

## AURKIBIDEA:

1. ERAIKAL Deialdi Berria Argitaratuta
2. Hainbat proiektu ERAIKAL
3. ERAIKAL eraikintzaren arloko mikroETeek kezkatuta dago
4. Hemeroteka
5. Prestakuntza-tailerrak
6. Itaun-ontzia

## SUMARIO:

1. Publicada la nueva convocatoria ERAIKAL
2. Algunos Proyectos ERAIKAL
3. ERAIKAL se preocupa por las microPYMES del sector de la construcción
4. Hemeroteka
5. Talleres de formación
6. Buzón de consultas

## 1. ERAIKAL Deialdi Berria Argitaratuta

ERAIKAL 6k 2003 eta 2005 bitartean garatutako proiektuetarako 800.000 euro emango ditu

Eskabideak aurkezteko mugaeguna: 2003-11-24  
Laguntzei buruzko informazioa 2003ko urriaren 23ko EHAAn edo eraikal@ej-gv.es-en

## 1. Publicada la Nueva Convocatoria ERAIKAL

ERAIKAL 6 destina 800.000 euros para proyectos desarrollados durante el periodo 2003 - 2005

Fecha límite de solicitudes 24-11-2003  
Información de las ayudas en el B.O.P.V. del 23 de octubre de 2003 ó en eraikal@ej-gv.es

Eraikal ekimenaren deialdietan arrakasta handia lortu dela eta, Etxebizitza eta Gizarte Arazo Sailak eraikintzaren arloko enpresetan kudeaketa hobetzearen alde egin eta egingo du irmotasunez. Izan ere, hura hobetuz gero, enpresak bikainak eta lehiakorak izango dira.

Horregatik, programa 1998an agertu zenetiko beronen seigarren deialdi honetan, Etxebizitza eta Gizarte Arazo Sailak Eraikal 6 abiarazi du, arloa etengabe hobetzen nolabait laguntzen duten proiektuak egiteko laguntza-partida berria zuzendu duelarik.

Deialdi berria araupeturik duen eta EHAAn 2003ko urriaren 23an argitaratu den Aginduekin bat etorririk, 800.000 euro emango dira 2003 eta 2005 bitartean proiektuak garatzeko. Agindu horrek aipatu argitalpen-daturen biharanunaz geroztiko hilabeteko epea ezarri du eskabideak bertan zehaztuta dagoen eran aurkezteko.

Eraikal laguntzak jasotzen dituzten enpresak Egoitzak eraikitze arlokoak dira, Euskal Autonomia Erkidegoan daudenak.

Enpresak Egoitzak eraikitze arloko hartzeko baldintzak Aginduan kontutan hartutako EJSNen (Ekonomi Jardueren Saillapen Nazionala) zehaztapenaren bitartez araupetuta ageri dira. Eraikalen parte hartu ahalko dute **EJSN 45 (Eraikintza)** eta **EJSN 70 (Higiezineta Jarduerak)** direlakoetan sartutako azpiarloen barruan dauden enpresek.

Azpiarlo horiekin, Eraikalek eraikintzaren arloarekin zerikusia duten eta programako laguntzak eskuratu ahal dituzten jardueren eta enpresen lerrun zabala barne hartzen du.

El gran éxito obtenido en las sucesivas convocatorias de la iniciativa Eraikal, ha llevado al Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales a mantener su firme apuesta por la mejora de la gestión en las empresas del sector de la construcción, como vía de progreso hacia su excelencia y competitividad.

Por ello, y constituyendo la sexta convocatoria del programa desde su aparición en el año 1998, el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales ha puesto en marcha Eraikal 6, destinando una nueva partida de ayudas para la realización de proyectos que contribuyan de alguna forma a la mejora continua del sector.

La Orden que regula la nueva convocatoria, publicada el pasado 23 de octubre en el B.O.P.V., determina la disposición de 800.000 euros para el desarrollo de los diferentes proyectos durante el periodo 2003-2005, y establece un plazo de 1 mes a partir del día siguiente de la citada fecha de publicación, para la presentación de las solicitudes en la forma que determina la citada Orden.

Las empresas beneficiarias de las ayudas Eraikal son las pertenecientes al sector de la Edificación Residencial radicadas en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

La pertenencia de una empresa al sector de la Edificación Residencial, aparece regulada en la Orden a través de la especificación de los CNAE (Clasificación Nacional de Actividades Económicas) considerados. Podrán participar en Eraikal aquellas empresas que están dentro de los subsectores incluidos en los **CNAE 45 (Construcción)** y **CNAE 70 (Actividades Inmobiliarias)**.

Con estos subsectores, Eraikal abarca un amplio rango de actividades y empresas relacionadas con el sector de la construcción, que pueden acceder a las ayudas del programa.



## Nolako ekimenei laguntzen die Eraikalek?

Programaren helburuen arabera, laguntzak EAEn egoitzak eraikitze arloko erakundeetan osoko kudeaketa-sistemak ezartzearekin loturiko jarduerak garatzekoak dira, eta enpresak etengabe hobetzeko eta bikaintzeko ohiturak praktikan jartzekoak.

Ildo beretik, EFQM delakoaren Enpresa Bikaintasunaren Ereduaren arabera puntuazioa hobetzeko ekimenak eta helburuak Eraikal ekimen eta proiektuak ebaluatzeko irizpideetarako lehentasunezko helburuak dira, halaber.

Gogoratu behar denez, Eraikalek lagundu gura die arloko enpresa txikiei eta gremioei ere. Izan ere, interes bereziz hartuko ditu talde horren egitura, antolaera eta ibilera hobetzeko proiektuak.

## Nola hartu ahal dute enpresek Eraikalen parte?

Aurreko deialdietan bezala, ekimen honetan parte hartu ahal duten enpresek honela hartu ahalko dute parte edo aurkeztu ahalko dute beren proiektua:

- **Trakzio-enpresak.** Enpresa sustatzaile edo eraikitzaileek beren enpresa-kudeaketa hobetzeko jarduerak garatu gura dituzten beren hornitzaile eta kontratarietarikoz batzuk biltzen dituzten proiektuak aurkeztuko dituzte eta berauetan buru izango dira.
- **Enpresa elkarte edo taldeak.** Egoitzak eraikitzen jarduten duten hainbat taldetako erakunde ordezkariak ordezkatzeko dituzten enpresen proiektuak aurkeztu eta koordinatuko dituzte.

## ¿Qué iniciativas apoya Eraikal?

En función de los objetivos del programa las ayudas están dirigidas al desarrollo de actividades relacionadas con la implantación de sistemas integrados de gestión en las organizaciones del sector de la edificación residencial de la CAPV, así como la puesta en práctica de rutinas de mejora continua y excelencia empresarial en dichas organizaciones.

En la misma línea, las iniciativas y los objetivos encaminados a la mejora en la puntuación según el Modelo de Excelencia Empresarial de la EFQM son también objetivo prioritario para los criterios de evaluación de proyectos e iniciativas de Eraikal.

Es preciso recordar, que Eraikal también dirige su ayuda hacia las pequeñas empresas y gremios del sector, acogiendo con especial interés aquellos proyectos tendentes a mejorar la estructura, organización y funcionamiento de este colectivo.

## ¿Cómo puede una empresa participar en Eraikal?

Al igual que en anteriores convocatorias, toda empresa que desee participar en esta iniciativa podrá participar o presentar su proyecto a través de:

- **Empresas de carácter tractor.** Empresas promotoras o constructoras presentan y lideran proyectos que agrupan a varios de sus proveedores y contratistas interesados en desarrollar actividades de mejora de su gestión empresarial.
- **Asociaciones o agrupaciones de empresas.** Entidades representativas de diferentes colectivos que desarrollan su actividad en el seno de la edificación residencial, presentan y coordinan los diferentes proyectos de las empresas a las que representan.

## ERAIKAL proposamena egiteko dekalogo

- 1- Proposamenaren kalitatea ez da haren hedaduraren araberakoa.
- 2- Argi eta labur azaldu behar dira helburua, proiektuaren faseak eta haren denborako programazioa.
- 3- Proiektua koordinatzeko arduraduna nor den zehaztu behar da, eta haren kontaktuko datuak.
- 4- Trakzio-proiektuetan enpresa parte-hartzaileak eta beraiek garatzen dituzten jarduerak zehaztu behar dira.
- 5- Aurrekontu argia egin behar da, barruko gastuetan eta azpikontratazio-gastuetan (aholkularitzakoetan) banakatua.
- 6- Proiektuak koordinatzeko eta berauei jarraitzeko lanak garatuko dituzten pertsonen ordu-tarifa zehaztu behar da, eta fase bakoitzean egingo diren lanak aurretik ikusi eta azaldu.
- 7- Azpikontratazio gastuen aurrekontua proiektuaren faseen artean esleitu behar da, edo enpresa parte-hartzaileen artean, Trakzio-proiektuen kasuan.
- 8- Proiektuaren garapenean lagunduko duten aholkularien lankidetzarako eskaintzak sartu behar dira.
- 9- Aurkeztutako proiektuaren beste diru-laguntza osagarriak adierazi behar dira, horrelakorik badago, eta beraien zenbatekoa eta tipologia zehaztu.
- 10- Memoriari erantsi behar zaizkio eskatutako erazko agiri guztiak:
  - Eskabidearen datan zerga-beteharrak bete eta Gizarte Segurantzari ordaintzekoa ordainduta egotearen frogagiria.
  - Identifikazio fiskaleko txartelaren fotokopia.
  - Pertsona eskatzailearen ordezkarietarako aholordearen kopia.

## Decálogo para preparar una propuesta ERAIKAL

- 1- La calidad de una propuesta no depende de su extensión.
- 2- Exponer de forma clara y concisa los objetivos, fases del proyecto y su programación en el tiempo.
- 3- Especificar al responsable de la coordinación del proyecto, detallando sus datos de contacto.
- 4- En Proyectos Tractores detallar las empresas participantes, así como las actividades que éstas desarrollan.
- 5- Elaborar un presupuesto claro, desglosado en gastos internos y gastos de subcontratación (consultoría).
- 6- Especificar la tarifa horaria de la/s persona/s que desarrollarán los trabajos de coordinación y seguimiento de los proyectos, así como una previsión de las tareas que realizará en cada fase.
- 7- Asignar el presupuesto de gastos de subcontratación entre las fases del proyecto, o entre las empresas participantes, en el caso de los Proyectos Tractores.
- 8- Incluir las ofertas de colaboración de la/s consultora/s que apoyarán en el desarrollo del proyecto.
- 9- Si el proyecto presentado dispusiera de otras subvenciones complementarias, declararlo, especificando la cuantía y tipología subvencional.
- 10- Anexar a la memoria todos los documentos formales requeridos:
  - Justificación de hallarse al corriente de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social en la fecha de la solicitud.
  - Fotocopia de la tarjeta de identificación fiscal
  - Copia del poder de representación de la persona solicitante.

Orain arte, talde horren barruan parte hartu dute Arabako Eraikintzako Enpresarioen Batasunak (UNECAK), Bizkaiko Eraikitzaileen Elkarteak (ASCOVIK), Gipuzkoako Eraikitzaileen Elkarteak (ASCONGIK), Enpresen Kalitatea Garatzeko Elkarteak (ADCK), Bizkaiko Instalatzailerikoen eta Telekomunikazio-instalatzailerikoen Enpresen Elkarteak (AEIEBK), Gipuzkoako Aparejadore eta Arkitekto Teknikoen Elkargo Ofizialak (COAATGk) eta Euskal Herriko Arkitektoen Elkargo Ofizialak (COAVNk).

Adierazi behar da ezen, aipatu elkarteek gain, arloko edozein enpresa edo gremio elkarte hartu ahalko du Eraikalen parte, zertan-eta ordezkatzeko duen taldeko enpresen artean hobetzeko proiektuak koordinatzen eta dinamizatzen.

## 2. Hainbat proiektu Eraikal

ERAIKAL 1998an sortu zen Kalitatearen Kudeaketa eta hobekuntza etengabea sustatzeko proiektu bezala. Harrezkero, enpresa askok programa honetan parte hartu dute, eta beren ahaleginez arloaren lehiakortasuna hobetzen lagundu dute.

Jarraian laburbilduta dago ereduak proiektuotarikoa bartzuen bilduma bat. Proiektuok **2000ko** eta **2002ko Praktika Onen Memorietatik** atera dira. Haiek EAEn egoitzak eraikitzearen arloan Kalitatea eta Ingurugiroa Kudeatzeari buruz ERAIKAL deialdi berrira aurkeztu ahal diren proiektuen motaren laginak dira.

### Lagunketa S.A. Trakzio-proiektua

**Lagunketa S.A.** 1979an eratu zen eta beraren jardura nagusia mota orotako obrak burutzea da, eraikuntza bereziak egiteaz eta ondasun higiezinak zaharberritzeaz gain.

1998an ISO 9002 ziurtagiria lortu zuen eta, harrezkero, bere Kalitate Sistema etengabe hobetzen lan egin du, zertarako-eta bere bezeroen konfiantza lortzeko. Horretarako, ISO 9000 arauarekin bat zetorren Kalitate Sistema bana ezarri behar izan zen beraren enpresa hornitzaile eta kontratariordeetarikoa 6tan.



Hasta la fecha, dentro de este grupo han participado la Unión de Empresarios de la Construcción de Alava (UNECA), Asociación de Constructores de Bizkaia (ASCOVI), Asociación de Constructores de Guipúzcoa (ASCONGI), Asociación para el Desarrollo de la Calidad Empresarial (ADC), Asociación Empresarial de Instaladores Eléctricos y de Telecomunicaciones de Bizkaia (AEIEB), Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Gipuzkoa (COAATG) y Colegio Oficial de Arquitectos Vasco-Navarro (COAVN).

Señalar que, además de las citadas asociaciones, Eraikal permanece abierto a cualquier agrupación de empresas o gremios del sector, para su participación como dinamizador y coordinador de proyectos de mejora entre las empresas del colectivo al que representan.

## 2. Algunos Proyectos Eraikal

Desde el nacimiento de ERAIKAL en 1998 como proyecto de promoción de la Gestión de la Calidad y la mejora continua, numerosas empresas han participado en las ayudas de este programa, contribuyendo con su esfuerzo a la mejora de la competitividad del sector.

A continuación se recoge de forma resumida una recopilación de algunos de estos proyectos tipo, extractados de las **Memorias de Buenas Prácticas** de los años **2000** y **2002**, que pueden ser una muestra del tipo de proyectos que pueden presentarse a la nueva convocatoria ERAIKAL, sobre la Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en el sector de la edificación residencial de la CAPV.

### Lagunketa S.A. Proyecto tractor

**Lagunketa S.A.**, fue constituida en 1979 y su actividad principal se centra en la ejecución de todo tipo de obra, edificaciones especiales y restauración de bienes inmuebles.

En 1998 obtuvo la certificación ISO 9002 y desde entonces ha trabajado en la mejora continua de su Sistema de Calidad con el fin de conseguir la confianza de sus clientes. Para ello, fue preciso implantar en 6 de sus empresas proveedoras y subcontratistas un Sistema de Calidad acorde a la norma ISO 9000.

Esto se llevó a cabo en dos fases: una primera fase en la que se obtuvo la ISO 9002 (proyecto Tractor I), y una segunda en la que se adecuó el Sistema a la ISO 9001:2000 (proyecto Tractor II).

La mayor dificultad encontrada ha sido la reticencia para cumplimentar la documentación que el Sistema generaba.

Los resultados obtenidos tras la implantación han sido:

- Mayor control en la obra (del suministro de materiales, trazabilidad, etc.).
- Mayor implicación del personal propio de la empresa en la obra.
- Aumento de las inspecciones en la obra.

Uno de los beneficios ha sido la reducción del gasto en las reclamaciones de los clientes. Otro gran avance ha sido la mejor ejecución de las obras, ahorrando en tiempo y dinero.



Hori bi fasetan burutu zen: lehenengoan ISO 9002 lortu zen (I. trakzio-proiektua) eta bigarrenean Sistema ISO 9001:2000ari egokitu zioten (II. trakzio-proiektua).

Aurkitutako zailtasunik handiena Sistemak sorrarazten zituen agiriak bete nahi ez izatea izan da.

Hura ezarri ostean lortutako emaitzak honakook izan dira:

- Obrako kontrol handiagoa (material-hornikuntzakoa, traza-garritasunekoa eta abarretakoa).
- Enpresako langileek obran parte handiagoa hartzea.
- Obra gehiagotan ikuskatzea.

Onuretako bat bezeroen erreklamazioetako gastua txikiagotzea izan da. Beste aurrerapen handi bat obrak hobeto burutzea izan da: denbora eta dirua aurreztu ahal dira.

## Enrique Otaduy, S.L., Integrazio-proiektua

**Enrique Otaduy, S.L.** 1997an sortu zen eta harrezkero sendotuz eta zabalduz joan da beraren ekintza-eremua: errepideak, bidezubiak eta tunelak eraiki ditu. Gaur egun, osoko enpresa eraikitzailetzat hartzen da, makina parke zabal eta modernoa Bilbo metropolitarran bizkortzeko prozesuko lanetan parte hartzearekin bateratzen du.

1999az geroztik ziurtaturik du enpresa honek bere Kudeaketa Sistema UNE-EN ISO 9002 arauaren arabera.

Enrique Otaduy, S.L.k Osoko Kudeaketa Sistema bat ezartzeko izan zituen zioak honakook izan ziren:

- Eraikitzaileen arloaren jarduerak Ingurugiroari ekartzen dizkionten arriskuak.
- Merkatuan lehiakortasuna handitzea eta bezeroek eta gizar-teak gehiago eskatzea.
- Enpresako langileek lanean daudenean izan behar duten segurtasuna eta osasuna lehentasunezko hartzea.

Ezartzeko prozesuan izandako zailtasun nagusia izan daiteke Arriskuak prebenitzeko teknikariaren, Ingurugiroko arduradunaren eta Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren arduradunaren figurak persona bakarrak bereganatzea. Gainera, baterako sistema ezartzea dela bide, hiru sistemen egokitzapena geldotu da.

Hala eta guztiz ere, zenbait hobekuntza garrantzitsu lortu dira, hala nola, sortutako hondakinak selektiboki banantzea eta enpresaren barruko jendea ingurugiroa zaindu eta arriskuak prebenitu beharrez jabearaztea.

Egun, enpresa, ERAIKALen barruan, kalitatea kudeatzeko bere sistema ISO 9001:2000 arau berriko beharkizunei egokitzeko lanean dago.

## Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. (VISESA). EFQM Bikaintasun Eredua ezartzea

**Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. (VISESA)** 1992an eratu zen Eusko Jaurlaritzaren Etxebizitza eta Gizarte Arazo Sailaren Sozietate Publiko gisa. Bere etxebizitza-politika garatzen du eta kalitatezko etxebizitza babestua etengabe eta egonkorkiro eskaintzen du.

2000n ISO 9002 arauaren arabera bere Kalitate Sistemari buruzko ziurtagiria lortu eta ISO 9001:2000 arau berriari ego-



## Enrique Otaduy, S.L., Proyecto de integración

Enrique Otaduy, S.L. se fundó en 1997 y desde entonces ha ido consolidándose y extendiendo su campo de acción hacia la construcción de carreteras, viaductos y túneles. Hoy en día, se considera una constructora integral, compaginando un amplio y moderno parque de maquinaria con la participación en trabajos del proceso revitalizador del Bilbao metropolitano.

Desde 1999 la empresa tiene certificado su Sistema de Gestión conforme a la norma UNE-EN ISO 9002.

Los motivos que llevó a Enrique Otaduy, S.L., a implantar un Sistema de Gestión Integral fueron los siguientes:

- Los riesgos que comportan las actividades del sector de la construcción para el Medio Ambiente
- El aumento de la competitividad en el mercado y de la demanda por parte de los clientes y de la sociedad
- Considerar prioritaria la seguridad y salud de todo el personal de la empresa en el desarrollo de su actividad

Como principal dificultad en el proceso de implantación se puede resaltar el concentrar en una sola persona las figuras del técnico de Prevención de Riesgos, responsable de Medio Ambiente y responsable del Sistema de Gestión de Calidad. Además, el implantar un sistema conjunto también ha influido en la ralentización de la adecuación de los tres sistemas.

Pese a todo ello, se han conseguido algunas mejoras importantes, tales como la realización de la separación selectiva de los residuos generados o la concienciación sobre el medio ambiente y la prevención de riesgos dentro de la empresa.

Actualmente la empresa está trabajando, dentro de ERAIKAL, en la adecuación de su sistema de gestión de calidad a los requisitos de la nueva norma ISO 9001:2000.

## Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. (VISESA). Implantación del Modelo EFQM de Excelencia

**Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. (VISESA)** fue constituida en 1992 y como Sdad. Pública del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco, desarrolla su política de vivienda, manteniendo una oferta constante y estable de vivienda protegida de calidad.

kitzen hasi ondoren, VISESAko zuzendaritzak bere kudeaketa eredua EFQM ereduaren arabera garatu gura du.

1. autoebaluaketa 2002ko maiatz eta uztail bitartean egin zen, hasierako metodologia erraza aplikatuz. Beronen bitartez Hobekuntza Plana garatu zen. Bertan epe laburrerako 11 ekintza daude.

VISESAren epe ertainerako erronka berari kudeaketa bikaina aintzatetsi eta Zilarrezko Qa ematea da.

2003ko maiatzean bukatu zen aipatutako ISO 9001:2000 arau berrirako egokitzapena.

### 3. ERAIKAL eraikuntzaren arloko mikroETEEK kezkatuta dago

Egun, Europako Batzordeak erabilitako irizpideen arabera, gehienez **10 langile eta 2 milioi EUROko negozio kopuruak eta balantze orokorra** dituen erakundea da **mikroetea**.

2002an, 170.479 establezimenduk Euskal Autonomia Erkidegoan jarduten dute. Enpresotarik 22.323 eraikuntzaren arlokoak dira. Beraietarik 100eko 94 mikroeteak dira. 10 langile baino gutxiago dituen enpresari mikroetea deitzea motz geratzen da. Nabarmendu behar denez, Euskal Herriko eraikuntzaren arloan dauden eta 10na langile baino gutxiago duten 20.982 enpresetarik **100eko 85ek langile 1na edo 2na dute**. Eta horrek enpresok dituzten zailtasunak baldintzatzen ditu.

Mikroeteek, beraien ezaugarri bereziak (tamaina, fakturazioa, langileen gaikuntza, baliabideak, lan eta bezero motak eta abar) direla eta, bizkortutako aldaketa etengabeko giroan moldatzeko arazo zehatz batzuk agertzen dituzte, hala nola, normalean egitura faltarekin, langileen prestakuntza urriarekin eta norberaren negozioetako eze-gonkortasunarekin loturikoak.

Horren ondorioz, bai Eusko Jaurlaritzaren Etxebizitza eta Gizarte Arazo Sailak bai Euskal Herriko lurraldeetako Eraikuntzako Enpresarioen Elkarteak arloko enpresa txikiok beren kudeaketa hobetzen laguntzeko bideak bilatzen jardun dute azken urteetan, gero eta irmotasun handiagoz.

Tras la obtención de la certificación de su Sistema de Calidad según la norma ISO 9002 en el 2000 y comenzar su adaptación a la nueva norma ISO 9001, la dirección de VISESA ha apostado por desarrollar su modelo de gestión de acuerdo al Modelo EFQM, permitiéndole identificar oportunidades de mejora.

La 1ª autoevaluación se realizó entre mayo y julio de 2002 aplicando una metodología inicial sencilla que permitió desarrollar un Plan de Mejora con 11 acciones a corto plazo.

El reto de VISESA a medio plazo es conseguir la Q de Plata como reconocimiento de una gestión excelente.

En Mayo 2003 finalizó la citada adecuación a la nueva norma ISO 9001:2000.

### 3. ERAIKAL se preocupa por las microPYMEs del sector de la construcción

Actualmente, con los criterios utilizados por la Comisión Europea, se considera una **micropyme** a aquella organización que cuenta con un máximo de **10 trabajadores** y unas cifras máximas de **volumen negocio y balance general de 2 millones de EUR**.





En el año 2002, 170.479 establecimientos ejercieron su actividad en la Comunidad Autónoma del País Vasco. De estas empresas, 22.323 pertenecen al sector de la construcción, siendo el 94% de ellas micropymes. Llamar micropyme a una empresa de menos de 10 trabajadores se queda corto. Hemos de destacar que de las 20.982 empresas de menos de 10 trabajadores en el sector de construcción del País Vasco, **el 85% tienen 1 ó 2 trabajadores**, hecho que condiciona las dificultades que afrontan estas empresas.

Las características particulares de las micropymes (tamaño, facturación, cualificación del personal, recursos, tipo de trabajos y clientes, etc.), hacen que presenten determinados problemas para desenvolverse en un entorno de cambio constante acelerado, tales como las debilidades relacionadas normalmente con la falta de estructura, la escasa formación del personal o la precariedad en los propios negocios.



Como consecuencia de ello, tanto el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco, como las Asociaciones de Empresarios de la Construcción de los diferentes territorios del País Vasco, han mostrado, en los últimos años, una cre-

#### Elkarrizketa egin zaien eraikuntzaren eragileak

**Enpresa elkarteak**

-  ASCONGI
-  ASCOVI
-  UNECA
-  ITURGI

**Aholkularitza-enpresa espezializatuak**

-  NOVOTEC
-  OPE





**Enpresa Eraikitzaileak**- Arloko hainbat enpresak parte hartzen duten mahaingurua

**Beste eragile batzuk:**


- AENOR
- ZIHURKO (Aseguru Arloa)
- QUALIBERICA (Kontrol Teknikoko Erakundea)

#### Agentes de la construcción entrevistados

**Asociaciones empresariales**

-  ASCONGI
-  ASCOVI
-  UNECA
-  ITURGI

**Consultoras especializadas**

-  NOVOTEC
-  OPE

**Empresas Constructoras** - Mesa redonda con la participación de diversas empresas del sector

**Otros Agentes:**

- AENOR
- ZIHURKO (Sector Seguros)
- QUALIBERICA (Organismo de Control Técnico)



Horri buruzko azterketa bat egin dute, inplikaturiko eragileekiko banakako elkarrizketen bitartez, zertarako-eta mikroete taldearen eraikintzako problematika eta benetako beharrianak zein diren jakin eta talde horri konponbidea emateko.

Bertan parte hartu duten eragileek jasotako informazioa aztertuta, mikroeteen **egungo egoerari** buruzko zenbait **ondorio orokor** azaldu behar dira:

■ **Talde hori oso dibertsifikatu da**, bere barruko **enpresen tipologia ezberdinarengatik**. Egin-eginean ere, enpresotarik gehienak oso txikiak dira, langile 1na edo bina dutenak.

■ **Dibertsifikazio** hori zabaltzen da **bezeroengana** ere. Egin-eginean, enpresa horiek bai enpresa eraikitzaileentzat azpikontratatu modura bai norbanakoentzat konponketen eta lan txikien merkatuan.

■ Ez dago **elkartzeko kulturarik** eta, **elkarte gutxi** daudela eta, zail-zaila da talde honengana heltzea.

■ Gainera, enpresotako asko **abagunekoak dira**. Hori dela eta, jarduera urritzen den garaietan enpresotarik asko desagertu daitezkeela uste da.

■ **Merkatuak ezartzen dizkien eskaerak** oinarrizko **epe** eta **prezio** ezaugarriek oso baldintzatuta daude. Hori dela eta, bigarren mailan daude enpresa kudeaketarekin eta antolaketarekin loturiko beste beharrezko batzuk.

Gainera, zenbait gairekin zerikusia duten **hutsune garrantzitsu** batzuk azaldu behar dira:

■ **Kudeaketa-kultura**: ez dago antolakuntza kudeatzeko kulturarik. Horrela, obra ezberdinetan kontrataturiko hamarna langile baino gehiago izan dezaketen enpresarioak daude, eta haien bulegoa telefono mugikorra eta agenda besterik ez da.

■ **Merkatuak gero eta gehiago eskatzea**: bai eraikintzako bezeroek bai norbanakoek.

■ **Laneko segurtasuna**: beronek oso kezkatzen ditu enpresarioak; eta bestetik, oso gutxi dakizki legezko beharrezkoak eta erantzukizunak.

■ **Ekonomi eta finantza-alderdiak**: gutxi du erazkotzat hartzeko moduko kontabilitatea; eta gutxiagok, gastuen, sarreraren eta finantza-beharrianen aurreikuspenen planifikazioa.

■ **Intrusismoaren aurkako borroka** merkatuan dagoen kezka da, zelanbaiteko antolakuntza sendoa duten taldeena bereziki.

Aurreko ondorioak direla bide, mikroeteek dituzten eta, berauetariko askori beren jarduerak garatzen etekin ona

preocupación por buscar caminos para ayudar a estas pequeñas empresas del sector a mejorar su gestión.

A este respecto, han llevado a cabo un estudio, a través de reuniones con los diferentes agentes implicados, con el objeto de identificar la problemática y las verdaderas necesidades del colectivo de micropymes en la construcción de cara a darles una solución.

Tras el análisis de la información recopilada a través de las entrevistas a los agentes involucrados, se ha llegado a una serie de **conclusiones generales** sobre la situación actual de las micropymes, tales como:

■ la existencia de una **diversificación de este colectivo**, debido a la **diferente tipología de empresas** que reúne, siendo la mayoría de ellas muy pequeñas (de entre 1 y 2 trabajadores).

■ Esta **diversificación** también se extiende a los **clientes**, ya que estas empresas trabajan tanto como subcontratados para constructoras como en el mercado de las reparaciones y trabajos menores para particulares.

■ La gran dificultad de llegar a este colectivo, por no existir una **cultura asociacionista** y por la **escasez de agrupaciones** que permiten conectar de forma masiva con los empresarios.

■ Además, muchas de estas empresas son de una **existencia coyuntural**, lo que hace pensar que en épocas en las que la actividad disminuya, una buena parte de estas empresas pueda desaparecer.

■ Las **exigencias que el mercado** les impone están muy condicionadas a las características básicas de **plazo** y **precio**, lo que relega a un segundo plano otros requisitos relacionados con la gestión y la organización empresarial.

A todas estas circunstancias hay que añadir algunas **deficiencias importantes** que se han detectado, como:

■ **Cultura de gestión**: no existe una cultura de gestión organizativa; y nos encontramos con empresarios que pueden disponer de más de diez personas contratadas en obras diferentes, cuya oficina se reduce a un teléfono móvil y una agenda.

■ **Creciente exigencia del mercado**, tanto desde los clientes de la construcción como de los particulares.

■ **Seguridad laboral**: Este es un aspecto que destaca entre las preocupaciones de los empresarios; y por otro lado, el desconocimiento de los requisitos y responsabilidades legales en esta área es grande.

■ **Aspectos económicos y financieros**: no disponen en muchos casos de una contabilidad mínimamente formal, y menos de una planificación de gastos, ingresos y previsiones de necesidades financieras.

■ **La lucha contra el intrusismo** es una preocupación existente en el mercado, especialmente en los colectivos con cierto grado de organización consolidada.

Las conclusiones anteriores han permitido definir el **marco de**



iristea eragozten dieten huts eta urritasunak konpontzeko ahaleginak zein **jarduketa-markotarantz** zuzendu zehaztu ahal izan da.

Eraikalen oinarritzko helburua eraikintzaren arloa etengabea hobetzea delarik, mikroeteek, arloaren zati garrantzitsu eta esanguratsuak diren aldetik, kudeaketa hobetzeari begirako beren bidea hastera eramaten dituzten hainbat proiektu abian jartzeko **laguntza-tresna eta laguntza** jaso behar dute programa honetan.

#### 4. Hemeroteka

##### Construcoba, Euskal Kostako Eraikintzaren Mugaz Bestaldeko Azoka

2003ko azaroaren 13tik 15era arte. Gipuzkoako Azoka Barrutia. Irun

Eraberrikuntzako eta mugaz bestaldeko nortasun argia duelarik, Construcobak eraikintzaren arloari informazioa elkarri trukatzeko, kontaktu berriak finkatzeko, berritasunak aurkitzeko eta merkatuko joerak ezagutzeko gune paregabea eskaintzen dio, puntako zerbitzuak eta azpiegiturak dituen abangoardiako barrutian.

Eraberritzea helburu duen Construcoba etxebizitza eta eraikuntza pentsatzeko era berriak nabarmentzeko gune egokia da. Hortaz, arreta berezia jarriko du domotikaren eta eutsi ahal zaion eraikintzaren eta etorkizuneko eraikinei itxura eman ahal dien guztiaren gainean. Horretarako, bisitari profesionalei domotikako eta bioeraikintzako azken berritasunak aurkezteko ereduak etxe bat eraikitzeko asmoa dago. Eta horren guztiaren Frantziako eta gure herriko garapenari buruz egungo aditurik onenekin eztabaidatzeko, horrelako gaiei buruzko bi mahainguru sartu dira Jardunaldi Teknikoen programan.

Iturria:

<http://www.feriasficoba.com>

##### Gobernuak Eraikinetako Instalazio Termikoari buruzko Araudia berrikusteko hitzarmena onetsi du

Ministroen Kontseiluak Energi eta Meatze Politikako Zuzendaritza Nagusiaren, Etxebizitza, Arkitektura eta Hirigintzako Zuzendaritza Nagusiaren eta Energia Dibertsifikatu eta Aurrezteko Erakundearen artean Eraikinetako Instalazio Termikoari buruzko Araudia berrikusteko lankidetzarako hitzarmena izenpetzea baimendu zuen erabakia onetsi zuen.

Berrikuspen-lanek hamabost hilabeteko iraupena izango dute, 2003ko eta 2004ko aurrekontu-ekitaldietakoa.

**actuación** hacia el que dirigir los esfuerzos de cara a solventar las deficiencias de las micropymes que, en muchos de los casos, impiden a este colectivo alcanzar el rendimiento óptimo en el desarrollo de sus actividades.

Siendo la mejora de continua del sector de la construcción el objetivo básico de Eraikal, las micropymes, como parte importante y significativa del sector, deben percibir en este programa el **instrumento de apoyo y ayuda** para la puesta en marcha de diferentes proyectos que les lleven a iniciar su camino hacia la mejora de la gestión.

#### 4. Hemeroteca

##### Construcoba, Feria Transfronteriza de la Construcción de la Costa Vasca

Del 13 al 15 de Noviembre 2003. Recinto Ferial de Gipuzkoa. Irun

Con una clara identidad innovadora y transfronteriza, Construcoba brinda al sector de la construcción, un foro incomparable para intercambiar información, establecer nuevos contactos, descubrir novedades e identificar las tendencias del mercado, en un recinto de vanguardia, dotado de servicios e infraestructuras punteros

Claramente enfocada hacia la innovación, Construcoba se define como el foro idóneo para destacar las nuevas formas de pensar la vivienda y la edificación. Por consiguiente, dedicará especial atención a la domótica y a la construcción sostenible y todo lo que pueda dar forma a los edificios del mañana. Para ello, se prevé construir una casa piloto para presentar al visitante profesional las últimas novedades en domótica y bioconstrucción. Y para debatir con los mejores especialistas del momento sobre su desarrollo en Francia y en nuestro país, se incluyen dos mesas redondas sobre esos temas en el programa de Jornadas Técnicas.

Fuente:

<http://www.feriasficoba.com>



##### El Gobierno aprueba un convenio para revisar el Reglamento de Instalación Térmica de Edificios

El Consejo de Ministros aprobó un acuerdo por el que se autoriza la suscripción del convenio de colaboración para la revisión del Reglamento de Instalación Térmica de Edificios entre la Dirección General de Política Energética y Minas, la Dirección General de la Vivienda, la Arquitectura y el Urbanismo y el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía.

Los trabajos de revisión tendrán una duración de quince meses, durante los ejercicios presupuestarios de 2003 y 2004.



Beste alde batetik, egun Eraikintza Antolatzeko Legea gara-tzeko egiten den Eraikintzaren Kode Teknikoak Energia aurrezteko oinarritzko beharkizunaren barruan ezarri duenez, instalazio termikoen etekinari buruzko eskaerak Eraikinetako Instalazio Termikoari buruzko Araudian garatuko dira.

Xedapen biok koordinatu behar dira herririk aurreratuene-takoarekin bat datorren amankomuneko arauzko filosofia har dezaten.

Iturria: El Periódico de Catalunya (15/09/03)

Por otro lado, el Código Técnico de la Edificación, que actualmente se elabora como desarrollo de la Ley de Ordenación de la Edificación, establece, dentro del requisito básico de Ahorro de Energía, que las exigencias relativas al rendimiento de las instalaciones térmicas se desarrollarán en el Reglamento de Instalación Térmica de Edificios.

Es necesario coordinar ambas disposiciones para que adopten una filosofía reglamentaria común que encuadre con la de los países más avanzados.

Fuente: El Periódico de Catalunya (15/09/03)

## 5. Prestakuntza-tailerrak

2003ko maiatzean eta urrian zehar Eraikintzaren Arloarentzat Kalitatea, Ingurugiroa eta Laneko Segurtasuna Osorik Kudeatzeko Ereduaren gainean prestatzeko tailerren edizio biak burutu dira. Haien antolatzailerak Etxebizitza eta Gizarte Arazo Saila izan da, ASCONGI, ASCOVI eta UNECA enpresa eraikitzaileen elkarteak lankide izan dituenak.

Horrelako tailerrak egin dira EAEko hiru probintzietan, eta beraietan arloko enpresa askok hartu dute parte.

Tailerrok eginez, enpresa parte-hartzaileei kudeaketa-sistemak osatzearen kontzeptuetan sakontzeko eta beraien artean esperientziak trukatzeko aukera eman gura izan zaie.



## 5. Talleres de formación

Durante los meses de mayo y octubre de 2003 se han llevado a cabo las dos ediciones de los talleres de formación del Modelo de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral para el Sector de la Construcción, organizados por el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales y con la colaboración de las asociaciones empresariales de constructores ASCONGI, ASCOVI y UNECA.

Estos talleres se han celebrado en cada una de las tres provincias de la CAPV y ha contado con la participación de numerosas empresas del sector.

Con la realización de estos talleres se ha querido ofrecer a las empresas participantes la oportunidad de profundizar en los conceptos de la integración de los sistemas de gestión, así como posibilitar el intercambio de experiencias entre las mismas.

[eraikal@ej-gv.es](mailto:eraikal@ej-gv.es)



Itaun Postontzia

Buzón de Consultas

“ERAIKAL BERRIAK” informazio-aldizkariak postaren bidez jaso nahi baduzu zure eskaera itaun-ontziaren bidez “eraikal@ej-gv.es”-era Hartzaille, Enpresa eta Helbidea adierazten.

Si usted desea recibir por correo los boletines de información “NOTICIAS ERAIKAL”, envíenos una petición a través del buzón de consultas [eraikal@ej-gv.es](mailto:eraikal@ej-gv.es) indicando Destinatario, Empresa y Dirección de Correo.