etatik 19:30etara arte.
Informazio: (Tfnoa. 943 30 90 30)

2. Encuentros Empresariales

CRITERIOS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN

Parque Tecnológico de Miramón - San Sebastian
Sede de ADEGI-ASCONGI (Pº Mikeletegi 52)
Jueves 5 de Abril, de 17:00 - 19:30h.
Información: ASCONGI (Tfno. 943 30 90 30)

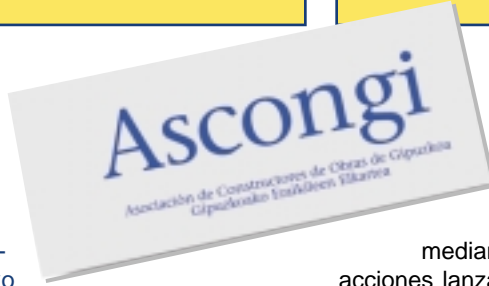
Eraikintzaren munduan, LAN SEGURTASUN eta OSASUNaren gaiak kezka besteko igurikapena sorrarazten du arloko enpresen artean. ERAIKAL programak laguntzaren eta aholkularitzaren bitartez etengabe hobetzeko bideari jarraitzen dio eta erakundeek gai garrantzitsu horri buruz bultzaturiko ekintzen oihartzuna izan da.

Eraikintzaren arloko egungo egoerak eraginda, eta ezbehar kopuruaren kari posibleetariko bat hura ukitzen duten legeak ez jakitea edo behar ez bezala ulertzea delakoan, Lan Segur-tasun eta Osasunerako Euskal Erakundeak (OSALANek) eta ADEGI-ASCONGIk (Gipuzkoako Obra Eraikitzaileen Elkarte-ak), Lurralde Antolamendu, Etxebizitza eta Ingurugiro Sailare-kiko lankidetzan, jardunaldi teknikoak egingo dute. Bertan azal-du eta intepretatuko dira arloarekin loturiko enpresa guztiek bete behar duten legezko arautegitik datozen beharkizun nagusiak, zertarako-eta istripuak saihesteko eta langileen osa-suna zaintzeko.

Topaketa aurtengo apirilaren 5ean egingo da ADEGI-ASCONGIren egoitzan (Mikeletegi P., 52), Miramongo Parke Teknolo-gikoan, 17:00etatik 19:30etara arte, “*Administrazioak Eraikin-tzaren Arloan Lan Arriskuak Prebenitzeari begira dituen irizpideak*” izenburupean. Arloarekin loturiko enpresa guztiei zuzenduta dago, berauen barruan Lan Arriskuen Prebentzioaren esku hartzen duten pertsonen bereziki.

Hizlari gisa parte hartuko dute OSALANen aldetiko gaiko adi-tuek eta Gipuzkoako Lan Ikuskatzaitzakoek. Moderatzaile-lanetan ibiliko da ADEGI-ASCONGI Gipuzkoako Enpresario Elkarteko Lan Arriskuen Prebentzioaren arduraduna. Eusko Jaurlaritzaren Lurralde Antolamendu, Etxebizitza eta Ingurugi-ro sailburua den Patxi Ormazabal jaunak ekitaldiari amaiera emango dio. Jardunaldi horretan emango dira OSALANek egi-nikako agiri teknikoak.

Ekitaldi hori enpresa askori lagungarri izan dakieke beren pre-bentzioari begirako betebeharrak hobeto ezagutzeko; eta, aldi berean, gida-nozio batzuk eman diezazkieke beren prebentzio-rako neurriak eraginkortasun handiagoz aplikatzea lor dezaten. Azken batean, horrela, gai horri buruzko aholkuak eman gura dira, laneko segurtasunari eta osasunari buruzkoak alegia; izan ere, gai hori ezinbesteko dute enpresek behar bezala garatze-ko eta, horren ondorioz, beraien oinarritzko helburuetako bat den beren lehiakortasunaren hobekuntza lortzeko.



Dentro del mundo de la construcción, la SEGU-RIDAD y SALUD LABORAL levanta tanta expectación como preocupación entre las empresas del sector. El programa ERAIKAL en su camino hacia la mejora continua mediante el apoyo y asesoramiento se hace eco de las acciones lanzadas desde las instituciones en relación con esa importante cuestión.

Motivados por la actual situación en el sector de la construcción, y considerando que una de las posibles causas de siniestralidad en el mismo sea el desconocimiento o interpretación incorrecta de la legislación que le afecta, el Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral (OSALAN) y ADEGI-ASCONGI (Asociación de Constructores de Obras Gipuzkoa), en colaboración con el Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, y Medio Ambiente, celebrarán una jornada técnica donde serán expuestos e interpretados los principales requisitos derivados de la normativa legal que toda empresas de relacionada con el sector debe cumplir, enfocados a evitar los accidentes y preservar la salud de su personal.

El encuentro, que tendrá lugar el próximo día 5 de Abril en la sede de ADEGI-ASCONGI (Pº Mikeletegi, 52) en el Parque Tecnológico de Miramón; en horario de 17h. A 19:30h., bajo el título “*Criterios de la Administración sobre la Prevención de Riesgos Laborales en el Sector de la Construcción*”, está dirigido a todas las empresas relacionadas con el sector, especialmente a aquellas personas que dentro de las mismas intervienen en la Prevención de Riesgos Laborales.

Participarán como ponentes, expertos en el tema por parte de OSALAN y de la Inspección de Trabajo de Gipuzkoa, estando moderada por el Responsable de Prevención de Riesgos Laborales de ADEGI-ASCONGI (Asociación de Empresarios de Gipuzkoa). El acto será clausurado por el consejero de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente del Gobierno Vasco D. Patxi Ormazabal. En dicha jornada se entregará documentación técnica elaborada por OSALAN.

Este acto puede ayudar a muchas empresas en el mejor conocimiento de sus obligaciones en cuanto a la prevención se refiere, facilitando a la vez unas nociones guía para que éstas consigan una aplicación más eficaz de sus medidas preventivas. En definitiva, se pretende contribuir así al asesoramiento acerca de un tema, como es la seguridad y salud laboral, indispensable para el correcto desarrollo de cualquier empresa y en consecuencia para conseguir uno de sus objetivos básicos, la mejora de su competitividad.

3. EHAE-ko Eraikintzaren Arloari Buruzko Txostena, 1998-2000. Kalitatea, ingurugiro-eragina eta Arriskuen prebentzioa.

Kalitatea, ingurugiro-eragina edo arriskuen prebentzioa, gizartea ekonomia-eragile guztien jardueran duten garrantziaz ohartzeari esker, enpresa-kudeaketan barne hartu diren alderdiak ditugu. Hori dela eta, ezinbestekoa izan da horiek elementu subjektibo direlako ustea aldatzea. Horretarako, objektibaziorako eta kuantifikaziorako prozesu garrantzitsuak egin dira.

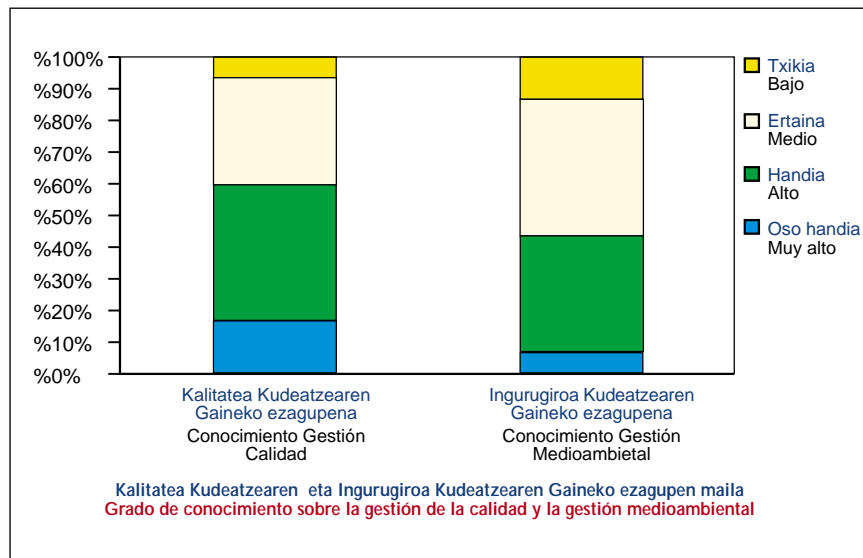
Bide horretatik, azken urteetan kalitatea kontsumitzailearen trebetasunari eta ezagutzari esker hauteman eta, horrenbestez, ebalua zitekeen produktu edo zerbitzu baten ezaugarri izatetik enpresa-produkzioaren protokoloaren zati izatera iritsi da. Produktuaren edo/eta horren produkzio-prozesuaren kalitatea egiaztatzeari esker kontsumitzaileak ez du hori ebaluatu beharko eta, batez ere, merkaturatzen den produkzioaren homogeneotasuna bermatzen da, aurrez ezarritako estandar batzuen arabera.

Enpresetan batez ere bi dira kalitatearen inguruko jarduerak: batetik, produktuaren kalitatea ziurtatzeko sistemak ditugu, egiaztatze-entitate batek egiaztatutakoak (ISO-9000 edo ISO-14000 arauak) nahiz bezeroak eskatutako balidazio-maila lortzera mugatutakoak. Bide horrek ezinbesteko eskakizun ditu produkzio-prozesuaren estandarizazioa eta dokumentazioa. Bestetik, Erabateko Kalitatearen bidea dugu. Hori enpresa-kudeaketaren arloan lehiakortasuna etengabe eta alderdi guztiei dagokienean hobetzera bideratutako sistema da. Horrek berekin dakar antolamenduaren kultura aldatzea, produktutik bezeroaren asebetetzera. Horrela, pertsonak, parte-hartzea, komunikazioa, bezeroari entzutea eta abar izango dira fokatzeko horren faktore giltzarriak.

Gaion egungo eta etorkizuneko garrantzia dela eta, gai horiek sustatzaileek aurkerzturiko galdera-sortara sartu dira. Galde egin zaie kalitatearen kudeaketa eta ingurugiro-kudeaketa itxuratzeko dituzten alderdiei (arauetegi, eskuliburu, prozedurei eta abarri) buruzko informazio orokorrik duten. Gehienek (%62k eta %49k, hurrenez hurren) erantzun dutenez, horren gaineko ezagupen maila altua eta, are, oso altua dute; egin-eginean, ezen sustatzaileek ez du adierazi ezer ez dakienik.

3. Informe del sector de la construcción en la CAPV 1998-2000. La Calidad, el impacto medioambiental y la prevención de riesgos.

La calidad, el impacto medioambiental o la prevención de riesgos son cuestiones de la gestión empresarial que, gracias a la convicción social de su importancia en la actividad de todos los agentes económicos, se han incorporado a la gestión empresarial. Para ello, ha sido preciso modificar su consideración de elementos subjetivos mediante el desarrollo de importantes procesos de objetivación y cuantificación.



Así. A lo largo de los últimos años la calidad ha pasado de ser un rasgo de un producto o servicio que exigía de la pericia y el conocimiento del consumidor para detectarla y por tanto, evaluarla, a formar parte del propio protocolo de producción empresarial. La certificación de calidad de producto y/o del proceso de producción del mismo libera al consumidor de su evaluación y, sobre todo, garantiza la homogeneidad de la

producción que sale al mercado bajo unos estándares predeterminados.

Existen fundamentalmente dos áreas de actuación de las empresas en torno a la calidad; por un lado, están los sistemas de aseguramiento de la calidad del producto, bien certificados por una entidad de certificación (normas ISO-9000 ó ISO-14000), o limitados a alcanzar el nivel de validación exigido por el cliente. Esta vía requiere básicamente la estandarización y la documentación de los procesos de producción. Por otro lado, esta la vía de la Calidad Total, como sistema orientado a la mejora continua y global de la competitividad en el conjunto de la gestión empresarial, lo que exige un cambio de cultura de la organización desde el producto hacia la satisfacción del cliente, siendo las personas, la participación, la comunicación, la escucha al cliente, etc. los factores claves de este enfoque.

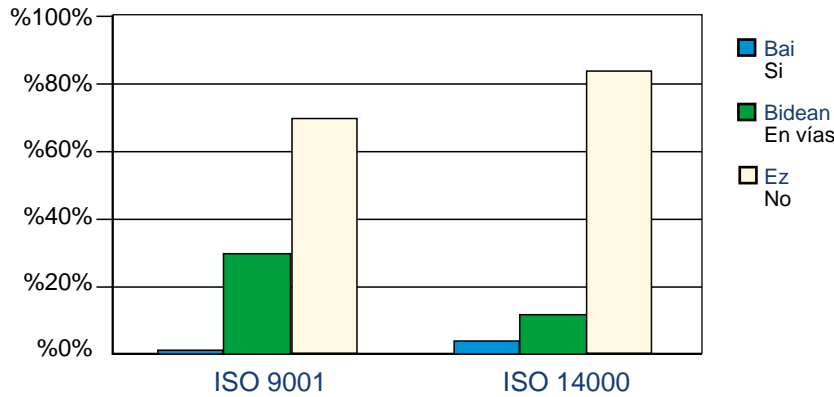
La Importancia presente y futura de estas cuestiones ha justificado su incorporación al cuestionario presentado a los promotores. Consultados sobre el conocimiento general de los aspectos (normativas, manuales, procedimientos, etc.) que configuran la gestión de la calidad y la gestión medioambiental, la respuesta es que mayoritariamente (62% y 49%, respectivamente) afirman tener un grado alto e incluso muy alto de conocimiento al respecto y, de hecho, ningún promotor declara un conocimiento nulo.



Kalitatearen gaiari buruz galde egin zaie, ea benetan egiaztape-
nik hartu duten. Inkesta egin zaion ehuneko sustatzaile batek du
ISO 9000 ziurtagiria, %69k ez du horrelakorik eta gainerakoek
(%30ek) adierazi dute ezen hori lortzeko bidean dagoela.
Bestelako kalitate-ziurtagiririk (k-21, bezero zehatzen ziurtagiri-
rik) duten ere galde egin zaie. Ehuneko 1ek badu horrelakoren
bat, ehuneko 15 sustatzaile hori lortzea tramitatzen ari dira eta
gainerakoek (%85ek) ez dute horrekori jaso ez tramitatu.

Atendiendo al tema de la calidad y planteando la pregunta en
términos de adopción efectiva de alguna acreditación, resulta
que un 1% de los promotores encuestados cuenta con la ISO
9000, un 69% declara carecer de ella y el 30% restante mani-
fiesta estar en vías de conseguirlo. Respecto a la disposición de
otro tipo de reconocimiento de calidad (k-21, certificados de
clientes específicos, etc.) se obtiene que un 1% cuenta con algu-
no de ellos, un 15% esta tramitando la obtención y el 84% res-
tante ni tiene ni está procediendo a su consecución.

*“2000/2003 Etxebizitza
Bideratzeko Plan
berriak bere helburu
estrategikotzat hartu
zuen etxebizitzako
kalitatea sustatzea”*



*“El nuevo Plan Director
de Vivienda 2000/2003
asume como uno de los
objetivos estratégicos el
impulso de la calidad en
la vivienda”.*

Kalitate-ziurtagirien eta ingurugiro-kudeaketaren ziurtagirien eskuragarritasuna EHAE. 1999
Disponibilidad de certificados de calidad y de gestión medioambiental. CAPV. 1999

EFEQM en europar enpresa-bikainta-
sunaren eredia oinarri harturik kudeaketa-sistema inoiz autoe-
balatu duten galde egin zaie. Erantzun dutenez, inkesta egin
zaien ehuneko hiruk horrelakoren bat egin dute inoiz, ehuneko
12 hori egiteko bidean daude eta gainerakoek (%85ek) ez dute
egin ez epe laburrera egingo.

En lo referente a la realización de alguna experiencia de autoe-
valuación del sistema de gestión en base al modelo de exce-
lencia empresarial europeo de la EFQM, un 3% de los encues-
tados manifiesta haber desarrollado alguna actuación de este
ámbito, un 12% está en vías de hacerlo y el 85% restante no lo
ha hecho ni lo hará a corto plazo.

Ingurugiroa behar bezala kudeatzeari buruzko ziurtagiria ezar-
tzeko maila ISO 14000 ziurtagiria dutenen ehunekoan islaturik
dago; ziurtagiri horri dagokionez, inkesta egin zaien ehuneko 5
sustatzailek badutela esan dute; ehuneko 80k ez dutela aitortu
dute eta ehuneko 12 hori lortzeko bidean daude.

El grado de implantación de la certificación relativa a una ade-
cuada gestión medioambiental se refleja en el porcentaje de
disposición del certificado ISO 14000; con respecto a esta cues-
tión, un 5% de los promotores entrevistados afirma contar con
esta acreditación, un 80% reconoce no disponer de ella y un
12% declara estar en vías de obtención.

1996/1999 Etxebizitza Bideratzeko Egitasmoak apustu handia
egin zuen etxe-eraikuntzan kalitatearen eta ingurugiroaren
kudeaketa sustatzearen alde. Horretarako, horiek ezartzeko
laguntza-sistema bat artikulatu zuen, sektoreko enpresetara
bideratu zena.

El anterior Plan Director de Vivienda 1996/1999, apostó deci-
damente por la promoción de la gestión de calidad y medio
ambiente en el sector de la edificación residencial, a través de
la articulación de un sistema de ayudas a su implantación dirigi-
do a las empresas del sector.

Laguntzen lehen bi deialdietan arrakasta handia izan bazen ere
(gaur egun sektore horretako 200 enpresa inguruk egiten dute
lan kalitatea kudeatzeko proiektuetan, arbitratutako dirulagun-
tzen araudiaren babesean), Sailak etengabe egiten duen jarrai-
penaren argitara, komenigarria litzateke bi mailatan jarduten
jarraitzea:

A pesar del gran éxito experimentado con las dos primeras con-
vocatorias de ayudas (en la actualidad en torno a 200 empresas
del sector trabajan en proyectos de gestión de calidad al ampa-
ro de la normativa) el permanente seguimiento que se efectúa
desde el Departamento de Ordenación del Territorio, vivienda y
Medio Ambiente aconseja seguir actuando en un doble nivel:

- komunikazioaren/informazioaren eremuan («diana» taldea,
horri buruzko ezagutza gutxi izatea adierazi duena: %40 eta
%51 hurrenez hurren kalitatea kudeatzeko eta ingurugiroa
kudeatzeko eremuetan)
- kudeaketa (kalitatearena eta ingurugiroarena) ezin hoberako
edozein motatako protokolo edo kreditazio eraginkortasunez
hartzeko beharrezkoak diren ekintzak sustatzeko eta laguntze-
ko eremuan.

- En el ámbito de la comunicación/información (colectivo “diana”
el que declara poco conocimiento al respecto: 40% y 51% res-
pectivamente en las áreas de la gestión de la calidad y la ges-
tión medioambiental, respectivamente)
- en la esfera del impulso y apoyo a las acciones necesarias
para la adopción efectiva de algún tipo de protocolo o accredi-
tación de una optima gestión (calidad y medio ambiente)

Bestalde, egiaztatu ahal izan dugu promotoreek zein modutan egiten dioten aurre eraikuntzaren sektorean garrantzi berezia duen arazo bati, hots, laneko ezbeharren kopuruari (horrek eragin handia du, baita goranzko joera ere). Horri dagokionez, euskal promotoreek adierazi dute jada horren inguruko kezka, izan ere, bi herenek baino gehiagok (%68k) baieztatu dute gaur egun badutela laneko arriskuak antolatzeke eta prebenitzeko barne-sistemaren bat. Talde horretakoekin, gainera, epe laburrera egingo dute bat garapen-bidean daudela adierazi duten beste hainbat promotoreren taldeak (%14k).

2000/2003 Etxebizitza Bideratzeko Plan berriak bere helburu estrategikotzat hartu zuen etxebizitzako kalitatea sustatzea. Bide horretatik, etxe-eraikuntzaren sektoreko enpresetan kalitatea kudeatzeko sustapen-programari (ERAIKAL programari) jarraitu zaio eta sektore horretako enpresa-kudeaketan kalitatea, ingurugiroa eta segurtasuna barne hartzearen aldeko apustua egin da.

Constatamos asimismo la forma en que se enfrentan los promotores a un problema de especial relevancia en el sector de la construcción, que no es otro que el de la siniestralidad laboral (elevada incidencia y tendencia al aumento). En este sentido, la preocupación de los promotores vascos al respecto es manifiesta ya que más de dos tercios (68%) de los mismos afirman disponer en la actualidad de un sistema interno para la organización y prevención de los riesgos laborales, colectivo que en breve plazo integrará a otro grupo de promotores (14%) que dice estar en vías de desarrollarlo.

El nuevo Plan Director de Vivienda 2000/2003 asume como uno de los objetivos estratégicos el impulso de la calidad en la vivienda, continuando con el programa de promoción de la gestión de calidad en las empresas del sector de la edificación residencial (programa ERAIKAL) y apostando por la integración de la calidad, el medio ambiente y la seguridad en la gestión empresarial del sector.

	Kalitatearen, ingurugiro-kudeaketaren eta lan-arrikuen Prebentzioaren ziurtagiriak EHAEn 1999an Certificaciones de calidad, gestión mediambiental y/o prevención de riesgos laborales en la CAPV en 1999		
	Bai - Si	Ez - No	Bidean - En vías
ISO 9000 duena Dispone de ISO 9000	1,2	69,1	29,6
Beste Kalitate-sistema bat duena Dispone de otro sistema de calidad	1,2	84	14,8
EFQM delakoan esperientzia duena Dispone de experiencia en EFQM	2,5	85,2	12,3
ISO 14000 duena Dispone de ISO 14000	4,9	82,7	12,3
Lan arriskuak prebenitzea barneko Kudeaketarako sistemak dituena Dispone de sistemas de gestión interna de prevención de riesgos laborales	67,9	18,5	13,6
UNE 8100Ex delakoaren bat etorritik Lan arriskuak prebenitzearen kudeaketarako Sistema ezartzeko lanean dabilena Esta trabajando en implantación de sistema de gestión de prevención de riesgos laborales de acuerdo con la UNE 8100Ex	40,7	48,1	11,1

Testuinguru orokor horretan, kalitatearen, ingurugiro-eraginaren eta laneko arriskuaren prebentzioaren inguruko eskakizunak gizarterik garatuenera eta konprometituenera bidetik datoz. Izan ere, horiek elementu bereizle izateari utzi eta nazioarteko lehiaren markoan funtzionatzeko ezinbesteko baldintza bihurtuko dira.

Etxe-eraikuntzaren sektoreko euskal enpresek eremu horietako ahaleginak indartu beharko dituzte, gisa horretan, gaur egun dauden defizitak estaltzeko.

ERAIKALen parte hartzen duten enpresak

2000aren bukaeran bukatu zen ERAIKAL-1 lehenengo programaren epealdia. Datu batzuk ekarri gura ditugu, ERAIKINTZAREN ARLOAREN TXOSTENetik datorren informazioa osatzen dutenak. Datuok EUSKAL HERRIKO ERAIKINTZAKO ENPRESEN EGOERA-MAPAtik sortu dira (2000ko abendua).

En este escenario global, las exigencias de calidad, de impacto medioambiental y de prevención de riesgos laborales vienen marcadas por las sociedades mas desarrolladas y comprometidas; de constituirse en elementos meramente diferenciadores pasarán a convertirse en requisitos indispensables para el funcionamiento en el marco de la competencia internacional.

Las empresas vascas del sector residencial deberán de incrementar sus esfuerzos en estos ámbitos, cubriendo los déficits actualmente existentes.

Empresas participantes en ERAIKAL

A finales del pasado año 2000 supuso la finalización del periodo que abarca el primer programa, ERAIKAL-1, lo que pretendemos es aportar una serie de datos que complementen la información proveniente del INFORME DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN, estos datos surgen del MAPA DE SITUACIÓN DE LAS EMPRESAS DE CONSTRUCCIÓN DEL PAIS VASCO (Diciembre 2000).



ERAIKAL programa eraikintzaren arloko enpresentzakoa dela kontutan harturik, informazioa hartzeko, kontutan hartu dira eraikintzarekin (CNAE 45, AEC 28) edo higiezinakiko jarduerekin (CNAE 70, AEC 32) loturiko azpiarloen barruan sartuta dauden jarduerak dituzten enpresa guztiak.

Datuok baloratzera, kontutan hartu behar da ezen artikulua honetan sartu ditugun enpresen kopurua txostenekoena baino askoz txikiagoa izango dela; hortaz, dakartzagun datuen bitartez aurreko informazioa osatu gura dugu, eta ez dugu hori zalantzan jarri nahi ezin unetan.

ERAIKAL programa 2000ko abendura arte izan dena laburki biltzeko, taula bat egin dugu, zeinetara bilduta baitaude bururiko proiektu guztiak, indarrean dauden arategien eta ziurtagirien arabera beraiek garatzen ari diren probintziak eta programak kontutan harturik.

Horren guztiaren ondorioz esan daiteke ezen Gipuzkoak duela programako partaidetza-indizerik altuena, K-21 ereduaren sustatzeko ekintzengatik.

Eredu hori kontutan hartu gabe, enpresetako kudeaketaren hobekuntzaren ikusmoldearen barruko proiektu asko egiten ari dira; baina gehien garatzen ari diren jarduerak ISO9000 arauaren oinarrituriko kalitate-kudeaketaren eredu ezartzei buruzkoak dira.

Considerando que el programa ERAIKAL está dirigido a las empresas del sector de la edificación, en el análisis de la información se han considerado todas aquellas empresas cuyas actividades se encuentran dentro de los subsectores relacionados con la construcción (CNAE 45, AEC 28) o con las actividades inmobiliarias (CNAE 70, AEC 32).

A la hora de valorar estos datos, es importante tener en cuenta que el número de empresas que hemos incluido en este artículo va a ser mucho menor comparativamente que el Informe, por tanto los datos que aportamos tienen como objeto complementar la anterior información y en ningún momento se pretende ponerlos en duda.

Como resumen a lo que ha sido el programa ERAIKAL hasta diciembre del 2000 hemos elaborado una tabla donde se recogen todos los proyectos llevados a cabo por provincias y programas en los que se están desarrollando en torno a las diferentes certificaciones y normativas vigentes.

Como resultado de todo ello puede afirmarse que la provincia de Gipuzkoa es la que posee mayor índice de participación en el programa debido a las acciones de promoción del modelo K-21.

Sin tener en cuenta dicho modelo, y aunque se están desarrollando una gran variedad de proyectos todos dentro del enfoque de la mejora de la gestión en las empresas, las actividades que más se están desarrollando son las relativas a la implantación del modelo de gestión de calidad basado en la norma ISO 9000.

		ARABA/ALAVA	BIZKAIA	GIPUZKOA	EHAE CAPV	GUZTIRA TOTAL
ISO 9000 duena	ERAIKAL 1	31	11	19		61
	ERAIKAL 2		2	11		13
ISO 14000	ERAIKAL 1		5			5
	ERAIKAL 2	84	14,8			
ISO 9000 - UNE 81900 Ex	ERAIKAL 1					
	ERAIKAL 2		10			10
Sistema Integratua Sistema Integrado	ERAIKAL 1					
	ERAIKAL 2		1			1
Bestelakoak Otros	ERAIKAL 1				3	3
	ERAIKAL 2				1	1
K-21 eredu Modelo K-21	Implant.			51		51
	Formac.			107		107
Total		31	29	188	4	252

Programako guztirako partaidetza
Participación total en el programa ERAIKAL

ISO 9000 ziurtagiriei buruz lortutako informazioa

Taula bat egin eta bertara probintziak ISO 9000 ziurtagirien arabera ziurtaturik dauden eraikintzaren arloko enpresak bildu ditugu. Taula hori egiteko, CNAE 45 eta 70dun enpresak ezarri dira hautaketa-irizpide bezala, aurretik adierazi dugun bezala.

Información obtenida en cuanto a certificaciones ISO 9000

Hemos elaborado una tabla con las diferentes empresas del sector de la construcción certificadas según ISO 9000 por provincias, la elaboración de esta tabla se han establecido como criterios de selección, como hemos mencionado con anterioridad, las empresas con CNAE 45 y 70.



	Enpresak guztira Nº total Empresas	Enpresak ziurtatuak Empresas certificadas	% ziurtapen/ probintzia % Certificación provincia
ARABA	345	1	0,3%
BIZKAIA	930	6	0,6%
GIPUZKOA	400	3	0,7%
EUSKAL HERRIA (guztira)	1675	10	0,6%
PAIS VASCO (total)			

ISO 14000 ziurtagiriaren arabera ziurtaturiko
enpresa konurua probintziak
Nº empresas certificadas según ISO 14000
por provincias

Eraikintzaren arloko ziurtagiridun enpresarik gehien duen probintzia Bizkaia da; hori logikoa da, arloko enpresarik gehien duen probintzia bera dela kontutan hartzen bada. Banaketa probintziako guztirako enpresa kopuruaren proportziozkoa da. Gainera, gogoan izan behar da ezen probintzia guztiak oso antzeko egoeran daudela ISO 9000 ziurtagiriari begira.

Ikus daitekeenez, analisi honetako datuak ez datoz bat aurretik erakutsi ditugun datuekin. Izan ere, berauek eraikintzaren arloarekin loturiko enpresa guztiak bildutako txosten batetik datoz eta, lehen azaldu dugun bezala, bildu ditugun datuak CNAE 45 eta 70dun enpresei dagozkienak dira.

ISO 14000 ziurtagiriei buruz lorturiko informazioa

ISO 14000 ziurtagiriaren arabera ziurtaturiko enpresei dagokienez, berauen kopurua kalitate-sistemen kasukoena baino askoz txikiagoa da. Hala ere, aurretik adierazi dugun bezala, kopurua nabarmen handitu da aurreko txostenaren aldean, ziurtaturik zeuden enpresak erantsi baitira, nahiz eta haien egoitza nagusia Euskal Herrian kokaturik ez egon. Egin-eginean, ingurugiroa kudeatzeko sistema enpresaka barik instalazioak ziurtatzen da.

La provincia con mayor número de empresas certificadas en el sector de la construcción es Bizkaia, lo cual es lógico si consideramos que es la provincia con mayor número de empresas del sector. La distribución es proporcional al nº de empresas total de la provincia, y que todas las provincias están en una situación muy similar en cuanto a certificación ISO 9000: alrededor 12%.

Como se puede observar los datos de este análisis no se corresponden con los datos que hemos mostrado con anterioridad ya que estos provienen de un informe donde se recogían todas las empresas relacionadas con el sector de la construcción y como hemos explicado antes los datos que hemos recogido son las empresas con CNAE 45 y 70.

Información obtenida sobre certificaciones ISO 14000

En lo que se refiere a las empresas certificadas según ISO 14000, su número es mucho menor que en el caso de sistemas de calidad. No obstante, y como se ha señalado anteriormente, el número ha aumentado considerablemente respecto al anterior informe, puesto que se han añadido empresas que estaban certificadas, a pesar de que su sede central no se encuentre en el País Vasco, ya que la certificación del sistema de gestión medioambiental se realiza por instalaciones y no por empresas.

	Enpresak guztira Nº total Empresas	Enpresak ziurtatuak Empresas certificadas	% ziurtapen/ probintzia % Certificación provincia
ARABA	345	46	13%
BIZKAIA	930	105	11%
GIPUZKOA	400	44	11%
EUSKAL HERRIA (guztira)	1675	195	12%
PAIS VASCO (total)			

ISO 9000 ziurtagiriaren arabera ziurtaturiko
enpresa konurua probintziak
Nº empresas certificadas según ISO 9000
por provincias





4. BOE-en Arautegiko Berritasunak

2000ko abenduaren 30ean babes ofizialeko etxebizitzaren (BOE) sistemari buruzko xeda-pen batzuk argitaratu ziren Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian. Xedapen horiek argitaraturik, Lurralde Antolamendu, Etxebizitza eta Ingurugiro Sailak Etxebizitzaren Plan Artezkarian 2000 eta 2003 bitarteko ekitaldietarako horri buruz harturiko konpro-misoak bete zituen.

3. artikulua– Babes ofizialeko etxebizitzaren ezaugarriak. Babes ofizialeko etxebizitzaren eta horien etxordeen gehienezko azalera erabilgarria honakoa izango da: Etxebizitzek gehienez ere 90 metro karratuko azalera erabilgarria izango dute, inolako salbuespenik gabe. Trastelekuek etxebizitzari dagokion azaleraren %15 izango dute gehienez ere.

4. Novedades en la Normativa de VPO

Con fecha 30 de diciembre de 2000 el Boletín Oficial del País Vasco publicaba una batería de disposiciones relativas al sistema de viviendas de protección oficial (VPO). Con esta publicación el Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente cumplía con los compromisos adquiridos al respecto en el Plan Director de Vivienda para los ejercicios 2000 al 2003.

Artículo 3– características de las viviendas de protección oficial. La superficie útil máxima de las viviendas de protección oficial y sus anejos será la siguiente: Las viviendas podrán alcanzar una superficie útil máxima de 90 metros cuadrados, sin que quepa excepción alguna. Los trasteros tendrán como máximo un 15% de la superficie correspondiente a la vivienda.

Izaera estetikotsuko berri-tasun bezala, arautegia-ren egitura-aldaketa aipatu behar da. Izan ere, lehen lau Dekretu zeuden, figura ezberdintzako laguntzak eta araubide juridiko osoa zehazki araupeturik zituztenak; eta orain hiru Dekretuk dute oinarriko araubide juridikoa, eta, bestea beste, laguntzen araupe-keta Saileko buruaren Agindu batzuetara pasatu dira. Egitura berri honek bizkortasun handiagoa ematen digu gizarte eta ekonomi errealtate aldakorrak eskatutako aldaketak gureganatzeko.



Como novedad de índole casi estética, cabe señalar el cambio de estructura de la normativa, que ha pasado de cuatro Decretos que regulaban de manera exhaustiva todo el régimen jurídico y las ayudas para las diferentes figuras, a tres Decretos que contienen el régimen jurídico básico, pasando, entre otras cuestiones, la regulación de las ayudas a una serie de Ordenes del Consejero del Departamento. Esta nueva estructura confiere una mayor agilidad para asumir los cambios exigibles por la cambiante realidad económica y social.

Babestutako etxebizitzaren gehieneko prezioak arloaren kostuen errealtateari egokitzea izan da arau-multzoreen berritasun garrantzitsuetako bat. Horren bitartez bultzatu gura da sustatzaile pribatuek etxebizitza berriak sustatzea.

La adecuación de los precios máximos de las viviendas protegidas a la realidad de los costes del sector ha sido una de las novedades importantes del paquete normativo. Con ello se busca dar un impulso a la promoción de nuevas viviendas por parte de los promotores privados.

BOEak atzitzeko beharkizunak babestutako etxebizitza guzti-tara zabaldu dira, baita norbanakoen ekimenezkoetara ere.

Los requisitos de acceso a las VPO se han extendido a todas las viviendas protegidas, incluso las de iniciativa privada. Estos requi-

Prezioak:

a) Lehen eta bigarren eta ondorengo transmisioetako gehienezko prezioak kalkulatzeko etxebizitzaren edo etxordearen azalera erabilgarriaren metro karratua Lurralde Antolamendu, Etxebizitza eta Ingurugiro sailburuaren agindu bidez zehaztuko den zenbaki batekin bidertuko da, betiere etxebizitzaren motaren eta Euskal Autonomia Erkidegoan duen kokapenaren arabera.

Precios:

a) Los precios máximos en primeras y segundas y posteriores transmisiones se calcularán multiplicando el metro cuadrado de superficie útil de la vivienda o anejo de que se trate por una cantidad a determinar mediante Orden del Consejero de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente en función del tipo de vivienda y de su ubicación en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Beharkizunon artean honakook daude funtsean: aurreko urte bietan etxebizitzarik ez izatea eta etxebizitza motari egokia den gehieneko eta gutxieneko sarreraren araubide bat. Horrela, buka-era eman nahi izan zaio ordura arte indarrean egondako sistemari. Sistema horri jarraiki, pertsonak BOE bana atzi zezaketen beraien beharrian igoera zein zen berdin zelarik; eta askotan indargabetua zen BOEen sistemaren xedea.

sitos incluyen básicamente la carencia de vivienda durante los dos años anteriores y un régimen de ingresos máximos y mínimos adecuado al tipo de vivienda. De esta manera se ha pretendido dar fin al sistema vigente hasta entonces que permitía el acceso a una VPO independientemente de su situación de necesidad, lo que desvirtuaba en muchos casos la finalidad del sistema de VPO.

8. artikulua– Esleipen-prozedura.

1– Dagokion Lurralde Antolamendu, Etxebizitza eta Ingurugiro sailburuaren aginduaren bidez arautuko da legez ondoren adieraziko diren babes ofizialeko etxebizitzak esleitzeko prozedura:a

Zuzenean Eusko Jaurlaritzako Lurralde Antolamendu, Etxebizitza eta Ingurugiro Sailak sustatutako etxebizitzak.

Itundutako sustapeneko babes ofizialeko etxebizitzak.

Zuzenean nahiz zeharka aipatutako sailaren partaidetzakoak diren sozietate publikoek edo pribatuek sus-tatutakoak.

Laguntzak jasotzeko helburuarekin hitzarmen bidez sustatu diren babes ofizialeko etxebizitzak.

Gainerako kasuak, indarrean dagoen legeriak hala ezartzen duenean edo horretarako hitzarmena sinatzen denean.

Laguntzen araubideari dagokionez, orain ezarritako arautegiak nabarmen indartu du alojererako finantza-ahalegina, bai errentan emateko etxebizitzak sustatzea bai erostea.

9. artikulua– Lortzeko eta erabiltzeko erregimena eta xedapen egintzak.

1– Etxebizitza sozialak lortzeko eta erabiltzeko erregimenak honakoak izan daitezke:

Jabetza.

Azalera-eskubidea.

Alokairua.

Halaber, eremu horretan kontutan hartu behar da etxebizitza erosteko laguntzak oso aldarazi dituen filosofia. BOEek inguruko etxebizitza libreek baino askoz ere prezio txikiagoa dutelarik, sistema berriaren arabera laguntzak etxebizitzaren prezioan sartuta daude funtsean. Gainera, korritu-tasak oso txikiak dira. Hori guztia dela eta, korritu-tasen sorospeneren figura ezabatu da, urte askotan zehar ohikoa izandakoa.

Azken ildo horretatik aldarazi dira etxebizitzak berriro gaitzeko laguntzak ere. Egin-eginean, helburu hori duten maileguen korritu-tasen sorospena ezabatu da. Alabaina, kasu honetan, fondo galdurako diru-laguntzak mantendu eta, are, indartu dira, nabarmen indartu ere.

Erabilitako etxebizitza librearen erosketa, BOEen gehieneko prezioenak baino handiagoak diren prezio- eta azalera-muga batzuk dituen, figura berria da eta horretarako laguntzak aintzatetsi dira, fondo galdurako diru-laguntzekin indartuak, zertarako-eta BOErik atzitu ezin izan duten eta arlo pribatuan ostatu hartzea bilatu behar dutenak konpentsatzeko.

Hemen aipaturiko berritasunak ez dira arau-multzoan dauden beste askoren zertzeladak baino, eta espero dugu beraiek EHAEko hiritar guztiei eta, bereziki talderik baztertuenei etxebizitza duina emateko lagungarria izatea. Horretarako, eskuratu ahal diren baliabi-deen eraginkortasuna hobetu beharra dago.

Artículo 8– Procedimiento de adjudicación.

1– Se regulará reglamentariamente por Orden del Consejero de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente, el procedimiento de adjudicación de las viviendas de protección oficial que a continuación se relacionan:

Las viviendas promovidas directamente por el Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente del Gobierno Vasco.

Las viviendas de protección oficial de promoción concertada.

Las promovidas por las sociedades públicas o privadas que se encuentren participadas directa o indirectamente por el citado Departamento.

Las viviendas de protección oficial, para cuya promoción se haya suscrito Convenio a fin de percibir ayudas.

En los demás casos cuando así lo establezca la normativa vigente, o se suscriba Convenio al efecto.

Por lo que respecta al régimen de ayudas, la normativa ahora implantada refuerza de manera notable el esfuerzo financiero dirigido al alquiler, tanto la promoción como la compra de viviendas destinadas a su cesión en alquiler.

Artículo 9– Régimen de acceso, uso y actos de disposición.

1– El régimen de acceso y uso de las viviendas sociales podrá ser en:

Propiedad.

Derecho de superficie.

Arrendamiento.

También en este ámbito merece atención la filosofía que ha motivado una importante modificación en las ayudas a la compra de vivienda. Teniendo las VPO un precio sensiblemente inferior al de las viviendas libres de su entorno, el nuevo sistema considera que las ayudas están ya básicamente incorporadas en el precio de la vivienda. Ello, unido a unos tipos de interés históricamente bajos, ha motivado la eliminación de la figura de la subsidiación de los tipos de interés, típica durante muchos años.

Las ayudas a la rehabilitación de viviendas también han experimentado una modificación en esta última línea, habiéndose eliminado la subsidiación de los tipos de interés de los préstamos que tienen reconocido este destino. Sin embargo, en este caso se mantienen e, incluso, se refuerzan las subvenciones a fondo perdido en proporción considerable.

La compra de vivienda libre usada, con ciertos límites de precios y superficies, superiores a los precios máximos de las VPO, constituye una figura novedosa a la que se reconocen ayudas reforzadas con subvenciones a fondo perdido, para compensar a quienes no han podido acceder a una VPO y tienen que buscar su alojamiento en el sector privado.

Estas novedades aquí reseñadas no constituyen sino pinceladas de otras numerosas contenidas en el paquete normativo y que esperamos que redunden en beneficio del objetivo de proporcionar una vivienda digna a todos los ciudadanos de la CAPV, particularmente a sus colectivos más desfavorecidos, optimizando la eficacia de los recursos disponibles.

Iñaki Zabala

Finantza Plangintza eta Kudeaketarako zuzendaria
Director de Planificación y Gestión Financiera



5. Hemeroteka

Eraikitzeako kalitate txarrak bilioi bat pezetako galerak ekartzen ditu.

Etxebizitzak eraikitzeako kalitate-akatsen ondoriozko kostuak batez urteko beste bilioi bat pezetakoak dira azken urteetan. Kostu horiek AIC – Eraikintzan Kalitatea Kontrolatzeko Erakunde Lokabeen Elkartearen arabera eraikintzaren arloak joan den ekitaldian fakturatutako 13 bilioi pezetako guztirakoaren %10 dira. Datu horrek dakarrenez, ia bikoiztu da Europar Batasuneko herriek eraikintzan erregistratzen duten kalitate faltaren tasa, %5,5 eta %7 bitartean (500.000 milioi oezeta inguru) kokatuta dagoena. Tasa hori, ugazabek diotenaren arabera, arloaren jardura normalaren barruan onartu ahal den maila da. Espainiako eraikintzaren kalitaterik ezaren maila altu horren kari nagusiak honakook dira, kontrol-enpresen ugazaben iritziz: sustatzaileek kalitateari buruzko oinarritzko arauak ez betetzea eta sustatzaile batzuek Legeak ezartzen dituen betebeharrak saihestzeko egindako saioak.

(DEIA, 2000/12/18)

Poluzioa detektatzeko teknologiak:

SENSPOL zuzendaritza-taldea (poluituriko jalkinek, lurrek eta hondakindegiek ura poluitzearen detektatzaileak) Europako Batzordearen V. Marko-programari jarraiki sortu da, eta txostenak aurkeztea eskatu du, poluituriko lurrak eta lur azpiko urak detektatzeko teknologiei buruzko mintegi baterako, zein 2000ko maiatzaren 9tik 11ra arte Madrilan egingo baita. Mintegian aztertuko dira poluituriko lurrak eta lur azpiko urak zuzpertzeko teknologien kostu-eraginkortasunak hobetzeko detektaketarako teknologiak aztertuko dira. Halaber, poluitzaileen biobaliagarritasuna ebaluatu gura da eta arriskueta oinarriturik dagoen eta kostu-eraginkortasun altuak dituen lur-kudeaketarako lurpeko uren poluzioa aztertu. Halaber, lur azpiko urak berreskuratzeko natur-motelketako prozesuak aztertuko dira. Egin-eginean, ingurugiro-arazoak konpontzeko ikusmolde berrietarako datuak jaso gura dira. Poluzioa detektatzeko dauden eta garatzen ari diren teknologia egokiak ezagutaraziko dira, sistema biomimetikoak, mikroteknologia, laginketa-teknika berriak eta parametro anitzetako detektaketa bereziki nabarmenduko direlarik.

Informazio zabalagoa s.alcock@cranfield.ac.uk-en jaso ahal da. Iturria: EBko albisteak, 2000/12/07



5. Hemeroteca

La mala calidad en la edificación supone pérdidas de un billón de pesetas.



Los costes derivados de los defectos de calidad en la construcción de viviendas ascendieron a una media anual de un billón de pesetas en los últimos años, lo que equivale al 10 % del total de 13 billones de pesetas que el sector de la construcción facturó el pasado ejercicio, según la AIC, Asociación de Organizaciones Independientes de Control de Calidad en la Construcción. Este dato supone casi duplicar la tasa de falta de calidad en la construcción que registran los países de la UE, situada entre el 5,5 y el 7 % (unos 500.000 millones de pesetas) que, según la patronal, es el nivel aceptable dentro de la actividad normal del sector. Las principales causas de este alto nivel de "no calidad" de la construcción en España son, según la patronal de empresas de control, el incumplimiento por parte de los promotores de las normas básicas de calidad y los intentos realizados por algunos promotores de eludir las obligaciones que impone la Ley.

(DEIA 18/12/2000)

Tecnologías de detección de la contaminación:

El grupo de dirección SENSPOL (Detectores de contaminación del agua por terrenos, vertederos y sedimentos contaminados), creado en virtud del V Programa Marco de la Comisión Europea, solicita la presentación de ponencias destinadas a un seminario sobre tecnologías de detección de tierras y aguas subterráneas contaminadas, que se celebrará en Madrid del 9 al 11 de mayo de 2001. El seminario estudiará las tecnologías de detección para la mejora del coste-eficacia de las tecnologías de recuperación de aguas subterráneas y terrenos contaminados, la evaluación de la biodisponibilidad de contaminantes, el examen de la contaminación de aguas subterráneas para una gestión de terrenos basada en los riesgos y con un coste-eficacia elevado, el examen de los procesos de atenuación natural para la recuperación de aguas subterráneas y el suministro de datos para nuevos enfoques de solución de problemas medio-ambientales. Se darán a conocer las pertinentes tecnologías de detección ya existentes o en desarrollo, destacando de modo especial los sistemas biomiméticos, la microtecnología, las nuevas técnicas de muestreo y la detección multiparamétrica.

Para más información, dirigirse a s.alcock@cranfield.ac.uk

Fuente: Noticias UE, 7/12/2000

CONSTRUMAT dimentsio berria

CONSTRUMATen hurrengo edizioa 2001eko apirilaren 23tik 28ra arte izango dugu eta horrek, lehenengo aldiz, Bartzelonako Firako bi esparruak hartuko ditu: Montjuïc-eko tradiziokoa, hiriarren erdian bertan; eta Montjuïc-2ko esparru berria, lehenengotik bi kilometro eta erdira, aireporturantzko bidean. CONSTRUMATek, datorren deialdian, 125.000 metro karratu baino gehiagoko erakusketa-azalera garbia iritsiko du, eta bertan standekin parte hartuko dute 1.900 enpresak (3.800ek, zuzenean eta ordezkaturata joango direnen artean). Enpresa horiek, uste denez, 33.000 produktu baino gehiago aurkeztuko dituzte.

CONSTRUMATen helburu nagusia honako hau da: azoka-eredu berria eskaintzea, produktuak eskaintzeko lonja gisako bere eginkizunetik harago joateko, egungo abagunea eta eraikintzaren azpiarlo guztientzako epe ertain eta luzerako perspektibak aztertzeko plataforma bihurtzeko alegia. Aldi berean, CONSTRUMATek goranzko merkatuen ezagupenen plataforma izan gura du, baita merkatuotako produktuen eskatzaileen eta industriarien arteko harremanetako bitarteko eraginkorra eta haien arteko negozioen sortzailea ere. Nahi hori kontutan hartuta, Bartzelonako Firak CONSTRUMAT eraikintzaren zerbitzura-ko tresna eraginkor eta erreferente egiteko gogoia du.

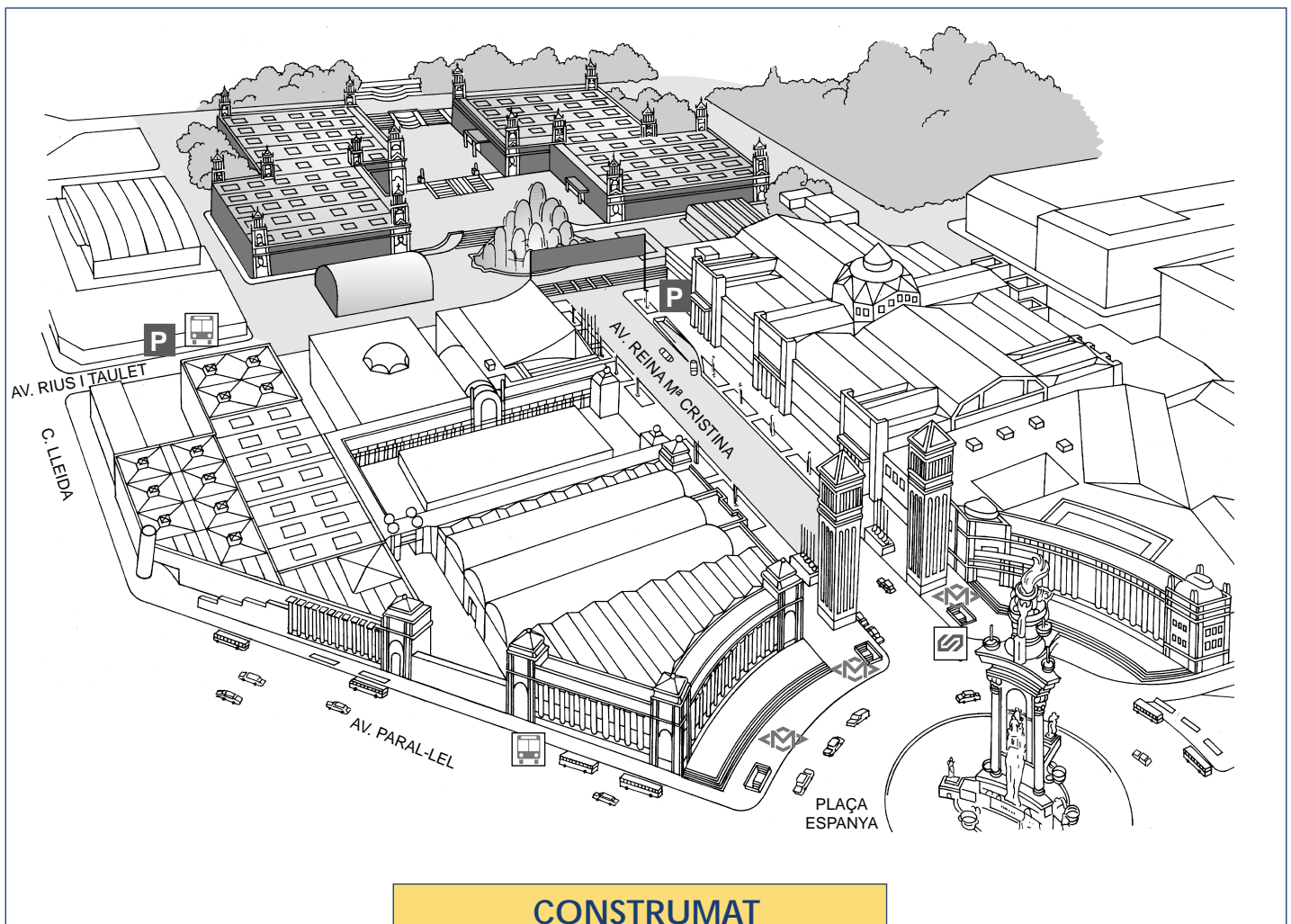
Iturria: www.construmat.com

CONSTRUMAT la nueva dimensión

La próxima edición de CONSTRUMAT tendrá lugar del 23 al 28 de abril del 2001 y ocupará, por vez primera, los dos recintos de Fira de Barcelona: el tradicional de Montjuïc, en el centro mismo de la ciudad, y el nuevo recinto de Montjuïc-2, a dos kilómetros y medio del primero en dirección al aeropuerto. CONSTRUMAT alcanzará en la próxima convocatoria una superficie neta de exposición de más de 125.000 metros cuadrados y una participación (con stand) de 1.900 empresas (3.800 entre directas y representadas) que se estima presentarán más de 33.000 productos.

El objetivo de CONSTRUMAT está centrado en ofertar un nuevo modelo ferial más allá de su papel como lonja de oferta de productos para convertirse en una plataforma de análisis de la actual coyuntura y de las perspectivas a medio y largo plazo para todos los subsectores de la industria de la construcción; al tiempo, pretende ser una plataforma de conocimientos de mercados emergentes y un eficaz mediador en los contactos y generador de negocios entre industriales y demandantes de productos de estos mercados. Con esta pretensión, Fira de Barcelona tiene la voluntad de hacer de CONSTRUMAT un referente y un instrumento eficaz al servicio de la industria de la construcción.

Fuente: www.construmat.com



CONSTRUMAT
Barcelona del 23 al 28 de Abril de 2001



Itaun Postontzia



Buzón de Consultas

eraikal@ej-gv.es itaun-postontziari langile gaituek egiten diote jaramon. Langile horiek esperientzia dute Kudeaketako Kalitatean. Beraren barnean sarturik honako gaiok daude:

Ziurtapen-prozesuak, Sistemen integrazioa, Arriskuen prebentzioa, Ingurugiroa, Eraikintzaren arloko hobekuntza etengabea, Europako bikaintasun-eredua, Kalitate metodoak eta tresnak, Bezeroaren gogobetetasuna neurtzea, Motibazio- eta ezagupen-sistemak.

Itaun-gai posibleak:

- Zer da Kalitate Osoa eta nola lotzen da EFQM ereduarekin eta ISO 9000 delakoarekin?
- Obraren zein fasetan identifikatu behar ditut ingurugiroalderdiak?
- Kalitaterako nolako laguntzak eskura ditzakete EHAEko ETEek?
- Legez nolako prestakuntza izan behar du obra betearazteko segurtasun eta osasun arloko koordinatzaile-lanak burutzen dituen pertsonak?
- Ba al dago arazorik kalitate- edo ingurugiro-arau bakarra oinarri hartuta ziurtatzeko erakundeetan auditoretza egiterakoan, sistemak integratu direnean?
- Nola diseinatzen da gure bezeroen asetasuna ebaluatzeo galdera-sorta?

Itaun-adibide bat:

Eraikintzako enpresa daukagu eta kudeaketa-sistema integratua ezarri behar dugu.

Zein dira beraru ezartzeko faseak?

ERAIKAL Itaun-postontziko teknikarien erantzuna honakoa da:

1. **Hasierako diagnostikoa eta OBK-ren prestakuntza**
2. **Lantaldea eratu eta lan-plana garatzea, bertan esleitu diren etapak, erantzukizunak, datak eta baliabideak aipatuz.**
3. **Agiriak garatu eta, aldi berean, langileak prestatu eta motibatzea.**
4. **Sistema ezartzea.**
5. **Barneko auditoretzaren bitartez ebaluatzea eta detektaturiko akatsak zuzentzea edo hobetu ahal diren puntuak hobetzea, zuzentzeko edo prebenitzeko ekintzen bitartez.**
6. **Sistema etengabe doitu behar da etengabe hobetzeko zikloaren bitartez.**

Ezarpena une oro ikuskatu beharko du Osoko Kudeaketarako Batzordeak (OKBk), zikloaren hasierako fasean eratuak.

El buzón de consultas eraikal@ej-gv.es está atendido por personal cualificado con experiencia en Calidad en la Gestión incluyendo temas como:

Procesos de certificación, Integración de sistemas, Prevención de riesgos, Medio ambiente, Mejora continua en el sector de la construcción, Modelo europeo de excelencia, Métodos y herramientas de calidad, Medida de satisfacción del cliente, Sistemas de motivación y reconocimiento.

Cuáles podrían ser las consultas mas frecuentes:

- ¿Qué es la Calidad Total y cómo se relaciona con el modelo EFQM y con la ISO 9000?
- ¿En qué fase de la obra debo realizar la identificación de aspectos medioambientales?
- ¿Qué tipos de ayudas a la calidad están disponibles para las PYMEs de la CAPV?
- ¿legalmente qué formación debe tener la persona que ejerce labores de coordinador de seguridad y salud en ejecución de obra?
- ¿Existen problemas a la hora de auditar ante las entidades de certificación en base a una única norma bien de calidad o de medio ambiente cuando se han integrado los sistemas?
- ¿cómo se diseña un cuestionario de evaluación de la satisfacción de nuestros clientes?

Una posible consulta podría ser la siguiente:

Somos una empresa de construcción que necesitamos implantar un sistema integrado de gestión.

¿Cuáles son las fases de implantación?

Una respuesta esquemática podría ser la siguiente:

1. **Diagnóstico inicial y formación del C.G.I.**
2. **Formación del equipo de trabajo y desarrollo del plan de trabajo señalando en el mismo las etapas, responsabilidades, fechas y recursos asignados**
3. **Desarrollo documental a la vez que la formación y la motivación del personal**
4. **Implantación del sistema**
5. **Evaluación a través de auditoría interna y corrección de fallos detectados o posibles puntos de mejora a través de acciones correctoras o preventivas**
6. **El sistema debe estar en continuo ajuste a través de un ciclo de mejora continua.**

En todo momento la implantación debe ser supervisada por el Comité de Gestión Integrada (C.G.I.), constituido en la fase inicial del ciclo.

“ERAIKAL BERRIAK” informazio-aldizkariak postaren bidez jaso nahi baduzu zure eskaera itaun-ontziaren bidez “eraikal@ej-gv.es”-era Hartzaile, Enpresa eta Helbidea adierazten.

Si usted desea recibir por correo los boletines de información “NOTICIAS ERAIKAL”, envíenos una petición a través del buzón de consultas eraikal@ej-gv.es indicando Destinatario, Empresa y Dirección de Correo.

