PROMOCIONES CONSTRUCCIONES ARANGUIZ S/A

AENOR ER Empresa Registrada ER-1649/2/01
CERTIFIED IQNet QUALITY SYSTEM

Pintor Teodoro Doublang, 7
Doublang margolaria, 7
Vitoria
Teléfono/a: 945228288

Implantacion de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9002-1994

UNE-EN ISO 9002-1994 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat ezartzea

Promociones Aranguiz, S.A.
Año de constitución: 1.986.
Nº empleados: 15.
Capital social: 60.000 €
Actividad: Promoción y Construcción de edificios.

Promociones Aranguiz, S.A.
Eraketa-urtea: 1986 urtea
Enplegatuen kopurua: 15
Sozietate-kapitala: 60.000 €
Jarduera: Eraikinak sustatu eta eraikitzea

Motivación

Dentro de nuestra política de trabajo, considerábamos necesario implantar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad en base a la ISO 9002:1.994 (certificada en 2001) con el objetivo de tener un mayor control de la ejecución de las obras, de manera que fuésemos capaces de detectar todos nuestros fallos para poder lograr una mejora continua de los procesos.

Por otro lado, se intenta lograr y tener evidencias del cumplimiento legal y normativo, de manera que podamos ofrecer valor añadido al comprador.

Al producirse modificaciones en la norma de referencia, se va a proceder a la adaptación.

Desarrollo

El problema principal detectado es la implantación de los procesos de obra, ya que es complicado llevar al día los Planes de Calidad de cada Obra. Por ello, se asignó como responsable de calidad a una persona de enlace entre la oficina y la obra.

Resultados

- Modificación en las inspecciones. Había muchas cosas que se llevaban a cabo que quedaban sin evidencias y sin responsables específicos.
- Detección de errores de los que no teníamos evidencias anteriores, lo que nos permite establecer acciones correctivas y preventivas, que a la larga se traducen en mejoras y costes inferiores.
- Implicación de todo el personal en la mejora y control de la empresa.

Retos de futuro

A medio plazo, se pretende integrar dentro del sistema la prevención de riesgos laborales.

A largo plazo nos planteamos llevar a cabo actuaciones dentro del campo del medioambiente, puesto que la sociedad lo demanda y consideramos que es importante llegar el crecimiento sostenible.

Zioak

Gure lanerako politikaren barruan, beharrezkotzat jo genuen ISO 9002:1994 araua (2001ean ziurtatua) oinarri hartuta Kalitatea Ziurtatzeko Sistema bat ezartzea, zertarako-eta obren burutzapena kontrolperagotzeko eta gure akatsei orori antzemateko gai izateko. Izan ere, prozesuak etengabe hobetzea lortu nahi genuen.

Beste alde batetik, legeak eta arauak betetzea lortu eta nabaritu gura dugui, erosleari balio gehigarria eskaini ahal izateko.

Aipatu arauan aldarazpenak izan direnez gero, beraiei egokituko gatzaizkie.

Garapena

Antzemandako arazo nagusia obra-prozesuak ezartzea da. Izan ere, zaila da Obra bakoitzaren Kalitate Planak eguneraturik izatea. Horregatik, kalitate-arduradun bezala izendatu zen bulegoaren eta obraren arteko loturarako pertsona bat.

Emaitzak

- Ikuskapenetako aldarazpena. Burutu eta nabaritasunik eta erantzule zehatzik gabe geratzen ziren gauza asko zeuden.
- Aurretik nabaritzen ez genituen okerrei antzematea. Hori dela eta, zuzentzeko eta prebenitzeko ekintzak ezarri ahal ditugu, epe luzera hobekuntzak eta kostu txikiagoak ekarri ahal dituztenak.
- Langile guztiek enpresaren hobekuntzan eta kontrolean parte hartzea.

Etorkizuneko erronkak

Epe ertainera, lan-arriskuen prebentzioa sartu nahi da sistemaren barruan.

Epe luzera, ingurugiroaren eremuaren barruko jarduketak burutu nahi ditugu, gizarteak hori eskatzen baitu eta eusteko moduko hazkundea iristea garrantzitsua delakoan baikaude.