



PROMOCIONES
COMA, S.A.



San Prudencio, 3- bajo
San Prudentzio, 3- beheha
01005 Vitoria
Teléfono/a: 945150272
Fax/a: 945150275

Adecuación de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000

Promociones Coma, S.A.

Año de constitución: 1.989

Nº empleados: 50.

Capital social: 60.000 €

Actividad: Promoción y construcción de edificios.



UNE-EN ISO 9001:2000 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat egokitzea

Promociones Coma, S.A.

Eraketa-urtea: 1989 urtea.

Enplegatuen kopurua: 50

Sozietate-kapitala: 60.000 €

Jarduera: Eraikinak sustatu eta eraikitzea.

Motivación

Dentro de la línea de trabajo de Promociones Coma, S.A. siempre ha tenido un lugar importante la calidad de nuestro producto así como la satisfacción del cliente. Ello hizo pensar en la necesidad de implantar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad, labor realizada hace 3 años.

Se está llevando a cabo la adaptación del sistema a la nueva ISO 9001:2.000.

Se quiere aprovechar la ocasión para integrar el Sistema de Prevención de Riesgos Laborales, que lleva funcionando muchos años, pero de manera independiente a la calidad.

Desarrollo

La principal dificultad que encontramos fue que el personal no creía que una cosa de estas fuera a ser eficaz, no lo veían útil pero una vez comprobada la mejora en el trabajo diario, el personal ha empezado a colaborar activamente en el mantenimiento del mismo.

Resultados

- Establecimiento de acciones correctivas y preventivas
- Mejora de la planificación en la ejecución de nuestras obras, lo que conlleva un mayor rendimiento del personal y la desaparición de los problemas de los plazos con nuestros clientes.

Retos de futuro

A corto plazo, el principal reto es la adaptación a la nueva norma de referencia.

A medio plazo, se están estudiando diferentes métodos de organización para nuestras obras y nos planteamos el tema medioambiental. También se va a intentar trabajar una mayor parte de nuestros documentos informáticamente.

Zioak

Promociones Coma, S.A. ren laneko lerroaren barruan, beti izan da garrantzitsua gure produktuaren kalitatea eta bezeroaren gogobetetasuna. Hori zela eta, Kalitatea Bermatzeko Sistema bat ezarri beharko zela pentsatu zen. Lan hori orain dela 3 urte egin zen.

Sistema ISO 9001:2.000 arau berriari egokitzen ari zaio.

Lan Arriskuak Prebenitzeko Sistema integratzeko aukera aprobetxatu gura da. Hark urte asko daramatza ibiltzen, kalitateari lotu gabe baina.

Garapena

Izan genuen oztopo nagusi bezala adierazi behar denez, langileek ez zuten uste horrelako gauza bat eraginkorra izango zenik eta ez zeritzoten onurazko; baina, eguneroko lanean hobetzea egiaztatuta, hura mantentzeko lankidetzan aktiboki jarduten hasi dira.

Emaitzak

- Zuzentzeko eta prebenitzeko ekintzak ezartzea.
- Gure obrak burutzeko plangintza hobetzea. Horrek berekin dakar langileen etekin handiagoa, eta gure bezeroekiko epeen arazoak desagertzea.

Etorkizuneko erronkak

Epe laburrera, erronka nagusia aipatutako arau berriari egokitzea da.

Epe ertainera, gure obretarako hainbat antolakuntza-metodo aztertzen ari gara eta ingurugiro-gaia aztertu nahian gabilta. Era berean, gure agiri gehiago informatikoki lantzen saiatuko gara.