

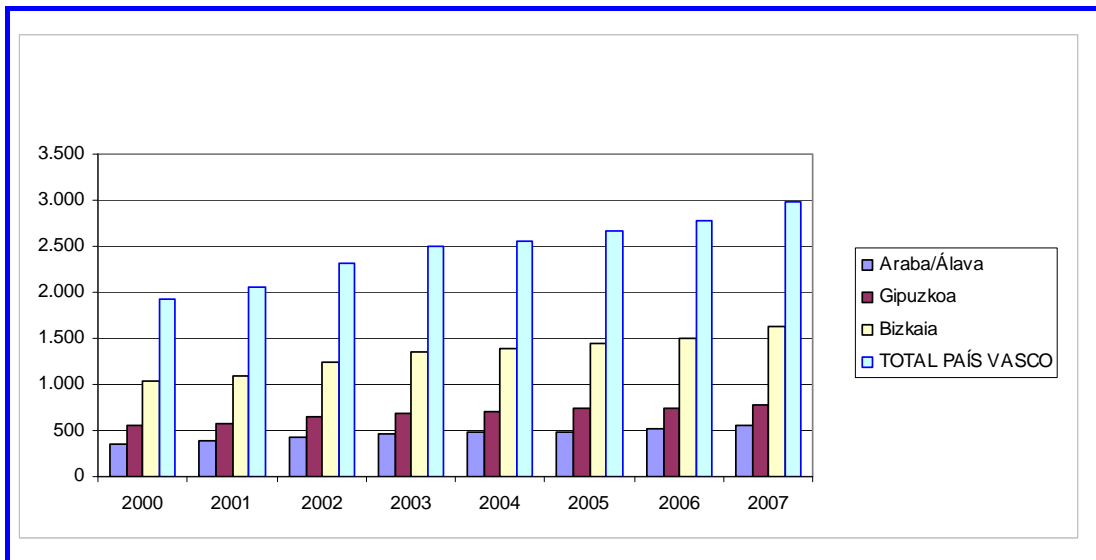


Memoria actividades Eraikal 2008

1.1. EVOLUCIÓN DE CERTIFICACIONES Y EMPRESAS EN EL SECTOR

En el gráfico 1 se muestra la evolución de las empresas del sector de construcción desde el 2000 hasta el 2007, tanto por provincias como totales de la CAPV. El número de empresas con más de 5 trabajadores del sector de la construcción del País Vasco desde el año 2000 hasta el año 2007 ha crecido un 54% (de 1926 empresas en el 2000 a 2977 en el 2007). Aunque la tendencia durante el 2008 parece que se ha invertido, a fecha de preparación de este documento no se han publicado datos del Eustat que corroboren esta afirmación.

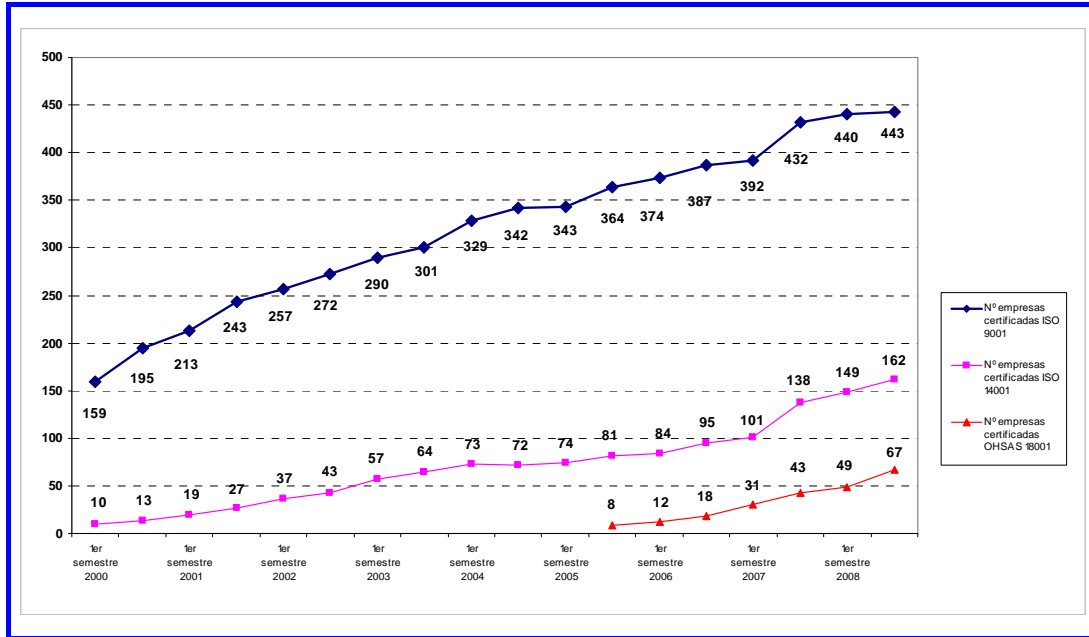
Gráfico 1. Evolución del número de empresas del sector de la construcción



Fuente: *Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008*
 Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales

En el gráfico 2 se muestra la evolución de las certificaciones según norma ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 de las empresas de las CNAEs 45 y 70. Hay que hacer mención que dentro del colectivo de empresas certificadas, hay empresas que están registradas en uno, dos o los tres sistemas. Algunas empiezan certificando la ISO 9001 y luego van ampliando a la implantación de sistemas medioambientales y de prevención de riesgos laborales, ya que lo realmente complicado puede ser certificar el primer sistema. Otras implantan sistemas integrados desde el principio, proponiéndose la certificación de 2, 3 y hasta 4 sistemas a la vez.

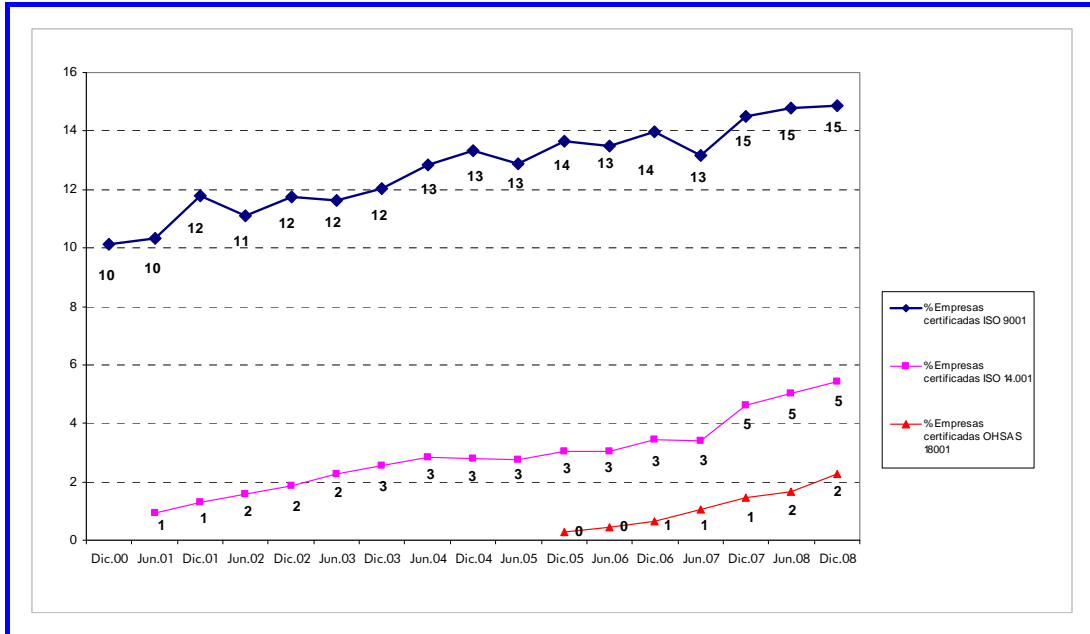
Gráfico 2. Evolución certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 para las empresas CNAEs 45 y 70



Fuente: *Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008*
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales

Aunque el número de certificados aumenta, los porcentajes de empresas certificadas, como se puede observar en el gráfico 3, no muestra una tendencia tan creciente, ya que, aunque aumentan las empresas certificadas, también aumentan el número de empresas existentes, siendo el crecimiento de empresas certificadas mayor que el crecimiento del número de empresas.

Gráfico 3. Evolución porcentaje certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 para las empresas CNAEs 45 y 70



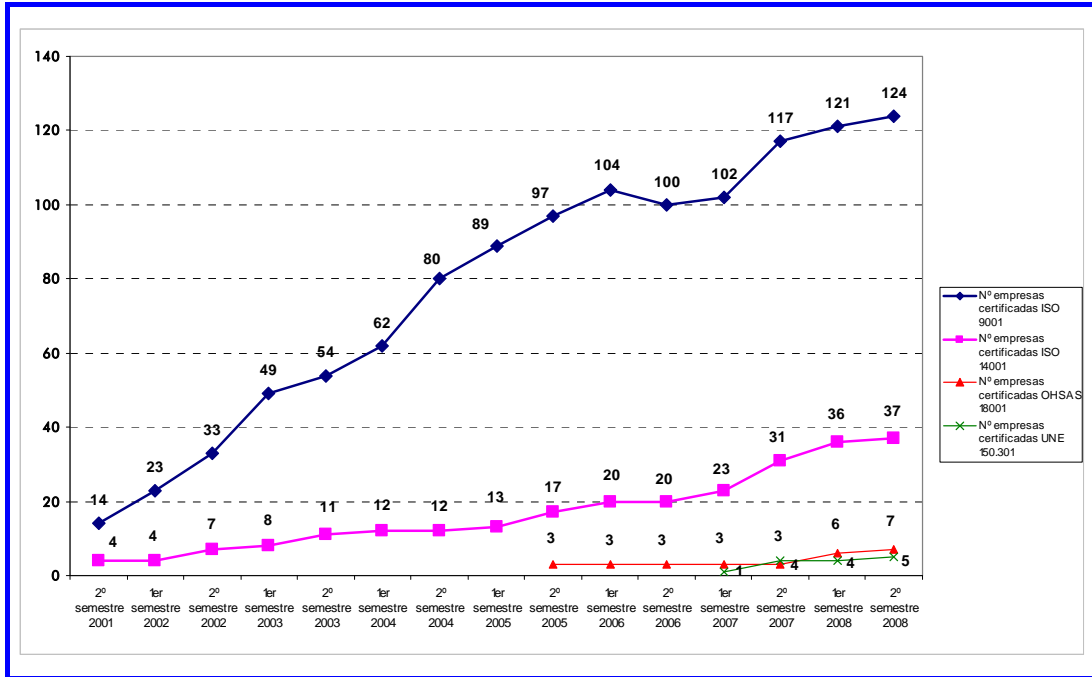
Fuente: *Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008*
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales

En relación con los estudios de arquitectura y de aparejadores y los servicios de ingeniería y topografía (empresas pertenecientes a la CNAE 742) no se conoce el número total de empresas existentes en la CAPV, por la gran variedad de empresas que incluye la CNAE 742.

El gráfico 4 muestra la evolución en el número de certificaciones en los estudios de arquitectura y aparejadores y los servicios de ingeniería y topografía (en adelante, estudios). Se observa una mayor tendencia en la certificación ISO 9001 que en la certificación ISO 14001. Durante el 2008, se han certificado 4 empresas en la OHSAS 18001.

Aunque la Norma UNE 150301 es aplicable a todas las empresas, es en los estudios donde ha tenido mayor éxito su implantación. De las 5 certificaciones de la CAPV, todas son de estudios. En dicho gráfico también se ha recogido este dato.

Gráfico 4. Evolución certificaciones ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y UNE 150301 para las empresas CNAE 742



Fuente: *Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008*
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales

1.2. PROGRAMA ERAIKAL

Hasta diciembre de 2008, un total de 528 empresas del sector han tomado parte en las distintas convocatorias de Eraikal para su certificación en sistemas de calidad (ISO 9000), sistemas medioambientales (ISO 14001), sistemas de prevención de riesgos laborales (UNE 81900 Ex primero y posteriormente OHSAS 18001), sistemas de ecodiseño (UNE 150301) y sistemas de gestión de la I+D+I (UNE 166002), **manteniendo elevados índices de participación**, y convirtiendo a Eraikal en una referencia para el sector.

Cuadro 1. Empresas participantes en el programa Eraikal (ISO 9000, ISO 14000, UNE 81900 Ex/OHSAS 18001, UNE 150301 y UNE 166002)

	Eraikal 1	Eraikal 2	Eraikal 3	Eraikal 4	Eraikal 5	Eraikal 6	Eraikal 6 -P	Eraikal-8	Eraikal-9	Total
Alava	33	0	20	24	13	13	2	20	4	129
Bizkaia	15	14	24	32	31	22	20	48	51	257
Gipuzkoa	17	9	14	22	13	14	15	21	17	142
Total CAPV	65	23	58	78	57	49	37	89	72	528

Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco.
Dic. 2008. Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales

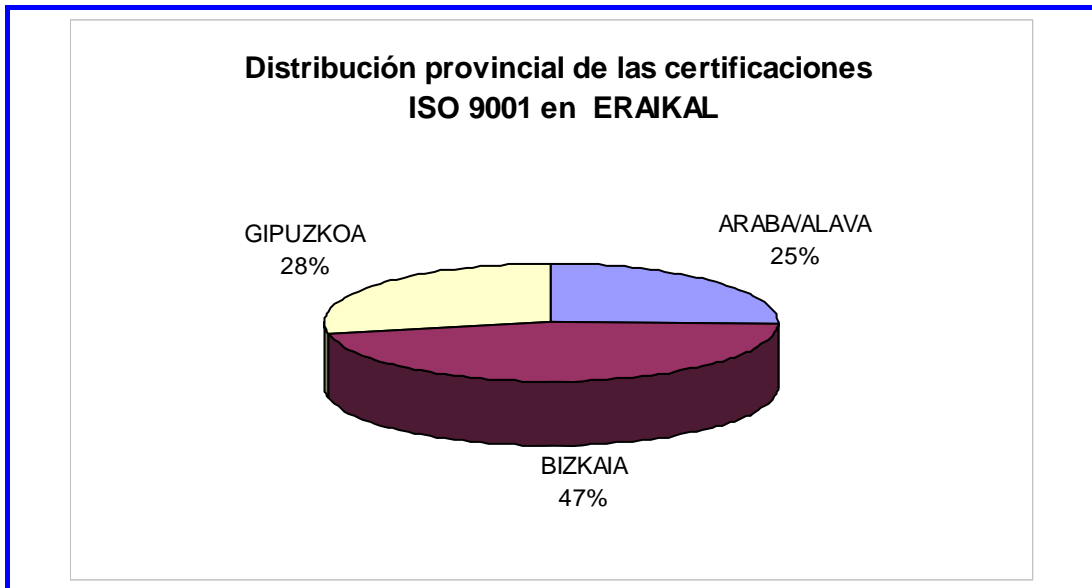
Señalar que en la convocatoria Eraikal-8 hubo un elevado número de proyectos de implantación de la norma UNE 150301, todos presentados por estudios, así como de los sistemas "tradicionales" de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, lo que influyó en el gran aumento de proyectos con respecto a la convocatoria anterior.

En la convocatoria Eraikal-9, el número de proyectos de implantación de sistemas de gestión de calidad y de prevención de riesgos laborales también ha sido significativo, pero no así de los sistemas de ecodiseño, que ha sido un número muy inferior a la anterior convocatoria.

□ Como resultado de los proyectos mencionados, puede decirse que el **impacto de Eraikal en el sector continúa en aumento**, sobre todo en cuanto a certificaciones ISO 9001.

☞ A fecha de diciembre de 2008 **el número de empresas del sector que hasta la fecha ha obtenido la certificación ISO 9001 con el apoyo de Eraikal es de 193** (18 registradas durante el año 2008).

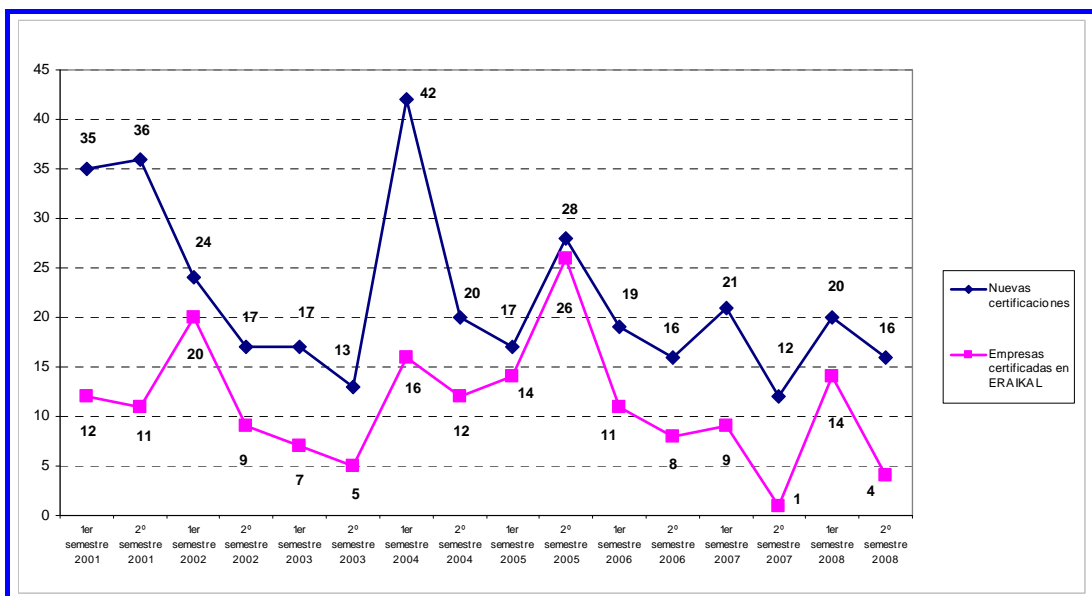
Gráfico 5. Distribución provincial de las certificaciones ISO 9001 en Eraikal (CNAE 45 y 70. Construcción y Actividades Inmobiliarias)



Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales

Eraikal está presente en el 51% de las nuevas certificaciones ISO 9001 de la CAPV obtenidas en el sector desde el año 2000 al 2008. Se consideran nuevas certificaciones las empresas que en un semestre concreto se han certificado. En el gráfico 6 se muestran las nuevas certificaciones habidas por semestre, tanto en la CAPV como en Eraikal.

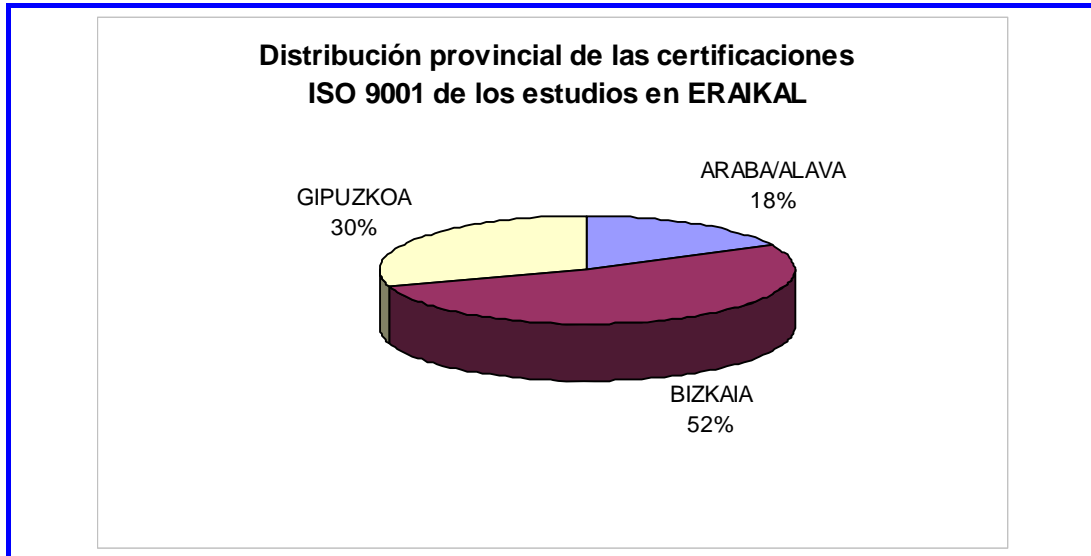
Gráfico 6. Evolución de nuevas certificaciones según ISO 9001 (CNAE 45 y 70. Construcción y Actividades Inmobiliarias)



Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales

- ☞ Uno de los **mayores impactos del programa** en el sector se refleja en las certificaciones **ISO 9001 de estudios**: hasta la fecha **91 estudios certificados** desde el año 2001 han participado en Eraikal (11 registrados en el año 2008).

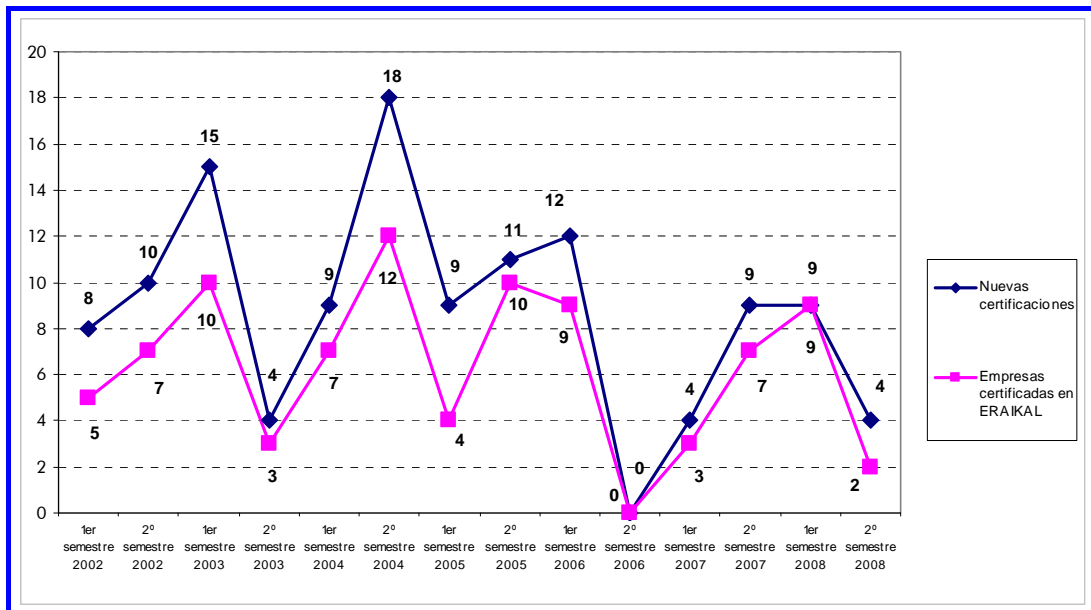
Gráfico 7. Distribución provincial de las certificaciones ISO 9001 en Eraikal (CNAE 742. Estudios)



Fuente: *Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008*
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales

El 72% de los estudios de la CAPV certificados desde el año 2002 han contado con el apoyo de Eraikal (gráfico 8).

Gráfico 8. Evolución de nuevas certificaciones según ISO 9001 (CNAE 742. Estudios)

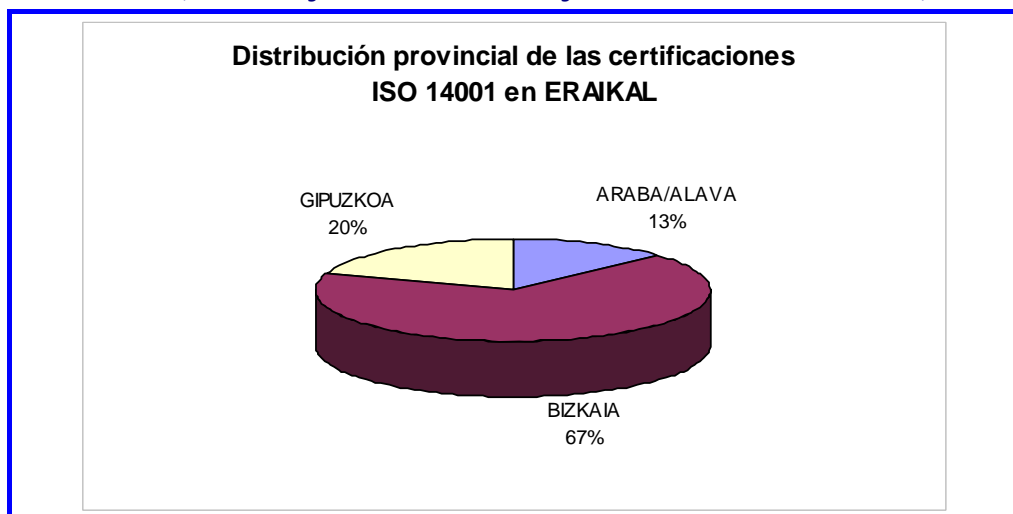


Fuente: *Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008. Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales*

- En cuanto a **certificaciones ISO 14001** el sector sigue evolucionando favorablemente, aunque a un ritmo inferior al de los sistemas de calidad.

☞ Así, a fecha de diciembre de 2008, un total de 162 empresas dedicadas a la construcción y a actividades inmobiliarias disponen del certificado ISO 14001 en la CAPV, de las cuales, **46** han participado en Eraikal, 9 más con respecto al año anterior.

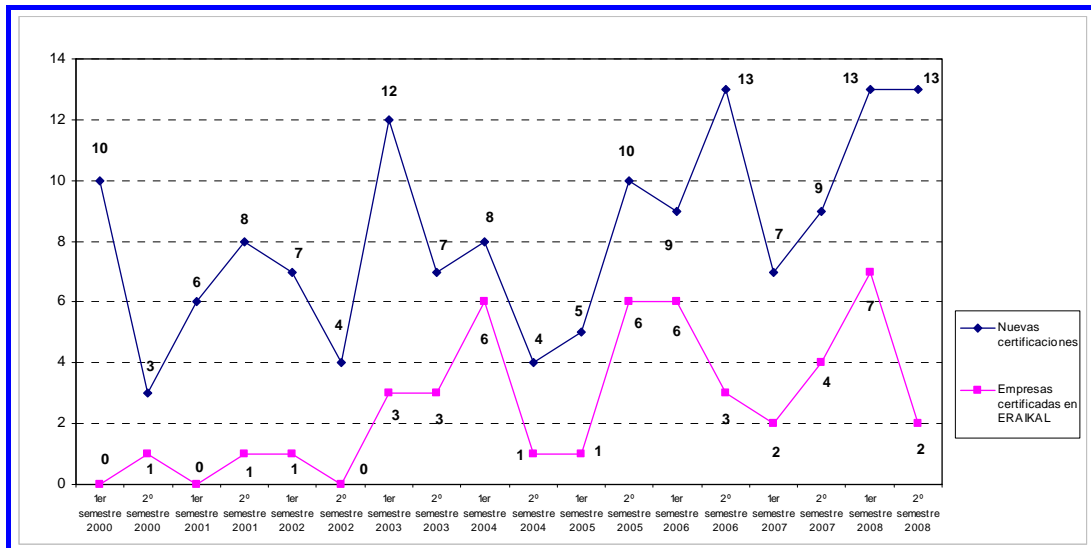
Gráfico 9. Distribución provincial de las certificaciones ISO 14001 en Eraikal (CNAE 45 y 70. Construcción y Actividades Inmobiliarias)



Fuente: *Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008. Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales.*

El 32% de las nuevas certificaciones obtenidas desde el año 2000 han participado en Eraikal (gráfico 10). Se consideran nuevas certificaciones las empresas que en un semestre concreto se han certificado.

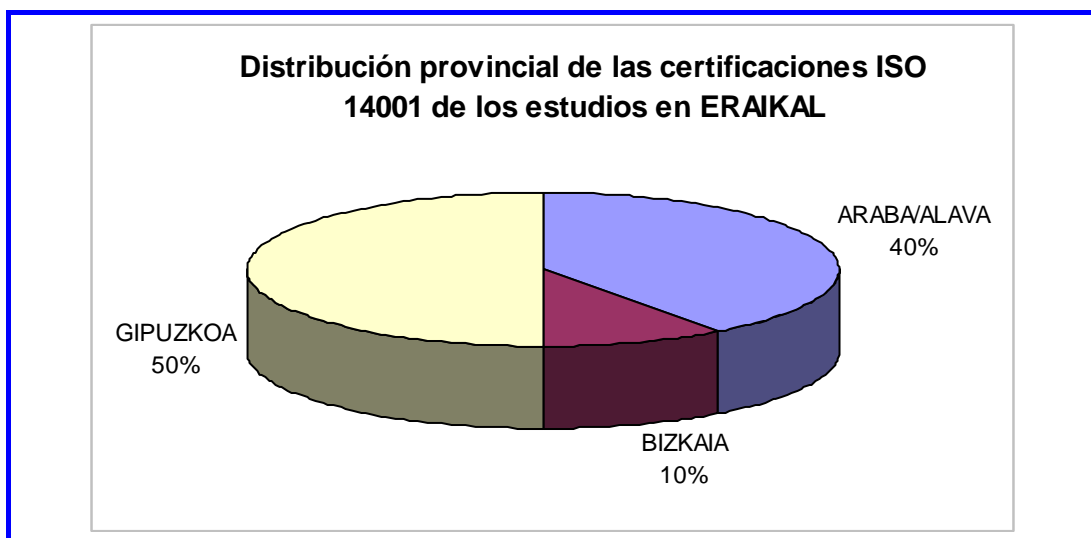
Gráfico 10. Evolución de nuevas certificaciones según ISO 14000 (CNAE 45 y 70. Construcción y Actividades Inmobiliarias)



Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales.

☞ En cuanto a los estudios, de los 37 estudios certificados ISO 14001 en la CAPV, **20 se han participado en Eraikal.**

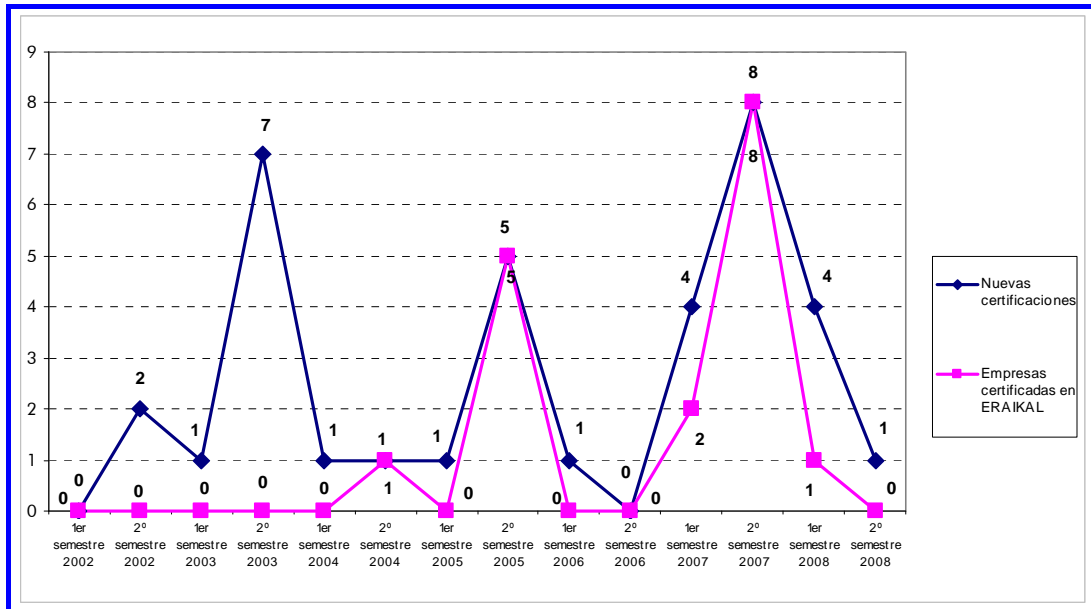
Gráfico 11. Distribución provincial de las certificaciones ISO 14001 en Eraikal (CNAE 742. Estudios)



Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales.

Eraikal está presente en el 47% de las certificaciones ISO 14001 desde junio de 2002 (gráfico 12).

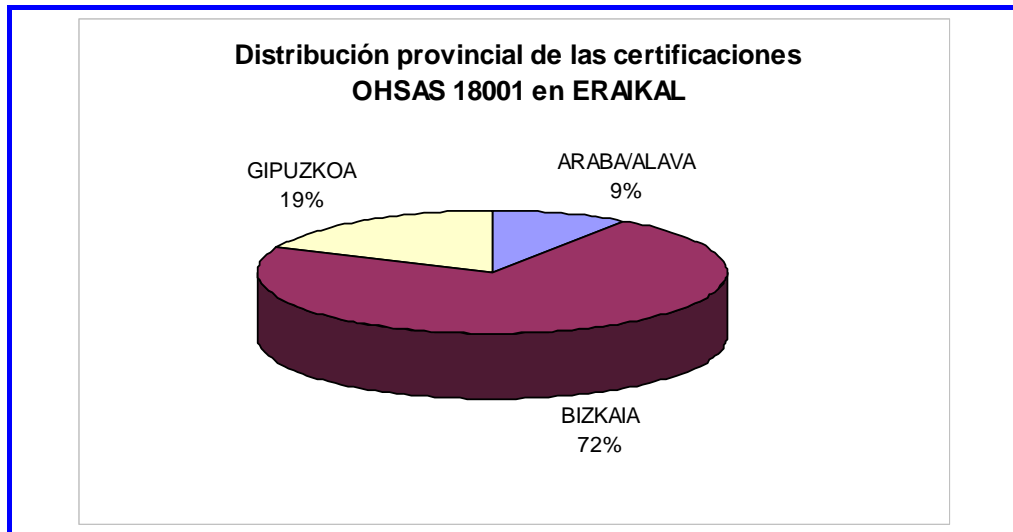
Gráfico 12. Evolución de nuevas certificaciones según ISO 14001 (CNAE 742. Estudios)



Fuente: *Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008*
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales.

- Los niveles de certificación según la norma OHSAS 18001 en el sector de la construcción aún son bajos. Desde Eraikal se están realizando importantes esfuerzos en esta línea, dirigidos a la reducción de la siniestralidad en el sector.
- ☞ Como resultado, a fecha de diciembre de 2008, **32 empresas del sector** han obtenido el certificado en base a la citada norma con el apoyo del programa

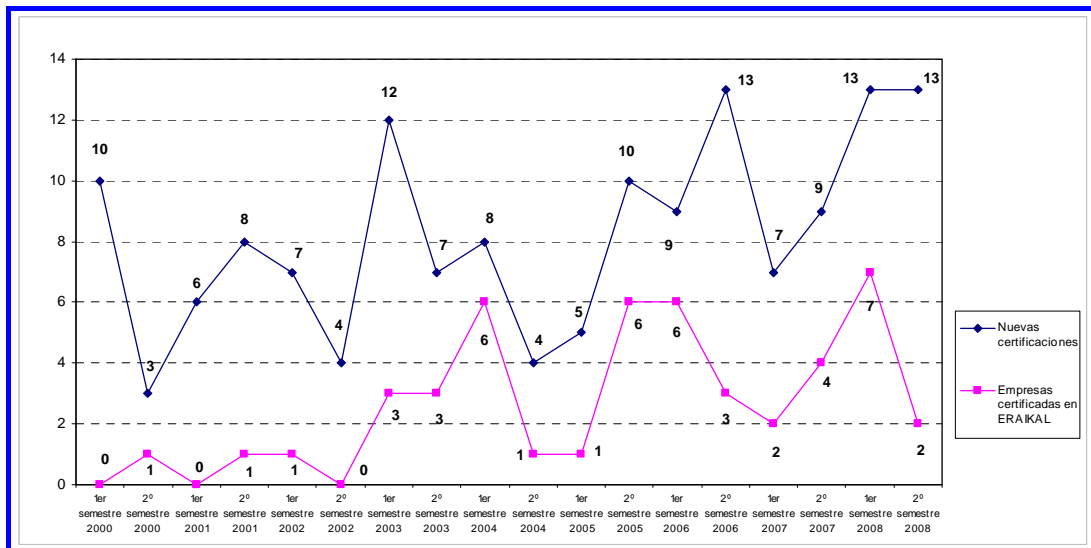
Gráfico 13. Distribución provincial de las certificaciones OHSAS 18001 en Eraikal (CNAE 45 y 70. Construcción y Actividades Inmobiliarias)



Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales.

Desde el año 2005, Eraikal ha estado presente en el 48% de nuevas certificaciones del sector (gráfico 14). Se consideran nuevas certificaciones las empresas que en un semestre concreto se han certificado.

Gráfico 14. Evolución de nuevas certificaciones según OHSAS 18001 (CNAE 45 y 70. Construcción y Actividades Inmobiliarias)



Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales.

☞ En relación con los estudios, de los 7 que están certificados en la CAPV, **3 han obtenido la certificación con Eraikal**, siendo todos de Bizkaia.

- ☐ Partiendo del trabajo realizado en años anteriores, a fecha de diciembre del 2008 han finalizado 21 de las 24 empresas con proyectos relacionados con la

implantación del modelo EFQM, que se desarrollan dentro del programa Eraikal. Señalar que durante el año 2008 6 proyectos de implantación de este modelo se han dado de baja.

☞ Durante el 2008 AFONVI ha conseguido el Diploma de Compromiso con Euskalit e INSTAGI la Q Plata.

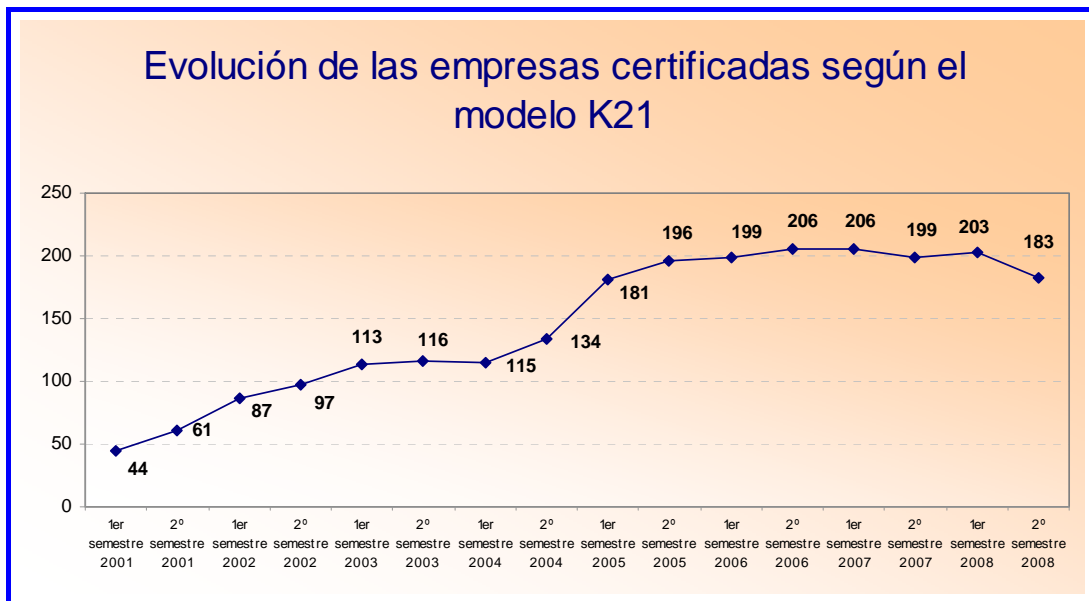
- Por otro lado, **desde la iniciativa Eraikal, considerando el importante número de microempresas** que conforman el sector de la construcción, así como la problemática derivada de su escasa estructura y organización, **se desarrollan líneas de apoyo específicas** dirigidas a promover la calidad y mejora continua, de acuerdo a las características de este colectivo.

En el desarrollo de estas líneas, la labor de tracción que llevan a cabo las asociaciones de gremios, se consideran de vital importancia para el éxito de estas acciones.

Además de la "Asociación para el Desarrollo de la Calidad" (ADC), participante en Eraikal desde su nacimiento impulsando la implantación del modelo de calidad para micropymes "K21", a lo largo del año 2008 se ha continuado contado con el apoyo directo de dos de las asociaciones que forman parte de ADC para la implantación de dicho modelo: INSTAGI (Asociación Empresarial de Instaladores y Mantenedores de Gipuzkoa, también participante durante el año 2004) y AFONVI (Asociación de fontaneros de Vizcaya).

Cabe destacar la tendencia a la baja en el número de nuevas certificaciones desde el año 2007 hasta la fecha.

Gráfico 15. Evolución del número de empresas certificadas en el Modelo K-21 *



* Total empresas Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3.

Fuente: Mapa de Situación de las empresas de Construcción del País Vasco. Dic. 2008
Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales.

Por otro lado, debe señalarse que además de las 183 señaladas, existen 58 empresas más que obtuvieron el certificado K-21 en anteriores periodos, y que han renunciado al mismo, 11 de las cuales su causa es la adecuación y ampliación del sistema de calidad implantado a la norma ISO 9001.

- Desde el cuarto trimestre del 2005 está accesible a todos los usuarios de la red la página **web Eraikal** (www.euskadi.net/eraikal).

Esta página constituye un punto de encuentro para las empresas del sector, recogiendo toda la información del programa, poniendo a disposición de los usuarios todos los materiales desarrollados hasta la fecha, e informando de diversos temas de relevancia.

La característica principal de esta página reside en la constante actualización de las noticias y eventos de interés para el sector, así como la puesta a disposición inmediata de los materiales desarrollados en Eraikal.

En el año 2008 se han realizado diversas mejoras en la página web, incluyendo:

- Nuevos espacios:
 - o **Difusión Eraikal**, que comprende dos apartados: "Presencia de Eraikal en eventos", donde se recogen los eventos en los que Eraikal ha estado presente y "Eraikal en prensa", donde se recogen los medios en los que Eraikal aparece.

- o **Reflexiones sobre el sector**, donde se informa sobre artículos de opinión en los que se reflexiona y se opina sobre diferentes cuestiones del sector relacionadas con Eraikal.
 - o **Certificaciones del sector**, donde se informa de las nuevas certificaciones que han obtenido durante el último semestre las empresas del sector de la construcción de la CAPV.
 - o **Orden Eraikal**, en el que se informa sobre las nuevas Órdenes de Eraikal.
- Nuevos apartados:
- o Dentro de "Publicaciones", **Documentos relacionados con el sector**, para documentos relacionados con el sector, tales como estudios, informes y otro tipo de publicaciones y enlaces a páginas web donde figuran, sobre temas novedosos y de interés, como la gestión empresarial, la innovación, la I+D o la sostenibilidad.

Aparte de las visitas realizadas, el interés suscitado en esta web puede observarse a través de los usuarios que han interactuado en los servicios ofrecidos. Así, en el año 2008 se han registrado:

- ☞ **18 suscripciones a temas Eraikal** (Interés en el aviso de nuevos materiales, noticias, boletines y eventos organizados por el programa).
- ☞ **17 consultas recibidas:** en relación con el Programa Eraikal, con la aparición de la nueva convocatoria, con el tipo de proyectos que se pueden presentar al Programa, con la petición de materiales técnicos desarrollados en Eraikal (Guía de residuos, buscador legislativo...).

Señalar que además continúa en funcionamiento el **Buzón de Consultas Eraikal**, puesto en marcha desde el año 2001; sin embargo, en el año 2008 no se ha recogido ninguna solicitud de información a través de este canal, debido a que los usuarios utilizan el canal de consultas y sugerencias de la web de Eraikal.

- Recordar otra serie de actividades en las que Eraikal ha contribuido a lo largo del año 2008:
 - ☞ Formación dirigida a la capacitación para las labores de Coordinador de Seguridad y Salud en las obras de construcción, organizadas por los Colegios Oficiales de Arquitectos y Aparejadores Técnicos de Bizkaia y de Gipuzkoa.
 - ☞ Jornada: "I+D+i en construcción", organizada por TEKNIKER.

El 22 de enero de 2008 TEKINKER, con la colaboración de ASCOBI, en el marco del Programa Eraikal, organizó una jornada sobre la I+D+i en el Sector de la Construcción.

En esta jornada se explicó la herramienta de ayuda a la innovación desarrollada en Eraikal-8.

☞ Jornada "Innovación en el sector de la construcción".

El 7 de febrero de 2008 se celebró esta jornada en el Palacio Euskalduna de Bilbao, en la que participaron 11 ponentes. A esta jornada asistieron 184 personas, de diversas procedencias: administración pública, asociaciones empresariales y de gremios, centros de investigación, colegios de arquitectura y aparejadores, consultorías, empresas del sector de la construcción, entidades de promoción del acero, estudios de arquitectura, ingenierías, laboratorios de control de calidad, y universidades.

Las ponencias de la jornada están accesibles en la página web de Eraikal.

☞ Publicación del artículo "Eraikal, una apuesta firme por el sector de la construcción" en el suplemento del Diario Vasco, el 16/03/2008.

☞ Publicación del artículo "Evolución de las certificaciones en las empresas del Sector de la Construcción de la Comunidad Autónoma del País Vasco" en la revista Dyna, en noviembre de 2008.

☐ Así mismo, se ha trabajado en proyectos cuyos resultados estarán disponibles a lo largo del año 2009:

☞ Desarrollo de las guías de innovación:

➤ "Guía práctica para abordar la innovación y su gestión en las empresas del sector de la edificación residencial"

➤ "Guía práctica para la implantación de la Norma "UNE 166002:2006 Gestión de la I+D+I: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+I" en empresas del sector de la edificación residencial".

☞ Desarrollo de la herramienta para generación de memorias de diseño de instalaciones térmicas.

☞ Diseño de guía de definición de requisitos por nivel de exigencia y producto.

☞ Desarrollo de la publicación "Memorias de Buenas Prácticas".

☞ Servicio de gestión documental de la subcontratación

☐ **En octubre de 2008 se puso en marcha la nueva convocatoria del programa, Eraikal-10**, destinando un presupuesto inicial de 1.350.000 €, y a la que nuevamente han sido aprobados en torno a 203 proyectos/empresas. Este año también ha habido **gran afluencia de propuestas**, con **temas novedosos y de gran interés para el sector**.

El número de proyectos/empresas ha sido superior al presentado en Eraikal-9 y hay que destacar la participación de 3 nuevas entidades, AFOGASCA (Asociación Empresarial de Fontanería, Saneamiento, Gas, Calefacción y Afines de Álava), ATEGRUS (Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente) y COIIB (Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Bizkaia).

Aún estando pendiente la puesta en marcha de Eraikal-10, que confirmará el número exacto de proyectos que finalmente se desarrollarán, la previsión inicial es la presentada en el siguiente cuadro.

Cuadro 2. Proyectos Eraikal-10 aprobados

	TOTAL
Implantación del Modelo K-21	18
Implantación ISO 9001	41
Implantación ISO 14001	18
Implantación ISO 9001 + ISO 14001	2
Implantación OHSAS 18001	14
Implantación ISO 9001 + OHSAS 18001	9
Implantación ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	16
Implantación ISO 14001 + OHSAS 18001	1
Implantación UNE 150301	5
Implantación ISO 9001 + UNE 150301	9
Implantación ISO 14001 + UNE 150301	4
Implantación ISO 9001 + ISO 14001 + UNE 150301	2
UNE 166002	3
Desarrollo del Modelo EFQM de Excelencia	2
Implantación de 5S	6
Formación/difusión	34
Sensibilización en seguridad	1
Actualización del buscador legislativo medioambiental	1
Guía del Coordinador en materia de seguridad y salud durante la ejecución de la obra	1
Herramienta para la gestión control calidad en obras	1
Guía de gestión de la producción	1
Gestión de proyectos	14
Total	203