Polígono Arza- Pabellón 2
Arza eremua, 2. pabilioia
01400 Llodio
Teléfono/a: 946724825

Implantacion de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9002:1994

Construcciones Pagolar, S.L.
Año de constitución: en 1.986 comenzó su actividad, tomando el nombre actual en 1.989.
Nº empleados: 10.
Facturación anual: 3 millones €
Actividad: Promoción de viviendas y obra civil para organismos públicos del entorno.

Motivación

Puesto que el objetivo es que los compradores de sus promociones estén satisfechos, siempre ha sido importante que el producto responda a las expectativas de estos. Por otro lado, el mercado en el que trabajamos cada vez es más competitivo, lo que hace que mejorar constantemente sea fundamental.

Todo ello nos ha llevado a decidir incorporar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9002:1.994.

Desarrollo/Dificultades

El problema más grave que nos hemos encontrado ha sido la cumplimentación de los diferentes Planes de Calidad de las Obras ya que en un principio los Jefes y Encargados de Obra no cumplimentaban adecuadamente los formatos. Hasta que han sido conocedores de los objetivos y beneficios potenciales del sistema la colaboración no ha sido todo lo satisfactorio que era de esperar.

Resultados

- Las herramientas del Sistema de Calidad que se ha implantado en la organización nos deben permitir detectar nuestros errores antes de la puesta en la calle de nuestras viviendas, de manera que las reclamaciones desaparezcan.
- Control sistemático de las promociones y obras de contrata.
- Organización funcional de la empresa.

Retos de futuro

A corto plazo, el principal reto es el de adaptar nuestro Sistema de la Calidad a la nueva ISO 9001:2.000.

A medio plazo deseamos implantar un Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos Laborales sobre la base de la UNE 81900-Ex e integrarlo con el Sistema de Calidad.

A largo plazo desearíamos mejorar la gestión burocrática de oficina implantando un sistema local de Intranet.

UNE-EN ISO 9002:1994 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat ezartzea

Construcciones Pagolar, S.L.
Eraketa-urtea:1986an hasi zen jarduten, eta egungo izena 1989an hartu zuen.
Enplegatu kop.: 10.
Urteko fakturazioa: 3 milioi €
Jarduera: Etxebizitzak sustatzea, eta obra zibila, inguruko herri erakundeentzat.

Zioak

Helburua promozioen erosleen gogoa betetzea denez gero, beti izan da garrantzitsua produktuak haien iguriikapenak betetzea. Beste alde batetik, lan egiten dugun merkatua gero eta lehiakorragoa da; hori dela eta, etengabe hobetzea funtsezkoa da.

Hori guztia kontutan harturik, Kalitatea Kudeatzekoa den eta ISO 9002:1994 arauan oinarriturik dagoen Sistema bat eranstea erabaki dugu.

Garapenak/Zailtasunak

Izan dugun arazorik larriena Obren Kalitaterako Planak betetzea izan da, zeren eta hasiera batean obrako buru eta arduradunek ez baitzituzten formatuak behar bezala betetzen. Beraiek sistemaren helburu eta onura potentzialak ezagutu arte, lankidetza ez da espero izatekoa zen bezain ona izan.

Emaitzak

- Antolakuntzarako ezarri den Kalitate Sistemaren tresnen bitartez gure okerrei gure etxebizitzak kaleratu baino lehen antzeman ahal eta behar diegu, erreklamaziorik egin ez dezaten.
- Kontratako obrak eta promozioak arauz kontrolatzea.
- Enpresaren antolakuntza funtzionala.

Etorkizuneko erronkak

Epe laburrerako erronka nagusia gure Kalitate Sistema ISO 9001:2.000 berriari egokitzea da.

Epe ertainera, Laneko Arriskuak Prebenitzea Kudeatzekoa den eta UNE 81900-Ex delakoan oinarriturik dagoen Sistema bat ezarri eta Kalitate Sistemarekin batera sartu nahi dugu.

Epe luzera, bulegoaren kudeaketa burokratikoa hobetu nahi izango genuke. Horretarako, tokiko intranet-sistema bat ezarriko dugu.