

## 1. Convocatoria Eraikal-9

### NUEVA CONVOCATORIA DE AYUDAS. ERAIKAL-9

**Eraikal-9:** Convocatoria 2007  
**Presupuesto:** 1.350.000 euros  
**Fecha límite de solicitudes:** 1 mes desde el día siguiente a su publicación en el BOPV  
**Más información:**  
BOPV del 5 de septiembre de 2007  
[www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal)  
[eraikal@ej-gv.es](mailto:eraikal@ej-gv.es)

El próximo 5 de septiembre se va a publicar en el BOPV la nueva convocatoria del Programa Eraikal. **Eraikal-9. Convocatoria 2007.** Con esta nueva convocatoria, el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales pretende promover la implantación y de la mejora de los sistemas de gestión de la calidad, fomentar la sostenibilidad y apoyar la innovación en las empresas del sector de la edificación residencial de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Con esta nueva convocatoria se ahonda en las nuevas líneas introducidas en Eraikal-8: la innovación y la sostenibilidad y se continúa promoviendo la implantación en las empresas de prácticas de gestión orientadas a la mejora continua, como en los Eraikales anteriores.

Dentro del área de la **Innovación**, como una de las claves de competitividad del sector, las líneas de actuación subvencionables son:

- La adopción de nuevas tecnologías o prácticas que se orienten a lograr un proceso constructivo más seguro, medioambientalmente sostenible y orientado a las necesidades de los ciudadanos.
- Iniciativas previas dirigidas a la estandarización y sistematización de los procesos constructivos y desde la industrialización de los mismos, entendida ésta como la aplicación de nuevas técnicas de construcción y pre-construcción de edificios, adoptadas para disminuir plazos, riesgos laborales derivados de su

ejecución, aumentar su calidad y su vida de servicio, reducir el coste de mantenimiento y operación y minimizar el impacto ambiental.

Asimismo, en línea con la estrategia de **sostenibilidad**, se incluye el apoyo al desarrollo e implantación de la Norma UNE 150301 "Gestión ambiental del proceso de diseño y desarrollo", considerándola una herramienta de utilidad para la introducción de prácticas que contribuirán al desarrollo de las actividades del sector de forma respetuosa con el entorno que las rodea.

Para ello, el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales, a través de la Orden que regula la nueva convocatoria, determina la disposición de 1.350.000 euros para el desarrollo de los diferentes proyectos durante el periodo 2007-2009, y establece un **plazo de 1 mes** a partir del día siguiente de la citada fecha de publicación, para la presentación de las solicitudes en la forma que determina la citada Orden.

Como en anteriores convocatorias, toda empresa que desee acceder a las ayudas de esta iniciativa debe hacerlo a través de:

- Empresas de carácter tractor: Empresas promotoras o constructoras presentan y lideran proyectos que agrupan a varios de sus proveedores y contratistas interesados en desarrollar actividades de mejora en su gestión empresarial.
- Asociaciones o agrupaciones de empresas: Entidades representativas de diferentes colectivos que desarrollan su actividad en el seno de la edificación residencial, presentan y coordinan los diferentes proyectos de las empresas a las que representan.

A través de estos agentes las solicitudes deberán ser dirigidas a la **Ilma. Sra. Directora de Vivienda, Innovación y Control** y presentadas en el Registro General del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales.

## sumario

1. Convocatoria Eraikal-9
2. Benchmarking
3. Memoria de Sostenibilidad
4. Validación Guía ISO 9001
5. Modelo emisiones CO<sub>2</sub>
6. Nueva web Eraikal

De acuerdo con la mencionada Orden, dichas solicitudes deberán ir acompañadas de la siguiente documentación:

- a) Memoria del proyecto plurianual (proyección plurianual máxima de 3 años hasta 2009 inclusive), que contendrá como mínimo los siguientes extremos:
  - Introducción
  - Desarrollo del Plan de Trabajo
  - Acciones de difusión y potenciación de su ejemplaridad que tengan previsto realizar las empresas.
  - Formalización de compromisos (compromisos de las empresas y de los agentes)
  - Especificación de consultoras (cuando en el proyecto se contemple su contratación)
  - Presupuesto de gastos del proyecto
- b) Justificación de hallarse al corriente de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social en la fecha de la solicitud.
- c) Fotocopia de la tarjeta de identificación fiscal.
- d) Copia del poder de representación de la persona solicitante.
- e) Si en el momento de presentar la propuesta, el proyecto dispusiera de otras subvenciones complementarias, la entidad beneficiaria deberá declararlo en la propuesta, especificando la cuantía y tipología subvencional.
- f) Compromiso de cumplimiento de la Ley de Igualdad de Mujeres y Hombres.

## 2. Creación y gestión de un banco de Indicadores en el sector de la construcción



El proyecto "Creación de un Banco de Indicadores en el Sector de la Construcción" se inscribe en el marco de las acciones desarrolladas por ASCONGI-ADEGI, Asociación de Constructores de Gipuzkoa, con el objetivo de mejorar la calidad y competitividad de las empresas del Sector de la Construcción dentro del Programa Eraikal 6-Prorrogado.

Su objetivo era crear un Servicio de Benchmarking para las empresas constructoras, basado en un Banco de Indicadores de medición de los procesos, mediante el cual obtendrán información sobre la posición relativa de cada empresa en el Sector, en los indicadores sometidos a comparación.

En la línea de este objetivo, se pretendía encaminar la gestión de las empresas hacia el modelo EFQM introduciendo el benchmarking como un elemento más de la estrategia de mejora continua del sector de la construcción.

El desarrollo del proyecto se ha abordado en distintas fases, siendo la participación de las empresas fundamental para el buen fin del proyecto:

- 1. Creación del equipo del proyecto:** el grupo piloto se configuró con 8 empresas del sector.
- 2. Validación del Mapa de Procesos y Elección de los procesos objeto de benchmarking:** se ha utilizado como base el mapa de procesos tipo de una empresa constructora-promotora elaborado en proyectos anteriores de ASCONGI-ADEGI dentro de Eraikal. Este mapa ha sido utilizado y validado a través de los datos sobre procesos e información que manejan estas empresas.
- 3. Propuesta y elección de los indicadores ligados a los objetivos y procesos identificados:** una vez seleccionados los indicadores que consideraban interesantes las empresas, el equipo consultor trabajó en el cruce de los indicadores asociando los mismos a procesos, obteniendo como resultado un listado de indicadores asociados a procesos que se recogieron en una hoja de cálculo.

Con esta hoja de cálculo, las empresas fueron seleccionando los indicadores más interesantes, y se fue depurando el proceso hasta seleccionar los 11 indicadores que se muestran en la tabla adjunta.

**4. Prueba piloto de cálculo:** Las empresas realizaron la prueba de cálculo con el objetivo de garantizar que los indicadores propuestos son posibles de calcular.

**5. Elaboración del informe de resultados.**

Por tanto, este servicio de comparación y referencia para las empresas del sector se basa en un conjunto de indicadores definidos por las propias empresas sobre los que aportan datos anuales de forma confidencial, obteniendo como contrapartida el **valor medio y el mejor valor** para cada uno de los indicadores, tal como aparece en la figura adjunta para un indicador en concreto. De esta forma, cada empresa podría conocer su posicionamiento respecto al grupo de empresas participantes del sector.

GESTIÓN DE LA MEJORA	FÓRMULA PROPUESTA	PERIODICIDAD	FORMATO
% de desviación en plazo de ejecución	(Suma de plazos reales de ejecución en proyectos finalizados (en meses) - Suma de plazos previstos de ejecución en proyectos finalizados (en meses)) * 100 / nº total de proyectos	Anual	%
Rentabilidad media de los proyectos (antes de impuestos)	Suma de beneficios de proyectos finalizados/suma de ingresos de proyectos finalizados*100	Anual	%
m2 de superficie edificables de vivienda en cartera	m2 de superficie edificables de vivienda en cartera	Anual	m2 / de vivienda para ara construir
Coste de las reclamaciones respecto al coste de las obras índice de incidencia	Coste total de reclamaciones / coste total de obras	Anual	%
Índice de Incidencia	(Nº de accidentes con baja / total plantilla) * 100	Anual	%
Nota media global de la encuesta de satisfacción cliente	Suma de notas globales de encuestas de satisfacción / nº de encuestas de satisfacción cumplimentadas	Anual	Nº
Coste metro construido vivienda libre	Coste total de vivienda libre finalizada / metro construidos de vivienda libre finalizada	Anual	Euros m2
% de gestión de residuos penalizada	Tn de residuos penalizadas / Tn de residuos gestionadas	Anual	%
Coste metro construido vivienda protección oficial	Coste total de vivienda de protección oficial finalizada / metros construidos de vivienda de protección oficial finalizada	Anual	Euros m2
Plazo medio proyecto básico-comienzo obra	Tiempo medio que pasa desde que se empieza a gestionar un proyecto básico hasta el comienzo de la obra	Anual	Meses
Coste urbanización por vivienda	Suma de gastos de urbanización en obras de edificación finalizadas / nº de viviendas en obras finalizadas	Anual	Euros

Indicadores seleccionados

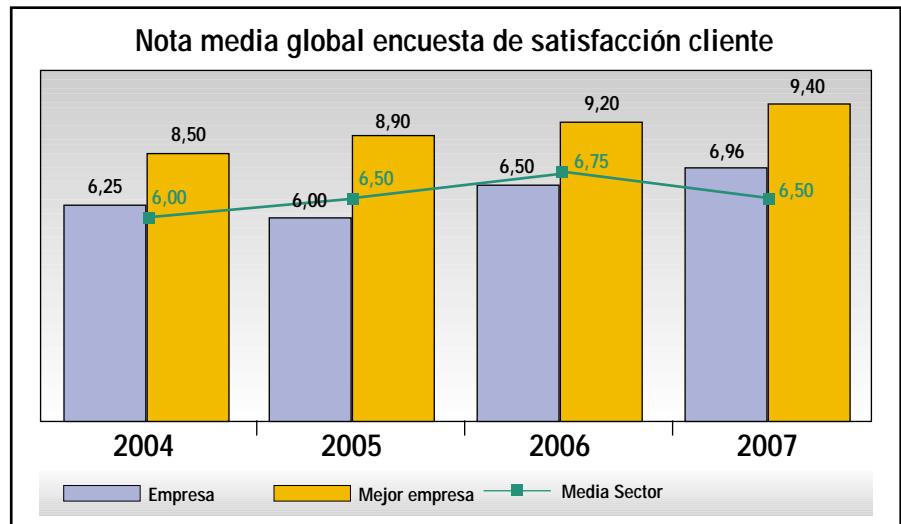
En función del número de empresas que participen y manteniendo siempre el secreto estadístico, el conjunto de indicadores sobre la capacidad competitiva de las empresas de podrá desglosar a nivel de subsector, tamaño, provincia y/o otras variables. De esta forma, se obtendrá una información más precisa y personalizada sobre el posicionamiento de cada empresa.

El funcionamiento del sistema de banco de indicadores dependerá muy mucho del mantenimiento de la confidencialidad de la información aportada, y del compromiso del usuario a introducir información veraz al sistema.

En definitiva, se trata de una herramienta orientada hacia la competitividad y la mejora, que otorga acceso directo a datos de otras empresas del sector, lo cual permite conocer la **posición relativa** de la empresa y las tendencias y movimientos sectoriales, utilizando toda esta información como soporte para la toma de decisiones y fijación de objetivos

**INDICADOR. Nota media global de la encuesta de satisfacción del cliente.**

	2004	2005	2006	2007
Empresa	6,25	6,00	6,50	6,96
Mejor empresa	8,50	8,90	9,20	9,40
Media Sector	6,00	6,50	6,75	6,50



### 3. Diseño de una memoria de sostenibilidad tipo adaptada a las características de una pyme del sector de la construcción



El proyecto "**Diseño de una memoria de sostenibilidad tipo adaptada a las características de una pyme del sector de la construcción**" se inscribe en el marco de las acciones desarrolladas por ASCONGI-ADEGI, Asociación de Constructores de Gipuzkoa, dentro del Programa Eraikal 6-Prorrogado.

Este proyecto nace como consecuencia de uno de los principales problemas detectados, como es el de la imagen negativa o no deseada que proyecta el Sector de la Construcción.

Se planteó la comunicación de las aportaciones del Sector a la Sociedad como vía de trabajo adecuada para la mejora de la imagen pública del mismo. Se propuso la vía de la formalización de Memorias de Sostenibilidad, según GRI (Global Reporting Initiative), como soporte de comunicación de la Responsabilidad Social Corporativa de las empresas del Sector.

La **Responsabilidad Social Corporativa (RSC)**, es un término que hace referencia al conjunto de obligaciones y compromisos, legales y éticos, tanto nacionales

como internacionales, que se derivan de los impactos que la actividad de las organizaciones producen en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos.

Una empresa es socialmente responsable cuando en la gestión de sus negocios integra de forma voluntaria no solamente criterios económicos, sino que añade otros de naturaleza medioambiental y social.

La **Memoria de Sostenibilidad** supone la elaboración de un informe que recoge las actuaciones responsables en los ámbitos laboral, social y medioambiental que la empresa ha llevado a cabo durante el año.

Gracias a esta Memoria, la empresa toma conciencia sobre estos asuntos, se informa a los empleados de los resultados de su trabajo y proporciona a la empresa imagen a nivel social, y en consecuencia tiene un efecto económico positivo.

La Memoria debe basarse en **principios esenciales** para la elaboración de una

memoria equilibrada y razonable, principios que se dividen en cuatro grupos:

- Transparencia, globalidad, auditabilidad (forman el marco de la memoria)
- Exhaustividad, relevancia, contexto de sostenibilidad (qué incluir en la memoria)
- Precisión, neutralidad, comparabilidad (para garantizar veracidad y calidad)
- Claridad y periodicidad (condiciones de acceso a la memoria)

Tras una fase de análisis de Memorias de Sostenibilidad de ciertas empresas, se procedió a adecuar los contenidos y requisitos de la guía GRI a una Pyme del sector de la construcción. El resultado de esta adecuación fue un borrador de memoria tipo en la que se incluyó todos los requisitos estructurados de una forma determinada y diferente a la guía. En algunos casos se daban pautas de cómo hacerlo y qué incluir, de forma que, el resultado es una memoria tipo de fácil adaptación para cualquier organización. Se incluyeron una batería de posibles indicadores habituales del sector de la

construcción asociados a los exigidos por GRI, con el objeto de facilitar la selección de los mismos.

Una vez diseñada la Memoria, se realizó una **prueba piloto con una empresa**. En esta prueba piloto se confirmó la adecuación del borrador de la memoria. La mayor dificultad se encontró en la gestión

de los indicadores, que en muchos casos, no se aplican o no se gestionan. La valoración que hizo la empresa del borrador de la memoria ha sido muy positiva, ya que le resultó muy fácil entenderla y le permitió integrar todas las políticas (calidad, medio ambiente, social, económica),

en una única de sostenibilidad a incluir al inicio de la memoria.

La conclusión más importante de la validación de la memoria de sostenibilidad, es que es indispensable que la empresa tenga un nivel avanzado de gestión de cierto volumen de indicadores previa a la realización de dicha memoria.

## 4. Microempresas certificadas utilizando la "Guía ISO 9001 para microempresas de la construcción"



Berogas Langile Elkartea, S.A.L. (ER-2015/2006), Acondair Norte, S.A. (ER-0382/2007) y Miguel Corredor, S.L. (ER-0418/2007) se han certificado ISO 9001 utilizando la "Guía ISO 9001 para microempresas de la construcción".

En el Boletín nº 16 de Eraikal Berriak (Junio del 2005) se informaba de la edición de dicha Guía, cuyo objetivo es el de facilitar a las microempresas que trabajan en el ámbito de la edificación residencial, la implantación y certificación de la norma ISO 9001, de acuerdo a unos requisitos mínimos exigibles por la citada norma, y acordes con las características de una pequeña empresa y con los procesos que se desarrollan en las obras.

Al igual que todos los materiales desarrollados dentro del entorno de la iniciativa Eraikal, la "Guía ISO 9001 para microempresas del sector de la construcción" está a disposición de todas las empresas a través de:

- Asociaciones empresariales del sector de la construcción de la CAPV.

- Buzón de Consultas Eraikal: eraikal@ej-gv.es,

- Web de la iniciativa Eraikal, [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal)

Una vez lanzada la Guía, se decidió analizar la implantación de la misma en varias empresas.

La experiencia de la implantación fue netamente distinta en cada una de las 3 empresas debido a las diferencias existentes en cuanto a:

1. El tipo de actividad. Aunque del sector de la construcción, la actividad de las 3 empresas es variada:

- Berogas Langile Elkartea, S.A.L. realiza proyectos e instalaciones de fontanería, de calefacción, de energía solar térmica, instalaciones de gases combustibles, instalaciones de combustibles líquidos, instalación de muebles de cocina, baño y electrodomésticos e instalación de ventanas de aluminio y poliuretano.

- Acondair Norte, S.A. realiza proyectos e instalaciones de climatización, ventilación y aire acondicionado,

- Miguel Corredor, S.L. se dedica a la realización de fontanería especializada, instalaciones de gas, instalaciones de calefacción especiales, cubiertas de zinc y de cobre, evacuación de aguas pluviales por sistemas de de depresión, energía solar.

2. El punto de partida en cuanto a su sistema de gestión: Las tres tenían algún sistema de calidad, más o menos implantado pero diferentes (Berogas K-21 nivel 2; Acondair, PREMIE; Miguel Corredor K.21 nivel 1);

3. El tamaño de la plantilla y la dedicación del personal a la gestión de la calidad.

Las principales conclusiones en esta validación de la Guía son:

- La Guía constituye un buen documento base para la implantación de un sistema de gestión de calidad en cualquier microempresa del sector de la construcción que actúe como subcontratista y no realice actividades de diseño;

- Contiene una estructura documental lógica y didáctica para conocer y cumplir los requisitos de la Norma ISO 9001:2000;

- Su implantación puede resultar difícil para las microempresas sin algún tipo de ayuda externa que facilite su comprensión y adaptación a la empresa. Es importante destacar este apartado, ya que estas 3 empresas que tenían experiencia previa en la implantación de sistemas de gestión, han contado con la colaboración de una persona consultora externa, que ha dedicado una media de 130 horas en la implantación del sistema de gestión. Si la empresa no tiene experiencia previa, las horas de consultoría generalmente serán más.

- Se puede simplificar el apartado ejecución de obra, para que sea más fácil la aplicación práctica.

- La falta de requisito de diseño se puede subsanar fácilmente haciendo una pequeña ampliación para su incorporación en el capítulo dedicado a los procesos de realización de los trabajos.

Todas las mejoras serán colgadas en la web de ERAIKAL para que los usuarios de la Guía aprovechen las mismas en sus implantaciones.

## 5. Modelo de emisiones de CO<sub>2</sub> para empresas del Sector de la Construcción

En la Comunidad Autónoma del País Vasco, de acuerdo al último Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI)<sup>1</sup>, y teniendo en cuenta las emisiones declaradas por las fuentes obligadas a notificar sus emisiones, se ha identificado que las emisiones de fuentes no obligadas a declarar sus emisiones de GEIs contribuyen al 25% de las emisiones de gases de efecto invernadero resultantes de la quema de combustibles (del sector manufacturero, sin tener en cuenta el transporte). Estas son las emisiones directas asociadas al consumo energético de combustibles fósiles. Si adicionalmente se considerara el consumo de energía eléctrica y el consumo energético de los trabajadores en sus desplazamientos diarios a los lugares de trabajo, así como las emisiones que de forma indirecta tienen lugar, la contribución total sería aún mayor.

Para dar respuesta a esta problemática, LABEIN ha desarrollado una herramienta para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero para las empresas del Sector de Construcción, que permite realizar una gestión de las emisiones generadas por su actividad, pudiendo incluir dicha gestión en la lucha contra el cambio climático mediante planes de reducción de estas emisiones y mediante cambios en el uso de la energía, de los productos y de los servicios que ofrecen.

Esta herramienta está dirigida a PYMES del Sector de la Construcción que no estén cubiertas por el RD 1370/2006, por el que se aprueba el Plan Nacional de Asignación de Derechos de Emisión de Efecto Invernadero 2008-2012.

Esta herramienta tiene en cuenta tanto las emisiones de CO<sub>2</sub>, generadas directamente por su actividad (calderas, hornos,...),

<sup>1</sup> Los principales gases de efecto invernadero son el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), el metano (CH<sub>4</sub>), el óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) y los gases fluorados no controlados por el Protocolo de Montreal; es decir, los hidrofluorocarbonos (HFC's), los perfluorocarbonos (PFC's) y el hexafluoruro de azufre (SF<sub>6</sub>). El O<sub>3</sub> troposférico, los CFC's y los HCFC's son gases que destruyen la capa de ozono, pero que también contribuyen al calentamiento global.

**Emisiones directas de CO<sub>2</sub> por consumo de combustibles en instalaciones**

Calor Calda: Descripción (No se utilizan para el cálculo. Sólo para describir la fuente de emisión)    
 Introducir por el usuario   
 Cálculo automático

\* Cuidadoso de que las unidades de los factores de emisión de la Columna E se correspondan con las unidades de la columna B

Año	A	B*	C	D*	E
Descripción de la fuente	Tipo de combustible	Cantidad de combustible consumido	Unidades	Factor de emisión de CO <sub>2</sub>	Eg CO <sub>2</sub> / unidades
					5.000
					5.000
					5.000
					5.000
					5.000
Emisiones totales de CO <sub>2</sub> :					8.000

Nota: Se pueden encontrar los factores de emisión en la hoja 'E\_Los combustibles'

como las generadas indirectamente (electricidad, transporte,...), integrándose en ella las siguientes fuentes de emisiones:

### • Emisiones directas:

- Emisiones generadas por el consumo de combustibles en instalaciones de combustión propias, destinadas a generar energía o vapor para calefacción, agua caliente u otros servicios (calderas, motores, turbinas).
- Emisiones generadas por el consumo de combustible de los vehículos propios de la empresa.

### • Emisiones indirectas

- Emisiones asociadas a la generación de electricidad, vapor o calor, siempre que esta se lleve a cabo en una instalación que no pertenezca al centro objeto de estudio.
- Emisiones asociadas al consumo de combustibles en vuelos comerciales y otros medios de transporte realizados por viajes de trabajo.
- Emisiones asociadas al consumo de combustible debido al desplazamiento de los empleados al centro de trabajo.

**Emisiones indirectas de CO<sub>2</sub> por consumo de combustibles en maquinaria**

Calor Key: Descripción (No se utilizan para el cálculo. Sólo para describir la fuente de...)    
 Introducir por el usuario   
 Cálculo automático

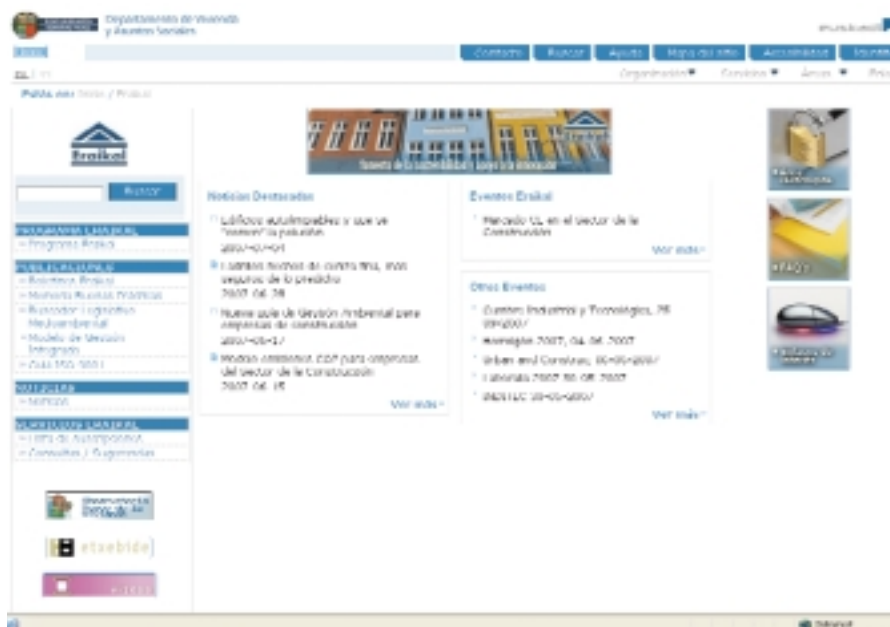
Descripción de la fuente	Unidades	Factor de emisión de combustible (g CO <sub>2</sub> /litro de gasolina)	Factor de emisión de 100 (Kg CO <sub>2</sub> /litro de gasolina)	Emisiones CO <sub>2</sub> (Ton)
Autos/motociclos		2,31	2,31	1,00
Transporte de carga		2,51	2,51	1,00
Transporte aéreo largo		2,51	2,51	1,00
Transporte aéreo medio		2,51	2,51	1,00
Transporte marítimo		2,51	2,51	1,00
Barcos		2,51	2,51	1,00
Carros/buses		2,51	2,51	1,00
Aviones		2,51	2,51	1,00
Transporte ferroviario		2,51	2,51	1,00
Tranvías		2,51	2,51	1,00
Autobuses		2,51	2,51	1,00
Autos		2,51	2,51	1,00
Triciclos		2,51	2,51	1,00
Camiones		2,51	2,51	1,00
Autos/motociclos		2,51	2,51	1,00
Autos		2,51	2,51	1,00
Autos/motociclos		2,51	2,51	1,00
Autos		2,51	2,51	1,00
Autos/motociclos		2,51	2,51	1,00
Autos		2,51	2,51	1,00
Autos/motociclos		2,51	2,51	1,00
Autos		2,51	2,51	1,00
Autos/motociclos		2,51	2,51	1,00
Autos		2,51	2,51	1,00

## 6. Nueva imagen de la página web de Eraikal

Desde el año 2005 Eraikal cuenta con una página web que nació con el objeto de ser un punto de encuentro entre las empresas, las asociaciones y otras entidades de relevancia en el sector de la construcción de la CAPV, así como para compartir experiencias de gestión empresarial, prestando especial atención a los temas relacionados con la calidad, la seguridad, la sostenibilidad y la innovación en el sector de la construcción.

A partir de ahora la web de Eraikal cuenta con una nueva imagen, que guarda una concordancia con las páginas del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco. Señalar que la nueva dirección de la página ha cambiado, siendo la nueva, [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal).

Desde su inicio las empresas han visitado a la web y han accedido a la información y materiales desarrollados dentro de la iniciativa, ya que, cualquier empresa del sector puede obtener gratuitamente a las publicaciones realizadas en el programa, como son el Buscador Legislativo Medioambiental, las Memorias de Buenas Prácticas, el Modelo de Gestión Integrada o la Guía ISO 9001 para Micropymes del Sector de la Construcción. La web también ofrece información completa sobre Eraikal y recoge noticias y even-



tos relevantes del sector, que acercan a las empresas a temas novedosos y de interés.

Por otra parte, la página web de Eraikal ofrece otros servicios a los usuarios, como la **lista de suscripciones**, para informar sobre las actualizaciones que se realizan en la web en los temas a los que dicho usuario se ha suscrito; las **consultas o sugerencias**, en el que se da respuesta a las consultas técnicas y sugerencias planteadas por personas o empresas relacionadas con el sector; los **eventos Eraikal**, donde se informa de los encuentros empresaria-

les, las jornadas de difusión, formación... organizados dentro del ámbito de Eraikal.

A todas estas informaciones se añadirán próximamente publicaciones como la Guía Económico-Financiera y las experiencias de tres empresas en la implantación de la citada Guía ISO 9001 para Micropymes del sector de la construcción, así como otros documentos sobre la evolución de las diversas certificaciones y el impacto del Programa Eraikal en el sector de la construcción desde su aparición en 1998.

## Buzón de consultas



## eraikal@ej-gv.es

Si usted desea recibir por correo los boletines de información "ERAIKAL BERRIAK", envíenos una petición a través del buzón de consultas [eraikal@ej-gv.es](mailto:eraikal@ej-gv.es) indicando Destinatario, Empresa y Dirección de Correo.

## 1. Eraikal-9. 2007 deialdia

### Laguntzen deialdi berria. Eraikal-9

**Eraikal-9:** 2007 deialdia

**Aurrekontua:** 1.350.000 euro

**Eskabideak aurkezteko azken eguna:** EHAAAn argitaratu eta biharamunetik hilabete bat

**Informazio gehiago:**

2007/09/5ko EHAAAn

[www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal)

[eraikal@ej-gv.es](mailto:eraikal@ej-gv.es)

Datorren irailaren 5ean Eraikal Programaren deialdi berria, **Eraikal-9. 2007 deialdia**, argitaratuko da EHAAAn. Deialdi berri horren eskutik, Euskal Autonomia Erkidegoko bizitegi-eraikuntzaren sektoreko enpresetan kalitatea kudeatzeko sistemen ezarpena eta hobekuntza indartzea bilatzen du Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailak, bai eta iraunkortasuna sustatzea eta berrikuntza laguntzea ere.

Deialdi berri horrekin Eraikal-8 programan aurkeztutako lerro berriei heldu zaie, hain zuzen ere: berrikuntza eta iraunkortasuna, eta, gainera, aurreko Eraikal programetan bezala, oraingoan ere enpresetan etengabeko hobekuntza lortzera zuzendutako kudeaketa-praktikak martxan jartzea bilatzen da.

**Berrikuntza** aurkezten zaigu eraikuntzaren sektorearen lehiakortasuna hobetzeko giltzat, eta berrikuntza sustatzeko, hain zuzen ere, ondoren adierazitako jarduerak lagunduko dira diruz:

- Eraikuntza-prozesu seguruagoa, ingurumenaren ikuspegitik iraunkorragoa eta herritarren beharrei erantzuteko gai izango dena garatzea erraztuko duten teknologia edo praktika berriak erabiliko dira.
- Eraikuntza-prozesuen estandarizazioa eta sistematizazioa zuzendutako aurretiko ekimenak garatuko dira. Ildo horretan, eraikuntza-prozesuen industrializazioa bilatzen da eta eraikinen eraikuntzan eta eraiki aurreko prozeduretan

teknika berriak erabiliko dira, horien bitartez prozesuaren epeak eta lan-arriskuak murrizteko, zerbitzuaren kalitatea eta iraupena areagotzeko, mantentze-lanen kostua murrizteko eta ingurumen- inpaktua minimizatzeke.

Era berean, **iraunkortasunaren** aldeko estrategiarekin bat eginez, UNE 150301 Arauaren –"Diseinu- eta garapen-prozesuaren ingurumen-kudeaketa"- garapena eta ezarpena sustatuko da. Aipatutako Araua sektoreko jarduerak ingurunea errespetatuz garatzeko bitarteko gisa aurkezten da.

Xede horrekin, deialdi berria arautzen duen Aginduaren bidez, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailak 1.350.000 euroko kantitatea aurreikusi du 2007-2009 aldian proiektuak garatzeko. Ildo horretan, Agindua argitaratu eta hurrengo egunetik **hila-bete bateko** epea utziko da eskaerak aurkezteko (aipatutako Aginduan adierazitako moduan aurkeztu behar dira eskaerak).

Aurreko deialdietan bezala, ekimen honen bidez ematen diren laguntzak eskuratu nahi dituzten enpresek honela egin behar dute eskaera:

- Enpresa eragileen bidez: enpresa sustatzaileek edo eraikuntza-enpresek eurek gidatzen dituzten proiektuak aurkeztu behar dituzte. Proiektu horietan enpresa-kudeaketa hobetzeko jarduerak garatu nahi dituzten hainbat hornitzaile eta kontratista nahastuko dira
- Enpresa-elkarteen edo -multzoen bidez: egoitza-eraikuntzaren sektorean lan egiten duten taldeak ordezkatzeko dituzte erakunde hauek, eta ordezkatzeko dituzten enpresen proiektuak aurkezten eta koordinatzen dituzte.

Agente horien bidez egiten diren eskaerak **Etxebizitza, Berrikuntza eta Kontrol Zuzendariaren** aurrean aurkeztu behar dira, bai eta Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailaren Erregistro Orokorrean ere.

## aurkibidea

1. Eraikal-9. 2007 deialdia
2. Benchmarking
3. Iraunkortasun-memoria
4. ISO 9001 gidaren azterketa
5. CO<sub>2</sub> emisioen eredu
6. Eraikalen web-orriaren irudi berria

Aipatutako Aginduaren arabera, ondoren adierazitako dokumentazioa aurkeztuko da eskaerekin batera:

- a) Urte anitzeko proiektuaren memoria (gehienez ere 3 urteko iraupena duten proiektuak, 2009. urtea barne hartuta). Memoria honetan zati hauek bereiziko dira:
  - Sarrera
  - Lanerako planaren garapena
  - Enpresak proiektuaren exenplartatea ezagutzera emateko eta indartzeko aurreikusi dituen ekintzak.
  - Konpromisoen formalizazioa (enpresaren eta agenteen konpromisoak).
  - Aholkularitzak zehaztea (proiektuan horrelakorik kontratatzea aurreikusi bada).
  - Proiektuaren gastuen aurrekontua.
- b) Zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekiko betebeharrak egunean daudela ziurtatzen duen agiria.
- c) Identifikazio fiskaleko txartelaren fotokopia.
- d) Eskatzaileak ordezkari gisa jarduteko duen boterearen kopia.
- e) Proposamena aurkezteko unean proiektuak bestelako diru-laguntza gehigarri-rik badu, erakunde onuradunak proposamenean adierazi behar du, diruz lagundutako zenbatekoa eta tipologia zehaztuz.
- f) Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasun Legea betetzeko konpromisoa.

## 2. Eraikuntzaren sektorean adierazleen banku bat sortzea eta kudeatzea



"Eraikuntzaren sektorean adierazleen banku bat sortzeko proiektua" ASCONGI, Gipuzkoako Eraikitzaileen Elkartek, eta ADEGI Eraikal 6 programaren barruan (luzatua) garatutako ekintzetako bat da.

Aipatu proiektuak enpresa eraikitzaileetarako Benchmarking Zerbitzu bat sortzearen helburutzat. **Prozesuak Neurtzeko Adierazleen Banku** bat oinarrian hartuta, enpresa bakoitzak sektorean duen kokapen erlatiboari buruzko informazioa lortzen dute enpresa eraikitzaileek, adierazle jakin batzuk alderatuta.

Aipatu dugun helburu nagusiaren ildotik, enpresen kudeaketa egiteko EFQM eredua jarraitzeak duen garrantzia azpimarratzen da eta, xede horrekin, benchmarkinga eraikuntzaren sektorearen etengabeko hobekuntza lortzeko elementu gisa aurkezten da.

*Hainbat fasetan garatu da proiektua eta funtsezkoa izan da enpresen parte-hartzea, proiektua behar den bezala garatzeko:*

- 1. Proiektuaren taldea sortzea:** sektoreko 8 enpresek osatu zuten talde pilotua.
- 2. Prozesuen mapa balidatzea eta benchmarkingaren xede-prozesuak aukeratzea:** Eraikal-en barruan aurretik garatutako ASCONGI-ADEGI proiektuetan landutako enpresa eraikitzaile-sustatzaile baten ereduak prozesuen mapa hartu zen oinarrian. Aipatu mapa enpresek erabiltzen dituzten prozesuei buruzko datuen eta informazioaren bitartez erabili eta balidatu da.
- 3. Bereizitako helburuekin eta prozesuekin erlazioatutako adierazleak proposatzea eta aukeratzea:** behin enpresek interesgarritzat jotzen zituzten adierazleak aukeratu eta gero, talde eraikitzaileak adierazleak eta prozesuak erlazioatu zituen eta, emaitza bezala, prozesuekin erlazioatutako adierazleen zerrenda bat osatu zen. Eta adierazle horiek guztiak kalkulu-orri batean adierazi ziren.

Kalkulu-orri hori erabilia, enpresek adierazlerik interesgarrienak aukeratu zituzten, eta prozesua gero eta hobeto osatzea eta zehaztea lortu zen; azkenean, ondoren erakusten dizuegun taulan adierazitako 11 adierazleak aukeratu ziren.

- 4. Kalkulu-proba pilotua:** enpresek kalkulu-proba egin zuten, proposatu zituzten adierazleak kalkulatzeko errazak zirela ziurtatzeko.

- 5. Emaitzen txostena lantzea.**

Horrenbestez, sektoreko enpresetarako erreferentzia bihurtu den zerbitzu horrek, enpresek definitu duten adierazle-multzotzat hartzen du oinarrian, eta adierazle horiek aztertuta, urtero datu berriak eskaintzen dizkie enpresei, konfidentialtasun osoz. Ildo horretan, adierazle bakoitzaren batez besteko balioa eta baliorik onena lortzen ditu, ondoren ikus daitekeen taulan adierazle batekin egin den moduan. Horrela, enpresa bakoitzak sektoreko gainerako enpresekiko duen egoera ezagutu dezake.

HOBEEKUNTZAREN KUDEAKETA	PROPOSATUTAKO FORMULA	ALDIZKAKOTASUNA	FORMATUA
Exekuzio-epearen desbiderapenaren %	$(\text{Amaitutako proiektuen exekuzio-epe errealeko batura (hilabeteak)} - \text{Amaitutako proiektuetan aurreikusitako exekuzio-epe errealeko batura (hilabeteak)}) * 100 / \text{proiektu-kop. guztira}$	Urtekoa	%
Proiektuen batez besteko errentagarritasuna (zergen aurretik)	$\text{Amaitutako proiektuen etekinen batura/amaitutako proiektuen sarreraren batura} * 100$	Urtekoa	%
Zorro-etxebizitzarako azalera eraikigarriaren m2	Zorro-etxebizitzarako azalera eraikigarriaren m2	Urtekoa	m2 / eraikitzeko etxebizitza
Erreklamazioen kostua, intzidentzia-indizeko obren kostuarekiko	Erreklamazioen kostua guztira/obren kostua guztira	Urtekoa	%
Intzidentzia-indizea	$(\text{Baja eragindako ezbehar-kop./plantilla guztira}) * 100$	Urtekoa	%
Bezeroaren asetasun-inkestaren batez besteko nota orokorra	Asetasun-inkestako nota orokorren orokorren batura / betetako asetasun-inkestaren kop.	Urtekoa	Kop.
Eraikitako etxebizitza librearen metroaren kostua	$\text{Amaitutako etxebizitza librearen kostua guztira} / \text{Amaitutako etxebizitza librearen eraikitako metroak}$	Urtekoa	Euro m2
Zigortutako hondakin-kudeaketaren %	$\text{Zigortutako hondakin-Tn} / \text{Kudeatutako hondakin-Tn}$	Urtekoa	%
Eraikitako babes ofizialeko etxebizitzaren metroaren kostua	$\text{Amaitutako babes ofizialeko etxebizitzaren kostua guztira} / \text{amaitutako babes ofizialeko etxebizitzaren eraikitako metroak}$	Urtekoa	Euro m2
Batez besteko epea: oinarritzko proiektua-obraren hasiera	Oinarritzko proiektu bat kudeatzen hasten denetik obra hasten denera igarotzen den batez besteko denbora	Urtekoa	Hilabeteak
Urbanizazioaren kostua etxebizitzako	$\text{Amaitutako eraikuntza-obren urbanizazio-gastuen batura} / \text{amaitutako obretako etxebizitza-kop.}$	Urtekoa	Euro

Aukeratutako adierazleak



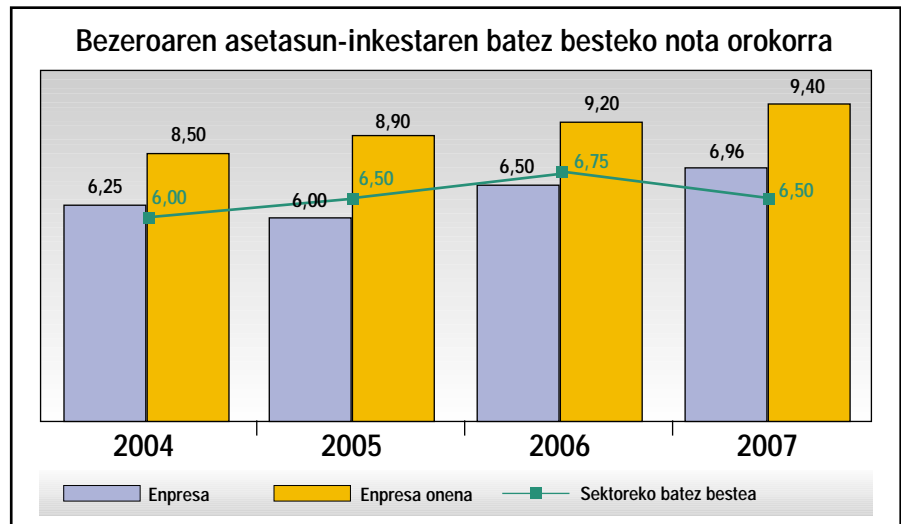
Proiektuan parte hartzen duen enpresa-kopuruaren arabera, eta sekretu estatistikoa errespetatuz beti, enpresek lehiatzeko duten ahalmena ezagutzeko, adierazleak hainbat mailatan aztertu ahal izango dira: azpisektorea, tamaina, probintzia edota beste aldagai batzuk. Esanak esan, enpresa bakoitzaren kokapenari buruzko informazio zehatzagoa eta pertsonalatuagoa lortzen da.

Adierazleen banku-sistemaren funtzionamendua ematen den informazioaren konfidentzialtasunaren mende dago, neurri handi batean, bai eta erabiltzaileak sistemara egiazko informazioa sartzeko hartzen duen konpromisoaren mende ere.

Azken finean, lehiakortasuna eta hobekuntza bilatzen dituen tresna bat da. Sektoreko beste enpresa batzuen datuak zuzenean ezagutzeko aukera ematen digu sistema horrek eta, horri esker, enpresaren **kokapen erlatiboa** eta sektoreko joerak eta mugimenduak ezagutu ditzakegu, eta, era berean, informazio hori guztia erabakiak hartzeko eta helburuak zehazteko erabil dezakegu.

### Adierazlea: Bezeroaren asetasun-inkestaren batez besteko nota orokorra

	2004	2005	2006	2007
Enpresa	6,25	6,00	6,50	6,96
Enpresa onena	8,50	8,90	9,20	9,40
Sektoreko batez bestea	6,00	6,50	6,75	6,50



## 3. Eraikuntzaren sektoreko ete baten ezaugarrietara egokitutako ereduzko iraunkortasun memoria baten diseinua



"Eraikuntzaren sektoreko ETE baten ezaugarrietara egokitutako ereduzko iraunkortasun-memoria baten diseinua" izeneko proiektua ASCONGIK, Gipuzkoako Eraikitzaileen Elkarteak, eta ADEGIK Eraikal 6 programaren barruan (luzatua) garatutako ekintzetako bat da.

Aipatu proiektua azken aldi antzemandako arazo nagusietako bati erantzuteko landu da, hain zuzen ere, eraikuntzaren sektoreak erakusten duen **irudi negatiboa** zuzentzeko.

Horrela, eraikuntzaren sektorearen irudia hobetzeko, sektoreak gizarteari egiten dion ekarpenaren berri ematea erabaki zen. Horrenbestez, Iraunkortasun Memoriak lantzeko aukera proposatu zen, GRI (Global Reporting Initiative) ekimenaren arabera, memoria horien bitartez sektoreko enpresen Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren berri emateko.

**Gizarte Erantzukizun Korporatiboa (GEK)** esatean, mota orotako antolamenduen jardueraren ondorioz gizartearen, lan-munduan, ingurumenean eta giza eskubideen esparruan eragiten diren inpaktuek

dakartzaten betebeharrak eta konpromisoak, legalak eta etikoak, eta nazio-mailakoak zein nazioartekoak, ulertu behar da.

Enpresa bat sozialki arduratsua dela esango dugu, baldin eta bere negozioen kudeaketan bere borondatez irizpide ekonomikoak kontuan hartzeaz gain, ingurumenarekin eta gizartearekin erlazioantutakoak kontuan hartzen baditu.

**Iraunkortasun Memoria** osatzeko, enpresak laneko esparruan, gizartearekin erlazioan eta ingurumen-mailan garatu dituen jarduera arduratsuak jasotzen dituen txosten bat landu behar da.

Memoria horri esker, enpresak aipatutako elementuei dagokien garrantzia ematea lortzen dugu, langileei egindako lanaren emaitzen berri ematen zaie eta, era berean, enpresaren irudia hobetu egiten da gizartearen eta, ondorioz, eragin ekonomiko positiboa lortzen da.

Memoria orekatsu eta arrazoizko bat osatzeko, **funtszko hainbat printzipio** jarraitu behar dira. Aipatu printzipioak lau multzotan bereiz ditzakegu:

- Gardentasuna, globaltasuna, auditoriak egiteko aukera (memoria osatzeko funtszkoak)
- Zorroztasuna, garrantzia eta iraunkortasunaren testuinguruan kokatua (zer adierazi memorian)
- Zehaztasuna, neutraltasuna, egiaztagarritasuna (kalitatea bermatzeko)
- Argitasuna eta aldizkakotasuna (memoriara sartzeko baldintzak)

Hainbat enpresaren Iraunkortasun Memoriak aztertu eta gero, GRI gidaren edukiak eta baldintzak eraikuntzaren sektoreko ETE batera egokitzeko saiakuntzak egin ziren. Ondorioz, ereduzko memoriaren zirriborro bat osatu zen, non baldintza guztiak barne hartu ziren, baina gidarekiko desberdin antolatuta. Zenbait kasutan, Gida egiteko jarraibideak eta bertan adierazi beharreko informazioa zehaztu zen, eta, ondorioz, edozein erakundetara modu errazean egokitu zitekeen ereduzko memoria bat lantzea lortu zen. Eraikuntzaren sektorean GRI gidak eskatzen dituen adierazleekin

erlazioatutako ohiko adierazleen multzo bat barne hartu zen, kasu bakoitzean kontuan hartu beharreko adierazleak errazago aukeratzeko.

Memoriaren diseinua osatu eta gero, **enpresa bat aukeratu eta proba pilotu bat egin zen**. Proba pilotu horretan baieztatu ahal izan zenez, memoriaren zirriborroa

egokia zen. Oztoporik edo zailtasunik handiena adierazle kudeaketak ekarri zuen, izan ere, kasu askotan ez dira kontuan hartzen edo ez dira kudeatzen. Oso balorazio positiboa egin zuen enpresak zirriborroaren gainean, oso erraz jarrai ziteke-elako eta politika guztiak (kalitatearena, ingurumenaren gainekoa, soziala eta eko-

nomikoa) iraunkortasun-politikaren inguruan antolatuzeko balio zuelako.

Amaitzeko, iraunkortasun-memoriaren balidazioaren ondorioz garrantzitsua honakoa da: memoria landu aurretik, ezinbestekoa da enpresak adierazle kudeaketa-maila aurreratua edukitzea.

## 4. Mikroenpresek lortu dute ziurtapena "Eraikuntzaren sektoreko enpresetarako ISO 9001 Gidaren" bitartez



Berogas Langile Elkartea, S.A.L. (ER-2015/2006), Acondair Norte, S.A. (ER-0382/2007) eta Miguel Corredor, S.L. (ER-0418/2007) dira "Eraikuntzaren sektoreko enpresetarako ISO 9001 Gidaren" bitartez ISO 9001 ziurtapena lortu duten hiru mikroenpresak.

Eraikal Berriak 16. zenbakian (2005eko ekaina), aipatu Gidaren argitalpenaren berri eman zen. Gida horrek bizitegi-eraikuntzaren sektorean lan egiten duten mikroenpresei ISO 9001 araua ezartzen eta ziurtatzen laguntzea du helburutzat, betiere aipatu arauak ezarritako gutxienezko baldintzak beteta eta enpresa txikien ezaugarriak kontuan hartuta eta obretan garatzen diren prozesuekin bat eginez.

Eraikal ekimenaren inguruan landu diren material guztiak bezala, "Eraikuntzaren sektoreko mikroenpresetarako ISO 9001 Gida" ondoren adierazitako lekuetan esku-za dezakete enpresa guztiak:

- EAEko eraikuntzaren sektoreko enpresa-elkartek.

- Eraikal kontsulta-postontzia: eraikal@ej-gv.es,

- Eraikal ekimenaren weba, [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal)

Gidaren aurkezpena egin eta gero, aipatu gidak izandako ezarpena aztertzeari ekin zitzaien hainbat enpresatan.

Enpresa bakoitzak izandako esperientzia desberdina izan zen, batetik bestera alderdi jakin batzuk aldatu egiten direlako, hain zuzen ere:

1. Jarduera-mota. Guztiak eraikuntzaren sektorekoak izanik, jarduera desberdinak garatzen dituzte hiru enpresek:

- Berogas Langile Elkartea, S.A.L. enpresak iturgintzako eta berokuntzako proiektuak eta instalazioak, eguzki-energia termikokoak, gas erregaiaren instalazioak, erregai likidoenak, sukalde, komun eta etxe-tresnen instalazioak eta aluminiozko eta poliuretanozko leihoen instalazioak egiten ditu.

- Acondair Norte, S.A. enpresak girotze-proiektuak eta -instalazioak, aireztapen-proiektuak eta -instalazioak eta aire egokituko proiektuak eta instalazioak egiten ditu.

- Miguel Corredor, S.L. enpresak iturgintza espezializatua, gas-instalazioak, berokuntza-instalazio bereziak eta zink eta kobrezko estalkiak egiten ditu, eta euri-urak depresio-sistemen bidez kanporatzeko instalazioak eta eguzki-energiaren instalazioak egiten ditu.

2. Kudeaketa-sistema: hirurek zuten kalitatea kudeatzeko sistemaren bat ezarrita, baina ezberdinak ziren (Berogas K-21 2.

maila; Acondair, PREMIE; Miguel Corredor K.21 1. maila);

3. Plantillaren tamaina eta kalitatea kudeatzeko ardura duen langile-kopurua.

Gidaren ezarpena ezagutzeko egindako azterketaren emaitza nagusiak honakoak dira:

- Gida bitarteko egokia da azpikontrata gisa jarduten duen eta diseinuko jarduerarik egiten ez duen eraikuntzaren sektoreko edozein enpresatan kalitatea kudeatzeko sistema bat ezartzeko;

- ISO 9001:2000 arauaren baldintzak ezagutzeko eta betetzeko egitura logikoa eta didaktikoa du;

- Gerta daiteke gidaren ezarpena zaila izatea, baldin eta mikroenpresei gidaren edukia ulertzen eta bere ezaugarrietara egokitzen laguntzeko kanpoko laguntzarik ematen ez bazaie. Garrantzi handikoa da aipatu berri dugun alderdia kontuan hartzea, izan ere, kudeaketa-sistema baten ezarpenean alde aurretik esperientzia zuten 3 enpresek kanpoko aholkulari baten laguntza eduki dute, zeinek 130 ordu behar izan dituen, batez beste, kudeaketa-sistema ezartzeko. Enpresak ez badu inolako esperientziarik, normalean ordu gehiago behar izaten dira.

- Obra-exekuzioaren atala erraztu daiteke, ezarpen praktikoa laguntzeko.

- Diseinurik ezari dagokionez, lanak egiteko prozesuei buruzko kapituluan barne har daiteke diseinua.

Hobekuntza guztiak ERAIKALen web-orrian jarriko dira, Gidaren erabiltzaileek horiek ezagutu eta etekina ateratzeko.

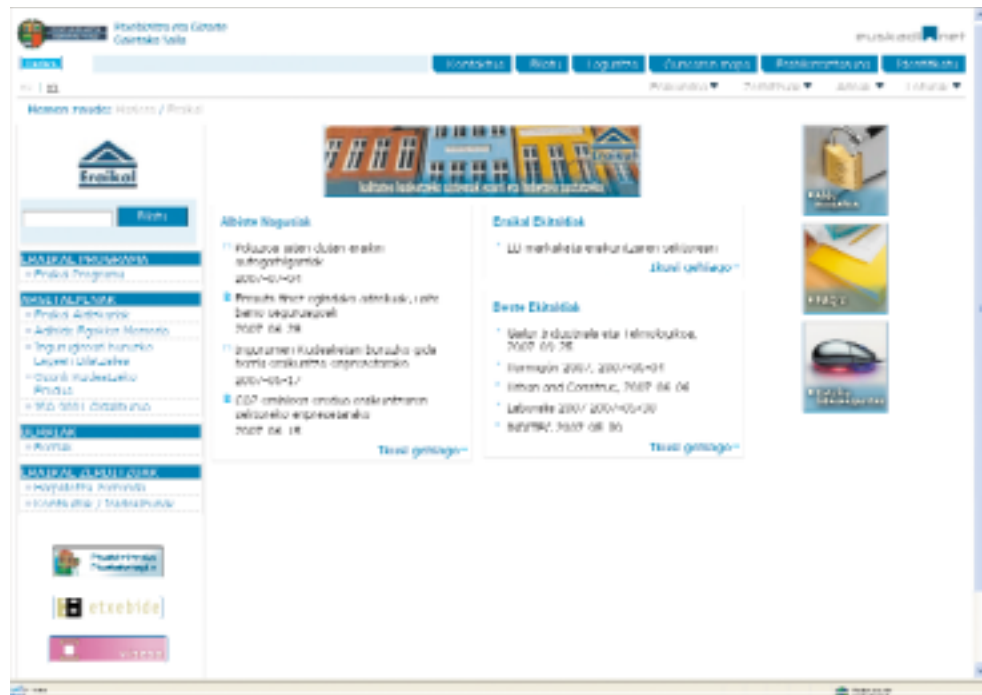


## 6. Eraikalen web-orriaren irudi berria

2005. urtetik kontsulta daiteke Eraikalen web-orria. Hasieratik, EAEko eraikuntzaren sektoreko enpresa, elkarte eta erakundeetarako topagune izatea bilatu du, bai eta enpresa-kudeaketarekin erlazionatutako esperientziak trukatzeke gune izatea ere. Zentzu horretan, arreta berezia jarri da eraikuntzaren sektoreko kalitatearekin, segurtasunarekin, iraunkortasunarekin eta berrikuntzarekin erlazionatutako gaien gainean.

Hemendik aurrera irudi berria erakutsiko digu Eraikalen web-orriak. Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailaren orriekin bat datorren diseinua du. Era berean, web-orriaren helbidea aldatu da eta honakoa helbide berria: [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal).

Sortu zenetik enpresa ugari bisitatu dute weba eta Eraikal ekimenaren barruan landutako informazioa eta materialak eskuratu ahal izan dituzte. Izan ere, sektoreko edozein enpresak eskura ditzake dohainik programaren barruan egindako argitalpen guztiak, besteak beste: Ingurugiroari buruzko Legeen Bilatzailea, Adibide Egokien Memoriak, Osorik Kudeatzeko Eredua edo Eraikuntzaren sektoreko ETEetarako ISO 9001 gida. Horrez guztiaz gain, Eraikalen web-orrian erakundeari buruzko informazio osoa ematen da eta sektoreko albiste eta jardura



garrantzitsuenen berri ematen da eta, horrela, enpresek gai berriak eta interesgarriak ezagutzea lortzen da.

Eraikalen web-orriak zerbitzu gehiago eskaintzen dizkio erabiltzaileari, hala nola harpidetza-zerrenda, erabiltzaileari harpidedun den gaien inguruan izandako azken berriak jakinarazten dizkion zerbitzua; kontsultak edo iradokizunak, sektorearekin erlazionatutako pertsonen zein enpresek egindako kontsulta teknikoetara iradokizunei erantzuten dien zerbitzua; Eraikal ekitaldiak, Eraikalen barruan antolatutako enpresa-

topagune, hedapen-jardunaldi, prestakuntza, eta abarri buruzko informazioa ematen duen zerbitzua.

Aipatutako guztiaz gain, hemendik gutxira Gida Ekonomiko-Finantzarioa eta aukeratutako hiru enpresek Eraikuntzaren sektoreko ETEetarako ISO 9001 Gida ezartzen izandako esperientziak argitaratuko dira, bai eta hainbat ziurtapenen bilakaerari buruzko agiriak eta 1998an sortu zenetik Eraikal programak eraikuntzaren sektorean lortu duen eraginari buruzko agiriak ere.

Itaun postontzia



[eraikal@ej-gv.es](mailto:eraikal@ej-gv.es)

"ERAIKAL BERRIAK" informazio-aldizkariak postaren bidez jaso nahi baduzu eskaera itaun-ontziaren bidez "eraikal@ej-gv.es"-era Hartzaille, Enpresa eta Helbidea adierazten.