

## Creciendo con la calidad

### Empresa Constructora Urbelan, S.A.

Año de constitución: 1999.

Nº empleados: 40.

Actividad: Obra civil y edificación orientada a obra pública y privada.



## Kalitatearekin haziz

### Empresa Constructora Urbelan, S.A.

Eraketa-urtea: 1999. urtea

Enplegatuen kopurua: 40.

Jarduera: Obra zibila eta herri lanari eta eta lan pribatuari begirako eraikintza

### Motivación

Desde su fundación, la empresa ha ido logrando un ritmo de crecimiento importante, lo que ha hecho plantearse a la Dirección la implantación de un sistema de Gestión Integrada como herramienta de coordinación y organización tanto en el ámbito técnico como humano.

De acuerdo con la política de la empresa se considera prioritaria la Seguridad y Salud de los trabajadores, por lo que se decide implantar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales.

### Desarrollo

Se ha seguido el siguiente proceso:

- 1º. Dotación de los medios humanos y económicos necesarios.
- 2º. Análisis de la situación de la empresa.
- 3º. Redacción del soporte documental del sistema e implantación a todos los niveles con la participación del personal implicado en cada proceso.

La principal dificultad ha sido el concepto equivocado que el personal tenía de la Calidad, al verla como una herramienta de control de su propio trabajo, no como un apoyo a la Gestión.

### Resultados

La clave del éxito ha sido la implicación en el proyecto de todos los empleados, consiguiendo:

- Certificado de Registro de Empresa de acuerdo a la norma ISO 9001:2000 en Octubre de 2001.
- Asegurar que los servicios y productos que se ofrecen responden a las necesidades del cliente.
- Una cultura prevencionista en la empresa que se refleja a final de año en los índices de siniestralidad.

### Retos futuros

Se seguirá avanzando en el camino de la mejora continua, siendo el próximo objetivo la contribución a la mejora del Medio Ambiente completando el Sistema con la Gestión Medioambiental basándose en la ISO 14000.

### Zioak

Sortu zenetik, enpresa hazkunde-eritmo handia lortzen joan da. Hori dela eta, Zuzendaritzak Osoko Kudeaketarako sistema bat ezarri gura du eremu teknikoan eta giza eremuan koordinatzeko eta antolatzeko tresna bezala.

Enpresaren politikarekin bat etorririk, lehentasunezkoakoa da langileen Seguratasuna eta Osasuna. Hori dela eta, Kalitatea eta Lan Arriskuak Prebenitzea Kudeatzeko Osoko Sistema bat ezartzea erabaki da.

### Garapena

Honako prozesu hau da jarraitu zaiona:

- 1º. Beharrezko giza eta ekonomi bitartekoen zuzkidura.
- 2º. Enpresaren egoera aztertzea.
- 3º. Sistemaren dokumentu-euskarria idaztea eta maila orotan ezartzea, prozesu bakoitzean inplikaturiko langileek parte hartu dutelarik.

Zailtasun nagusia langileek Kalitateaz izan duten okerreko kontzeptuak ekarri du. Izan ere, haiek hura beraien lana kontrolatzeko tresna bezala ikusi dute, Kudeatzen laguntzeko tresna bezala barik.

### Emaitzak

Enplegatu guztiak proiektuan parte hartu dute eta arrakasta izan da. Egin-eginean, honakook lortu dira:

- ISO 9001:2000 arauarekin bat datorren Enpresaren Erregistroko Ziurtagiria, 2001eko urrian.
- Eskaintzen diren zerbitzu eta produktuek bezeroaren beharrezan erantzuten dietela bermatzea.
- Enpresako kultura prebentzionista, urtearen bukaeran ezbehar-indizeetan islatzen dena.

### Etorkizuneko erronkak

Etengabe hobetzeko bidean aurrera egiten jarraituko dugu. Hurrengo helburua Ingurugiroa hobetzen laguntzea da. Ildo horretatik, Ingurugiroa Kudeatuz Sistema osatuko da. Horretarako, ISO 14000 araua hartuko da oinarri.