

Implantación de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9002:1994

Limpre, S.L.

Año de constitución: 1.978.

Nº empleados: 21.

Facturación anual: 1.687.840 €

Actividad: Restauración y conservación de edificios.



UNE-EN ISO 9002:1994 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat ezartzea

Limpre, S.L.

Eraketa-urtea: 1978. urtea.

Enplegatu kop.: 21.

Urteko fakturazioa: 1.687.840 €

Jarduera: Eraikinak zaharberritu eta artatzea.

Motivación

Puesto que la satisfacción de los requisitos del cliente ha sido desde siempre uno de los objetivos de la empresa, se acometió el proceso de implantación de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad basado en la ISO 9002:1.994.

Debido a que la norma de referencia ha sido modificada, se va a proceder a la adaptación a la nueva norma ISO 9001:2.000.

Desarrollo/Dificultades

El objetivo planteado al llevar a cabo la implantación del Sistema es realizar una mejora continua del sistema productivo, de manera que nos permita localizar y corregir nuestros errores, a la vez que ayude a la detección de potenciales áreas de mejora, todo ello unido al cumplimiento de la legislación y normativa de referencia.

Las dificultades encontradas:

- Control de las no conformidades, al no entender el personal que no se trataba de errores, sino de posibilidades de mejora de nuestros procesos.
- Consecución de datos y implicación de los encargados de obra en la puesta al día de los Planes de Calidad de cada Obra.

Resultados

- Control más amplio de las obras.
- Mayor implicación del personal en la gestión de la empresa.

Retos de futuro

El reto principal que nos planteamos es la adaptación a la nueva ISO 9001:000.

Pretendemos formar a todo el personal, de manera que propongan las posibles mejoras que estimen oportunas.

A medio plazo se quiere implantar el Sistema de Prevención de Riesgos Laborales y gestionar informáticamente los Sistemas de Gestión empleados en la empresa, de manera que el soporte papel desaparezca.

Zioak

Bezeroaren beharkizunak betetzea betidanik izan da enpresaren helburuetako bat. Hori zela eta, Kalitatea Ziurtatzekoa zen eta ISO 9002:1994an oinarriturik zegoen Sistema bat ezartzeko prozesuari ekin zitzaion.

Aipatu araua aldarazi dutela eta, hura ISO 9001:2.000 arau berriari egokituko zaio.

Garapena/Zailtasunak

Sistema ezartzean dugun helburua ekoizpen-sistema etengabe hobetzea da, gure okerrak aurkitu eta zuzendu ahal izateko. Era berean, horrek hobetu ahal diren eremuei antzematen lagundu behar digu. Gainera, gai honen gaineko legeak eta arauak bete behar ditugu.

Izandako zailtasunak:

- Ezadostasunak kontrolatzea; izan ere, langileek uste zuten ezen haiek gure prozesuak hobetzeko aukerak barik okerrak zirela.
- Datuak lortzea eta obrako arduradunek Obra bakoitzearen Kalitateko Planen egunerapenean parte hartzea.

Emaitzak

- Obrak era zabalagoan kontrolatzea.
- Langileek enpresaren kudeaketan parte handiagoa hartzea.

Etorkizuneko erronkak

Buruan dugun erronka nagusia ISO 9001:000 arau berriari egokitzea da.

Langile guztiak prestatu nahi ditugu, gauzatzeko modukotzat jotzen dituzten hobekuntzak proposa ditzaten.

Epe ertainera, Laneko Arriskuak Prebenitzeko Sistema ezarri gura dugu eta enpresan erabilitako Kudeaketa Sistemak informatikoki kudeatu, paper euskarria desagertzeko.