

1. Instagi obtiene la Q plata en 2008

Instagi es la Asociación Empresarial de Instaladores y Mantenedores de Gipuzkoa que se creó a finales de 2005 como consecuencia de la fusión de Iturgi, Asociación Empresarial de Fontanería, Gas, Calefacción y afines de Gipuzkoa, y Ugie, Unión Gipuzkoana de Industriales Electricistas, creadas ambas en 1977, por lo que la juventud de esta organización se apoya en la veteranía de las dos que la precedieron.

Instagi es una entidad sin ánimo de lucro, cuyo ámbito de actuación es Gipuzkoa y que agrupa a 860 empresas asociadas con domicilio social en Gipuzkoa, que dan empleo de forma directa a cerca de 3.000 trabajadores y que realizan instalaciones de electricidad, telecomunicaciones, fontanería, gas, calefacción, climatización y afines y el mantenimiento de dichas instalaciones. La adscripción de estas empresas a Instagi es voluntaria.

Instagi representa y defiende los intereses de estas empresas y además les presta determinados servicios que o bien por su tamaño no tienen interiorizados, como es el caso de la asesoría técnica, o jurídico-laboral, o bien el mercado no los presta habitualmente, como es el caso de la formación para la obtención de carnés profesionales, o la tramitación de la renovación de estos carnés, registros, industriales, y otros.

En la actualidad la plantilla de INSTAGI está formada por 7 personas.

El pasado 18 de diciembre, el presidente de Instagi, Javier Martínez, recogió de manos de la Consejera de Industria del Gobierno Vasco, Ana Aguirre, en un acto celebrado en el Bilbao Exhibition

Center, la Q plata, reconocimiento otorgado por el Gobierno Vasco, a través de la Fundación para la Calidad e Innovación, Euskalit, quien, tras un proceso de evaluación externa, acredita que Instagi se gestiona en base al Modelo de Excelencia denominado EFQM, pasando a formar parte de un prestigioso grupo de unas 300 organizaciones del País Vasco que están reconocidas por su excelencia en la Gestión.

El presidente de Instagi se refirió a que este galardón es, sin duda, un éxito tanto de asociados y colaboradores, como de trabajadores y directivos, porque en la medida de las posibilidades de cada uno, todos contribuyen a que este reconocimiento se produzca, tras el esfuerzo realizado tratando de mejorar cada día.

Además, para la Asociación es motivador y sin duda un gran aliciente que reconozcan el esfuerzo realizado y este reconocimiento se convierte a su vez en un gran aliciente para

1. Instagi obtiene la Q plata en 2008.
2. Herramienta para la gestión del control de calidad en obras.
3. Resueltas las ayudas de la convocatoria Eraikal-10.
4. Publicadas las guías para la gestión de la innovación.
5. Nueva ISO 9001:2008.
6. Buzón de consultas.



seguir avanzando en el camino de la excelencia en la gestión.

El modelo EFQM de Excelencia es un modelo de gestión basado en la satisfacción de los grupos de interés, teniendo en cuenta nueve criterios. Cinco de ellos son criterios agentes (liderazgo, política y estrategia, personas, alianzas y recursos y procesos) y cuatro son resultados (clientes, personas, sociedad y resultados clave). La gestión de estos nueve criterios nos permite desarrollar el progreso de una organización hacia la Excelencia.

Tras el proceso de evaluación externa, los aspectos más reseñables del informe final de evaluación y que reflejan buena parte de los méritos que se reconocen a INSTAGI para la consecución de este reconocimiento son:

- Desde Instagi se percibe que los valores de Calidad Total están interiorizados y que existe un proyecto común que impulsa la gestión de la organización.
- Se está utilizando un enfoque adecuado para el avance por el camino de la Excelencia en la gestión.
- Instagi tiene definido su política y estrategia, que se despliega a su vez en objetivos estratégicos y se concreta en su Plan de Gestión anual; todo ello en coherencia con la Misión, la Visión y los Valores, y de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- En los últimos años, el equipo humano ha trabajado con gran esfuerzo y entusiasmo en favor de la implantación y desarrollo del sistema de gestión.

- A través de la gestión de la Calidad Total, Instagi ha obtenido logros tanto en los criterios Agentes como en los Resultados, destacando, positivamente, la Política y Estrategia y las relaciones con clientes.

- Instagi realiza de encuestas de satisfacción a clientes-empresas asociadas, a personas y aliados/sociedad que ayudan a detectar oportunidades de mejora.

Para cerrar este artículo, agradecemos al Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales las ayudas económicas recibidas por medio del programa Eraikal, para conseguir este reconocimiento externo.

[INSTAGI \(Asociación Empresarial de Instaladores y Mantenedores de Gipuzkoa\)](#)

2. Herramienta para la Gestión del Control de Calidad en Obras de Construcción del País Vasco desarrollada por los Colegios de Aparejadores y arquitectos técnicos del País Vasco



Con la entrada en vigor de nueva normativa en el ámbito del sector de la construcción, y en concreto en el ámbito del control de la calidad, se hace necesario el desarrollo de una nueva herramienta que per-

mita la verificación del cumplimiento de la misma.

En el ámbito de la Comunidad Autónoma Vasca, se produce un hito importante con la publicación de la

Normativa

- LOE: Ley 38/1999 de 5 de noviembre de Ordenación de la Edificación
- RD 314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación
- Decreto 238/1996 de 22 de octubre, por el que se regula el Control de Calidad en la Construcción
- ORDEN de 16 de abril de 2008, del Consejero de Vivienda y Asuntos Sociales, por la que se procede a la publicación de las fichas normalizadas para la confección del Libro de Control de Calidad.
- RD 1247/2008 de 18 de julio, por la que se aprueba la Instrucción de Hormigón Estructural (EHE-08).

Orden de 16 de abril de 2008, por la que se procede a la publicación de las fichas normalizadas para el asiento de los resultados de los ensayos, pruebas y análisis para la confección del Libro de Control de Calidad, según dispone el Decreto 238/1996. Estas nuevas fichas normalizadas son fruto del intenso trabajo desarrollado por la Comisión de Control de Calidad de la Construcción liderada por el Gobierno Vasco, cuyo objetivo ha sido adaptarlas a las exigencias del Código Técnico de la Edificación (en adelante CTE).

El **CTE**, que entró en vigor el 29 de marzo de 2006, da cumplimiento a los requisitos básicos de la edificación establecidos en la LOE, e introduce unos cambios importantes con relación al cumplimiento de requisitos básicos de la edificación relacionados con la seguridad y el bienestar de las personas, que se refieren tanto a la seguridad estructural y de protección contra incendios, salubridad, la protección contra el ruido, el ahorro energético o la accesibilidad para personas con movilidad reducida.

El CTE establece en el anejo I de la parte I, que el proyecto de ejecución deberá contener dentro de los anejos a la memoria, un plan de control de calidad. Sin embargo, en la Comunidad Autónoma Vasca, el Decreto 238/1996 vigente establece el plan de control de calidad como preceptivo en aquellas obras de edificación y urbanización con presupuestos de ejecución material superiores a 300.506,05 €. En consecuencia, desde la entrada en vigor del CTE, ambas disposiciones legales deben ser satisfechas e incluirse planes de control de calidad en todos los proyectos, independientemente del presupuesto de ejecución material de la obra. Otra novedad establecida por el CTE en el anejo II, apartado II.2 se refiere a la "Documentación del Control de Obra" por el que el control de calidad de las obras realizadas incluirá el control de recepción de produc-

tos, los controles de ejecución y de la obra terminada.

De todo lo anteriormente expuesto, puede deducirse que hasta la entrada en vigor del CTE, en la Comunidad Autónoma Vasca se realizaba un control de calidad que abarcaba el control de los productos mediante ensayos, análisis, y pruebas en obras de presupuesto de ejecución material superior a 300.506,05 €. Sin embargo con la entrada en vigor del CTE en todos los proyectos técnicos se incluyen planes de control de calidad y en los correspondientes libros de control de calidad, que se aportan como documentación final de la obra, es preceptiva la inclusión del control de ejecución además de lo establecido en el vigente Decreto 238/96.

Como colofón a estos importantes cambios normativos, destacar la reciente **Instrucción de Hormigón Estructural (EHE-08)** publicada en el B.O.E. el día 22 de agosto de 2008, que entra en vigor el 1 de diciembre del 2008. La citada Instrucción tiene por objeto regular el proyecto, ejecución y control de las estructuras de hormigón, tanto en obras de edificación como de ingeniería civil.

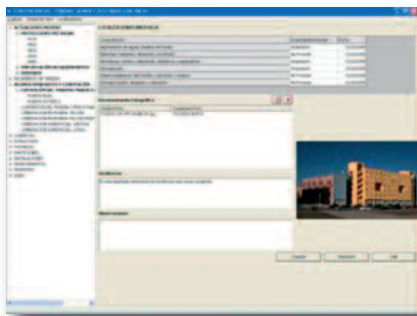
En conclusión, toda esta nueva legislación ha motivado la necesidad

de abordar la elaboración de una **nueva herramienta** para el control de la calidad de la construcción, eminentemente útil y dirigida a todos los profesionales del sector que permita, gestionar de forma ordenada y en un formato digital, **toda la documentación relativa al control de calidad de la obra, posibilitando:**

- La elaboración de un **plan de control de calidad**, que deberá formar parte del proyecto.
- **El control durante el desarrollo de la obra: de la calidad de los materiales, ejecución y calidad de las unidades de obra.**
- La elaboración del **libro de control de calidad.**

Con relación al **plan**, se efectúa en cumplimiento con lo establecido en el CTE y en el Decreto 238/1996. Su objeto es garantizar la verificación y el cumplimiento de la normativa vigente, creando el mecanismo necesario para realizar el control de calidad que avale la idoneidad técnica de los materiales, unidades de obra e instalaciones empleadas en la ejecución y su correcta puesta en obra, conforme a los documentos del proyecto.





Con relación al **control de materiales**, el mismo se efectuará mediante el cumplimiento del Decreto 238/1996 de 22 de octubre y la Orden de 16 de abril de 2008 del Gobierno Vasco; del Código Técnico de la Edificación y de la Instrucción de Hormigón Estructural (EHE-08).

En el **control de ejecución**, esta herramienta establece un checklist de verificación que es de utilidad para el control de las unidades de obra en fase de ejecución, por medio de lotes, puntos de inspección, criterios de aceptación y rechazo. Se trata de un soporte práctico para la fase de control de ejecución innovador que permite el

control de la calidad en esta fase tan determinante. En concreto permite dos aspectos:

- La planificación del control de ejecución:

En este apartado se puede hacer un análisis previo del control de ejecución donde se marcan las localizaciones donde se prevé realizar dicho control. Permite añadir tanto capítulos como unidades de obra, así como añadir, modificar o eliminar las comprobaciones de la base de datos del programa. En el módulo de impresión, el programa genera unas fichas (checklist) en blanco donde, durante las visitas a obra, se irán anotando las observaciones de las diferentes comprobaciones.

- Seguimiento del control de ejecución:

Una vez realizadas las comprobaciones del control de ejecución durante las visitas de obra, en el programa se puede ir anotando las observaciones que se consideren convenientes sobre dicho control de ejecución en cada una de las localizaciones de cada unidad de

obra. Permitirá modificar las localizaciones planificadas, así como añadir nuevas, e incorporar fotografías de las unidades de obra con comentarios de cada una de ellas. Toda esta información se plasmará en un informe de seguimiento del control de ejecución a emitir en el módulo de impresión.

Finalmente, la herramienta posibilita la impresión del **Libro de Control de Calidad**, que forma parte de la documentación final de la obra.

Por último, tenemos que agradecer al Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales su apoyo para el desarrollo de esta iniciativa mediante las ayudas del Programa Eraikal. Para más información y conseguir esta herramienta, se puede contactar con el Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Bizkaia.

Idoia Azaldegui y Ana Martínez
Centro de Desarrollo Profesional de la Arquitectura Técnica (ATZ)
Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Bizkaia.

3. Resueltas las ayudas de la convocatoria ERAIKAL DIEZ

El Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales ha resuelto las ayudas para las propuestas presentadas a la convocatoria 2008 del Programa Eraikal (Eraikal Diez), convocadas mediante la Orden de 1 de octubre de 2008, del Consejero del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales, y destinadas a la promoción de la implantación y de la mejora de los sistemas de gestión de la calidad, fomento de la sostenibilidad y apoyo a la innovación en las empresas del sector de la edificación residencial de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

En la presente convocatoria son 14 los agentes que se van a beneficiar de los 1.350.000 € asignados, distribuidos

entre la gran diversidad de proyectos propuestos.

Además de mantener la participación de entidades que vienen trabajando en Eraikal desde convocatorias anteriores, hay que destacar la incorporación al programa de tres nuevos agentes, que son: AFOGASCA (Asociación Empresarial de Fontanería, Saneamiento, Gas, Calefacción y Afines de Álava), ATEGRUS (Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente) y COIIB (Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Bizkaia).

Aparte de los proyectos ya "tradicionales" de Eraikal, como son las implanta-

ciones de sistemas de gestión y el desarrollo del modelo EFQM de Excelencia, también se han acogido a esta nueva convocatoria una diversidad de proyectos en relación con herramientas de mejora continua, tales como una guía del coordinador en materia de seguridad y salud durante la ejecución de la obra, una herramienta para la gestión control calidad en obras, un programa de sensibilización en prevención o la actualización del buscador legislativo medioambiental.

A continuación se presentan los proyectos aprobados en esta nueva convocatoria, por entidad y por tipo de proyecto:

ENTIDAD	PROYECTOS
AEIEB	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación y certificación de sistemas de gestión: 10 empresas • Diploma de Compromiso y Q Plata en una empresa
AFOGASCA	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación y certificación en K-21: 6 empresas • Jornadas de formación
AFONVI	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación y certificación en K-21: 6 empresas • Implantación y certificación de sistemas de gestión: una empresa • Implantación de la metodología 5S: 6 empresas • Jornadas de promoción y difusión
AMICYF	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación y certificación de sistemas de gestión: 9 empresas
ASCOBI	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación y certificación de sistemas de gestión: 36 empresas • Programa de sensibilización en prevención
ASCONGI	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación y certificación de sistemas de gestión: 6 empresas • Sensibilización en el Modelo EFQM en 6 empresas • Buscador legislativo medioambiental y de prevención y seguridad laboral
ATEGRUS	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones de formación
AVE	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación y certificación de sistemas de gestión: 17 empresas
COAATBI	<ul style="list-style-type: none"> • Herramienta para la gestión del control de calidad en obras de construcción • Acciones formativas para capacitación de técnicos en la función de Coordinador de Seguridad y Salud en obras de construcción
COAATG	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones formativas para capacitación de técnicos en la función de Coordinador de Seguridad y Salud en obras de construcción • Implantación y certificación de sistemas de gestión en una empresa • Jornadas de promoción y difusión • Guía del Coordinador en materia de seguridad y salud durante la ejecución de la obra
COAVN	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación y certificación de sistemas de gestión: 23 estudios de arquitectura • Jornadas de formación
COIB	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación y certificación de sistemas de gestión: 7 empresas
INSTAGI	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación y certificación en K-21: 6 empresas • Implantación y certificación sistemas de gestión: 14 empresas • Formación en prevención • Jornadas de promoción y difusión • Obtención de la Q Plata en INSTAGI • Elaboración de materiales
LABEIN	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de la evolución del sector de la edificación residencial en la CAPV • Impulso de la innovación en el sector a través de servicios avanzados de información tecnológica • Actividades de promoción y difusión

Cuadro resumen de la subvención por tipos de proyectos
CUADRO RESUMEN DESTINO SUBVENCIONES ERAIKAL-10

		Número empresas (subvención)	Subvención por temas	Porcentaje por temas
Implantación sistemas de gestión				
	ISO 9001	41	186.182,12	13,80%
	ISO 14001	18	80.689,10	5,98%
	ISO 9001+ISO14001	2	15.458,11	1,15%
	OHSAS 18001	14	69.125,39	5,12%
	ISO 9001+OHSAS 18001	9	61.713,83	4,57%
	ISO 9001+ISO 14001+OHSAS 18001	16	148.244,83	10,99%
	ISO 14001+OHSAS 18001	1	9.000,00	0,67%
	UNE 150301	5	18.589,75	1,38%
	ISO 9001 + UNE 150301	9	57.917,27	4,29%
	ISO 14001+UNE 150301	4	24.967,80	1,85%
	ISO 9001+ISO 14001+UNE 150301	2	12.051,86	0,89%
	UNE 166.002	3	18.000,00	1,33%
	Total	124	701.940,06	52,02%
Excelencia				
	EFQM	2	13.100,00	0,97%
	Total	2	13.100,00	0,97%
Acciones dirigidas hacia pequeñas empresas				
	k-21	18	33.000,00	2,45%
	5S	6	1.250,00	0,09%
	Total	24	34.250,00	2,54%
Formación/difusión				
	Total	34	157.475,38	11,67%
Sensibilización seguridad				
	Total	1	43.200,00	3,20%
Guías/Herramientas				
	Total	4	219.462,50	16,27%
Gestión proyectos				
	Total	17	179.838,31	13,33%
TOTAL			1.349.266,25	100,00%

**Eraikal
10**

4. Publicadas las guías para la gestión de la innovación desarrolladas por Tekniker-ik4 en colaboración con Ofyde

En el marco del Programa Eraikal del Departamento de Vivienda y asuntos Sociales del GV y con el objetivo de ayudar a nuestras empresas a través de herramientas que impulsen a la mentalización, implantación y mejora de la eficacia de las actividades de innovación, TEKNIKER-IK4 en colaboración con OFYDE, ha desarrollado una **“Guía para la gestión de la innovación en las empresas del sector de la construcción”**. El propósito de la pre-

sente guía es facilitar a las empresas del sector de la construcción la implantación de un Sistema de Gestión de la Innovación dotándoles de una solución informática para la identificación, selección, gestión y ejecución de los diferentes proyectos de innovación que una empresa decida abordar.

La guía está estructurada en dos partes complementarias que forman parte de un todo:





Tomo I: Guía práctica para abordar la innovación y su gestión en las empresas del sector de la edificación residencial

El propósito de la primera guía es facilitar a las empresas del sector de la edificación residencial de la CAPV abordar la gestión de la Innovación en su sentido amplio como estrategia para mejorar su posición en el mercado.

Para lograr este propósito, a lo largo de la publicación, se presentan varios modelos o metodologías para la implantación de un sistema de gestión de la innovación. Tales como, el programa Berrikuntza Agendak y el modelo domINNO como metodología y herramientas operativas no normalizadas, dirigido especialmente a organizaciones que deseen abordar la innovación y/o identificar y organizar sus actuales actividades de innovación como estrategia para la competitividad.

También presenta la norma UNE 166002 como modelo para la implantación y certificación del Sistema de Gestión de I+D+i,

aunque su desarrollo íntegro se lleva a cabo en la Parte 2.

Tomo II: Guía práctica para la implantación de la norma “UNE 166002:2006 Gestión de la I+D+i: Requisitos del sistema de gestión de la I+D+i” en empresas del sector de la edificación residencial

El objetivo de la segunda guía se centra en la sistematización de la gestión de la innovación, mediante la implantación y posterior certificación de un Sistema de Gestión de la I+D+i en las organizaciones del sector de la edificación residencial en la CAPV.

Innovar es el resultado de actividades como el estudio, la investigación, el desarrollo de ideas y conceptos; el hecho de cuestionarse continuamente mejores productos y servicios, procesos y soluciones, pero también de la

comunicación continua con los clientes, del conocimiento y las ideas de los propios trabajadores y directivos de la empresa, de la visita a ferias y exposiciones, del análisis de productos competidores, etc. Por tanto, nuestras empresas han de potenciar la innovación, incorporando actividades de mayor valor añadido y sistematización de las actividades mencionadas.

Las series de Normas UNE 166000, emitidas por el comité técnico AEN/CTN 166 de actividades de investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) en el año 2002, resultan de especial interés para estos aspectos de gestión empresarial de la innovación.

En paralelo se está trabajando para obtener una representación de la situación del sector de la



edificación residencial respecto a sus actividades y capacidad de innovación y su gestión. Esta fotografía del sector se obtendrá gracias a la realización de entrevistas con la participación de una serie de empresas que serán seleccionadas como representativas del sector. Esta metodología de diagnóstico de la situación del sector respecto a la innovación cumple un doble propósito, ya

que además de permitir sacar una fotografía de la situación del sector que ayude a identificar las actuaciones a acometer y su priorización, es una potente herramienta de sensibilización. Tras la realización de dicho diagnóstico se organizarán diversos actos oficiales de presentación y distribución tanto de la publicación de la guía como de la herramienta informática.

Toda entidad que quiera disponer de dichas publicaciones en papel puede solicitarlas a través del **servicio de consultas** de la web de Eraikal, www.euskadi.net/eraikal. Las publicaciones en formato electrónico están disponibles en el apartado "Publicaciones" de la web de Eraikal.

Antonio M. Gil y Gorka Varela
TEKNIKER-IK4

5. Nueva ISO 9001:2008. Principales cambios

La norma ISO 9001:2008 "Sistemas de gestión de la calidad-Requisitos", publicada el pasado 17 de noviembre de 2008, no incorpora requisitos adicionales a los ya incluidos en la versión anterior del año 2000, lo que hace es mejorar la comprensión de la norma y hacerla más coherente y compatible con el resto de normas de la serie 9000 y con la ISO 14001.

Las certificaciones existentes según la versión actual de la ISO 9001:2000 seguirán siendo válidas y tendrán un periodo transitorio de dos años para migrar a la nueva versión, a través de una auditoria de recertificación o de mantenimiento.

Para las organizaciones que se encuentren en proceso de implantación/certificación de sus sistemas, se podrán emitir certificados conforme a la norma del 2000 hasta el 15 de noviembre de 2009.

Un año después de la publicación de la ISO 9001:2008, todas las certificaciones

acreditadas emitidas deberán ser ISO 9001:2008.

Dos años después de la publicación de la norma ISO 9001:2008, cualquier certificación emitida de la ISO 9001:2000, no será válida.

A continuación se resaltan varias novedades de la norma.

- Se establece el requisito de que la organización defina el tipo y la extensión de los controles efectuados sobre los procesos que contrata externamente.
- Se enfatiza la posibilidad de flexibilizar la documentación. En una nota aclara que es posible que un solo documento incluya los requisitos para uno o más procedimientos y que un requisito relativo a un procedimiento documentado puede cubrirse con más de un documento.
- El responsable de calidad tiene que ser de la propia organización.



- Se aclara en una nota que las etapas de control del diseño (revisión, verificación, y validación) pueden realizarse y registrarse de forma conjunta o por separado.

Para obtener más información sobre los principales cambios que ha sufrido la norma ISO 9001, puede consultar el apartado "Reflexiones sobre el sector" de la página web de Eraikal, www.euskadi.net/eraikal.

Buzón de consultas



eraikal@ej-gv.es

Si usted desea recibir por correo los boletines de información "ERAIKAL BERRIAK", envíenos una petición a través del buzón de consultas eraikal@ej-gv.es indicando Destinatario, Empresa y Dirección de Correo.

2009
Otsaila

aurkibidea

1. Instagik zilarrezko Q lortu du 2008an

Gipuzkoako Instalatzaile eta Mantentzaileen Enpresen Elkarteak da Instagi. 2005 amaieran sortu zen, Iturgi-Iturgintza, Gas, Berokuntza eta Antzeko Enpresen Elkarteak eta Ugie-Gipuzkoako Industrialari Argiketarien eta Telekomunikazioetako Batasunak bat egin zutenean.

Instagi irabazi-asmorik gabeko erakunde bat da, eta Gipuzkoa osora zabaltzen du bere jardun-esparrua. Egoitza soziala Gipuzkoan duten 860 enpresa elkartuk osatzen dute, eta enpresa horiek 3.000 langile inguru enplegatzen dituzte zuzenean, elektrizitate, telekomunikazio, iturgintza, gas, berokuntza, klimatizazio eta antzeko instalazioak egiten eta horien mantentze-lanak egiten. Aipatutako enpresa guztiak euren borondatez elkartu dira Instagi-ra.

Instagi-k enpresa horien guztien interesak ordezkatu eta defendatzen ditu eta zerbitzu jakin batzuk eskaintzen dizkie, izan ere, batzuetan, aholkularitza teknikoaren edo lege- eta lan-aholkularitzaren kasuan adibidez, enpresaren tamaina dela eta ezinezkoa zaie zerbitzu horiek garatzea, edo, beste batzuetan, merkatuak ez ditu zerbitzu horiek eskaintzen, lanbide-agiriak lortzeko prestakuntzaren kasuan adibidez, edo agiriak berri behar direnean, erregistroak egitean, eta beste hainbat kasutan.

Gaur egun 7 lagunek osatzen dute INSTAGIko plantilla.

Joan den abenduaren 18an Javier Martínez jaunak, Gipuzkoako Instalatzaile eta Mantentzaileen Enpresen Elkarteak lehendakariak, Kalitatearen Zilarrezko Q ziurtapena jaso zuen Eusko Jaurlaritzako Industria sailburua den Ana Agirrerren eskutik, Bilbao Exhibition Center-en

(BEC) antolatutako ekitaldian. Eusko Jaurlaritzak ematen du aipatutako ziurtapena, Euskalit-Bikaintasunerako Euskal Erakunderako Fundazioaren bitartez. Kanpo-ebaluazioko prozesu bat garatu ondoren, Instagi Kalitate eta Bikaintasun Eredua (EFQM) oinarrian hartuta kudeatzen dela ziurtatu du Euskalit-ek. Horrela, EAEn kudeaketaren bikaintasunaren ziurtapena lortu duten erakunde eta enpresen taldean sartu da Instagi (300 inguru dira jada).

Ziurtapena jasotzean Instagi-ko lehendakariak garbi utzi zuen enpresa elkartu eta lankideen zein langile eta zuzendaritza-karguen lanari esker lortu dela aitortpena, izan ere, bakoitzak bere ekarpena egin du, ahal izan duen neurrian, eta eguneroko ahaleginari esker lortu da egunetik egunera hobera egitea.

Era berean, egindako ahaleginak merezi zuen aitortpena jaso du eta, horrekin batera, Elkarteak erakutsitako motibazioa indartu da eta aitortpena bera pizgarri

1. Instagik zilarrezko Q lortu du 2008an.
2. EAEnko eraikuntza-obretan kalitatearen kontrola kudeatzeko tresna.
3. Eraikal-10 deialdiko laguntzen Ebazpena.
4. Berrikuntza kudeatzeko gidak argitaratu dira.
5. ISO 9001:2008 berria.
6. Itaun postontzia.



izan da bikaintasunerako bidean aurre-
rapausoak ematen jarraitzeko.

EFQM Bikaintasun Eredua interes taldeak
asetzeko sortutako kudeaketa-eredu bat
da, eta bederatzi irizpide hartzen ditu
barne. Irizpide agenteak dira bost
(lidergoa, politika eta estrategia, pertso-
nak, itunak eta baliabideak eta proze-
suak) eta beste lau emaitzak dira (beze-
roak, pertsonak, gizartea eta funtsezko
emaitzak). Bederatzi irizpide horien
kudeaketak aukera ematen digu erakun-
de batek Bikaintasuna lortzeko garatu
behar den prozesua betetzeko.

Kanpo-ebaluazioko prozesua amaitu
ondoren idatzitako azken ebaluazio-
txosteneko alderdirik garrantzitsuenak,
aitorpena lortzeko INSTAGIri aitortutako
meritu gehienekin lotuta daudenak,
honakoak dira:

- Instagi-tik Erabateko Kalitatearen
balioak barneratuta daudela eta era-
kundearen kudeaketa sustatzen
duen proiektu komun bat dagoela
antzman daiteke.

- Kudeaketaren Bikaintasuna lortzera
bidean ikuspegi egokia aukeratu da
aurrera egiteko.

- Instagi-k jarraitu behar dituen politika
eta estrategia garbi definituta ditu.
Helburu estrategikoak eta urteko
Kudeaketa Plan bat ditu; eta, guztia,
Xede, Ikuspegi eta Balioekin bat eto-
rriz eta interes taldeen behar eta itxa-
ropenekin bat etorritik.

- Azken urteetan ahalegin eta gogo han-
dia erakutsi ditu giza taldeak kudeake-
ta-sistema ezartzeko eta garatzeko.

- Erabateko Kalitatearen kudeaketari
esker, Instagi-k lorpen handiak
erdietsi ditu, irizpide agenteen
kasuan zein emaitzen kasuan. Zentzu
horretan, aipamen berezia merezi
dute Politikak eta Estrategiak eta
bezeroenganako harremanek.

- Instagi-k elkartekide diren bezero-
enpresen eta sozietateen artean aseta-
sunari buruzko galdeketak egiten ditu,
eta lagungarriak izaten dira hobetzeko
aukerak antzemateko.

Artikulu honekin amaitzeko, eskerrak
eman nahi dizkiogu Etxebizitza eta
Gizarte Gailetako Sailari, kanpo-aitorpen
hau lortzeko Eraikal programaren bitar-
tez jaso ditugun diru laguntzengatik..

INSTAGI (Gipuzkoako Instalatzaile eta
Mantentzaileen Enpresen Elkarte)

2. EAEko eraikuntza-obretan kalitatearen kontrola kudeatzeko tresna, Bizkaiko Aparailari eta Arkitekto Teknikoen Elkargo Ofizialaren eskutik



Eraikuntza-sektorean eta, zehazkia-
go, kalitatearen kontrolaren espa-
rruan, indarrean sartu den araudi
berriak, berau betetzen dela ziurta-
tzeko tresna berri bat garatzeko
beharra azaleratu du.

Euskal Autonomia Erkidegoan
2008ko apirilaren 16ko Agindua
argitaratzearekin batera, urrats
benetan garrantzitsua eman da.
Agindu horri esker, Kalitatearen
Kontrolaren Liburua osatzeko entse-

Arauk

- EAL: 38/1999 Legea, azaroaren
5ekoa, Eraikuntzako Antolamen-
duari buruzkoa
- 314/2006 Errege-dekretua, mart-
xoaren 17koa, Eraikuntzaren Kode
Teknikoa onartzen duena.
- 238/1996 Dekretua, urriaren
22koa, eraikuntzaren kalitatea
zaintzeko arauak ematen dituena.
- AGINDUA, 2008ko apirilaren
16koa, Etxebizitza eta Gizarte Gaie-
tako sailburuarena, Kalitate-Kon-
trolari buruzko Liburua egiteko
fitxa arautuak argitaratzen dituena.
- 1247/2008 Errege-dekretua,
uztailaren 18koa, Egitura-hormi-
goiaren Instrukzioa (EHE-08)
onartzen duena.

gu, proba eta azterketen emaitzen idazpenerako fitxa normalizatuak argitaratu dira, 238/1996 Dekretuan xedatutakoari jarraiki. Aipatutako fitxa normalizatu berriak, Eraikuntzako Kalitatea Kontrolatzeko Batzordeak, Eusko Jaurlaritzaren gidaritzapean, egindako lan handiaren emaitza dira, eta Eraikuntzaren Kode Teknikoaren (EKT aurrerantzean) eskakizunetara egokituta daude.

2006ko martxoaren 29an sartu zen indarrean **EKT**. Eraikuntza antolatze-ko legeak ezarritako eraikuntzako oinarriko eskakizunak edo baldintzak betetzen ditu eta aldaketa garrantzitsuak dakartza eraikuntzan lan egiten duten pertsonen segurtasun eta ongizatearekin erlazionatuta, besteak beste: egitura-mailako segurtasuna eta suteen aurkako babesa, osasungarritasuna, zarataren aurreko babesa, energia aurrezte eta mugikortasun murriztuko pertsonentzako iresgarritasuna.

EKTko I. eranskineko I. zatiaren arabera, gauzatze-proiektuan, memoriaren eranskinetan, kalitatea kontrolatzeko plan bat barne hartu behar da. Hala ere, Euskal Autonomia Erkidegoari dagokionez, indarrean dagoen 238/1996 Dekretuak derrigorrezkotzat jotzen du kalitatea kontrolatzeko plan bat edukitzea eraikuntza-obretan eta urbanizazio-obretan, baldin eta gauzatze materialaren aurrekontua 300.506,05 eurotik gorakoa bada. Ondorioz, EKT indarrean sartu denetik, aipatutako bi lege-xedapenak bete behar dira eta proiektu guztietan kalitatea kontrolatzeko planak barne hartu behar dira, obraren gauzatze materialaren aurrekontua edozein izanik. EKTk bere II. eranskineko II.2 atalean beste berrikuntza bat dakar. "Obrako kontrolerako dokumentazioa" da eta, horren arabera, obretako kalitatearen kontrola egiteko, produktuen harrera kontrolatuko da, gauzatze-prozesua kontrolatuko da eta obra amaituta dagoenean ere kontrola egingo da.

Adierazitako guztia kontuan hartuta, zera esan daiteke: EKT indarrean sartu aurretik, Euskal Autonomia Erkidegoan egiten zen kalitatearen kontrolak, entsegu, azterketa eta proben bidezko produktuen kontrola barne hartzen zuen, gauzatze materialaren aurrekontuak 300.506,05 euroko kopurua gainditzen zuen obretan. Baina EKT indarrean sartu eta gero, proiektu tekniko guztietan aurkeztu behar dira kalitatea kontrolatzeko planak eta kalitatea kontrolatzeko liburuak, eta obra-amaierako dokumentazioa osatzen dute. Gainera, gauzatzearen kontrola derrigorrezkoa da, bai eta indarrean dagoen 238/96 Dekretuan xedatutakoa betetzea ere.

Araudi-mailan egindako aldaketei helduta, azpimarratzekoa da duela gutxi onartutako **Egitura Hormigoien Instrukzioa** (EHE-08). 2008ko abuztuaren 22an argitaratu zen BOEn eta 2008ko abenduaren 1ean sartu zen indarrean. Aipatutako instrukzioaren xedea da hormigoizko egituren proiektua, gauzatzea eta kontrola arautzea, eraikuntza-obretan eta ingeniari-tza zibilekoetan.

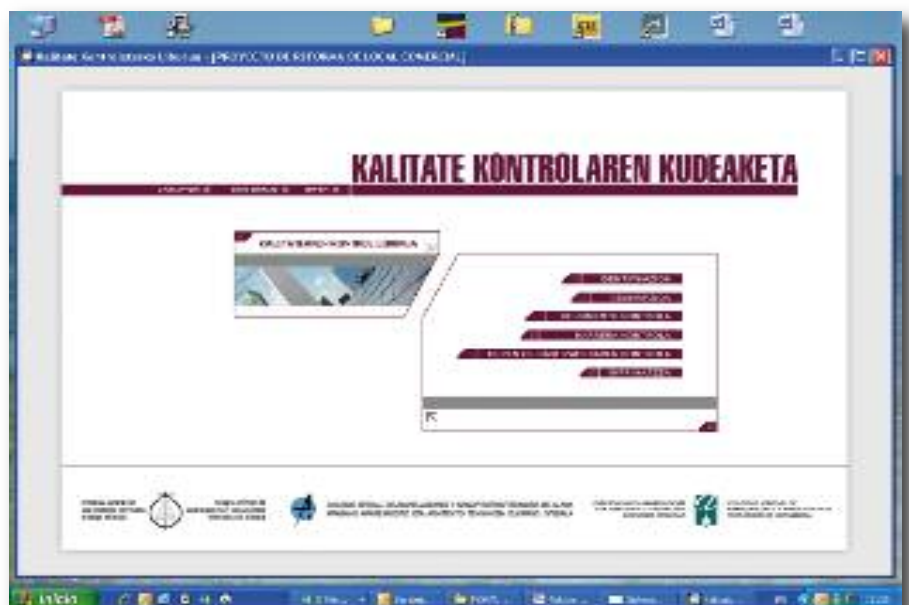
Laburbiltzeko, legeria berriak eraikuntzako kalitatearen kontrola egiteko **tresna berri** bat sortzeko beharra

azaleratu duela esan daiteke. Tresnak erabilgarria eta sektoreko profesional guztientzako egokia izan behar du eta **obrako kalitatearen kontrolarekin lotutako dokumentazio guztia** antolatu eta euskarri digital batean kudeatzeko aukera eman. Besteak beste, kudeaketa horretan barne hartzen dira:

- **Kalitatea kontrolatzeko plan bat** lantzea proiektuaren barruan.
- **Obrak irauten duen bitartean materialen kalitatea, gauzatzea eta obra-unitateen kalitatea kontrolatuko dira.**
- **Kalitatea kontrolatzeko liburuak** lantzea.

Planari dagokionez, EKTk eta 238/1996 Dekretuak ezarritakoa bete behar da. Xedea da indarrean dagoen araudia betetzen dela egiaztatzea, eta, horretarako, mekanismo egoki bat sortu da, proiektuko dokumentuak kontuan hartuta, obra gauzatzean erabiltzen diren materialen, obra-unitateen eta instalazioen egokitasun teknikoak ziurtatzen duen kalitatearen kontrola egiteko.

Materialen kontrola egiteko 238/1996 Dekretua eta Eusko Jaurlaritzak 2008ko apirilaren 16an





emandako Agindua jarraituko dira; bai eta Eraikuntzaren Kode Teknikoa eta Egitura Hormigoia Instrukzioa (EHE-08) ere.

Tresna berriak egiaztapen-checklist bat erabiltzen du **obraren gauzatzea** kontrolatzeko. Benetan eraginkorra da, gauzatze-fasean obra-unitateak lote, ikuskapen-puntu eta onartu eta baztertzeko irizpideen bitartez kontrolatzeko. Gauzatze-fasea kontrolatzeko euskarri praktiko eta berritzailea da eta hain garrantzitsua den fase honetan kalitatea kontrolatzeko balio du. Hain zuzen ere, bi alderdi barne hartzen ditu:

- Gauzatzearen kontrola planifikatzea:

Atal honetan gauzatzearen kontrolaren aurreiazko azterketa bat egin daiteke eta bertan adierazi aipatutako kontrola egiteko aurreikusi diren puntuak. Obra-unitate adina kapitulu gehitu daitezke, bai eta programako datu-baseko egiaztapenak gehitu, aldatu edo ezabatu ere. Programak fitxa batzuk (cheklist) sortzen ditu inprimatze-modulu honetan, eta fitxa horietan idatziko dira obretan egiten diren egiaztapenetan lortzen diren datuak.

- Gauzatzearen kontrolaren jarraipena:

Obrak bisitatu eta gauzatzearen kontrolarekin lotutako egiaztapenak egin eta gero, obra-unitate bakoitza kokatzen den puntuan egindako gauzatzearen kontrolari buruz egokitutako jotzen diren oharra idazteko aukera ematen du programak. Planigintzan barne hartutako puntuak aldatzeko aukera ematen du, bai eta berriak gehitzeko eta obra-unitateen argazkiak eta bakoitzaren iruzkinak barne hartzeko ere. Informazio

hori guztia inprimatze-moduluan luzatuko den gauzatzearen kontrolaren jarraipenari buruzko txosten batean adieraziko da.

Amaitzeko, tresna berri honek **Kalitatea Kontrolatzeko Liburua** inprimatzeko aukera ematen du (gogoratu obra-amaierako dokumentazioaren barruan egon behar duela).

Azkenik, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailak, Eraikal Programako laguntzen bitartez, ekimen hau garatzeko eskaini digun laguntza eskertu nahi dugu. Informazio gehiago eta tresna hau eskuratu nahi izanez gero, jarri harremanetan Bizkaiko Aparailari eta Arkitektoen Elkargo Ofizialarekin.

Idoia Azaldegui eta Ana Martínez

Arkitektura Teknikoaren Garapen Profesionalerako Zentroa (ATZ)

Bizkaiko Aparailari eta Arkitekto Teknikoen Elkargo Ofiziala

eta COIIB (Bizkaiko Industri Ingeniarrien Elkargo Ofiziala).

Eraikal-en proiektu "tradizionalez" gain, besteak beste kudeaketa-sistemen ezarpenak eta Bikaintasunaren EFQM ereduaren garapena, oraingo deialdian ugariak izan dira etengabeko hobekuntzarekin erlazionatutako tresnen proiektuak, hala nola: koordinatzailearentzako gida, segurtasunaren eta osasunaren esparruan, obra egiterakoan; obretan kalitate kontrolaren kudeaketarako tresna; prebentzio inguruko sentsibilizazio-programa; ingurugiroari buruzko legeen bilatzailea gaurkotzea.

Jarraian, proiektuen garrantzia eta mota kontuan hartuta, deialdi berri honetan onartu diren proiektuak ikus daitezke:

3. ERAIKAL HAMAR deialdiko laguntzen ebazpena

Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailak ebatzi ditu 2008ko deialdian Eraikal Programarako (Eraikal Hamar) aurkeztutako proposamenen laguntzak. Aipatu laguntzak 2008ko urriaren 1eko Agindu bidez deitu zituen, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako sailburuarenak. Hain zuzen, laguntzen xedea da Euskal Autonomia Erkidegoko eraikuntzaren sektoreko enpresetan kalitatea kudeatzeko sistemen ezarpena eta hobekuntza sustatzea, iraunkortasuna sustatzea eta berrikuntzari laguntzea.

Oraingoan 14 eragilek jasoko dute esleitutako 1.350.000 euroko kantitatea.

Kantitate hori proposatutako proiektuen artean banatuko da.

Lehenago egindako deialdietatik Eraikal-ekin lanean ari diren erakundearen parte-hartzeaz gain, oraingoan, hiru eragile berri sartu dira programara. Ondoren aipatu dira programara sartutako eragile berriak: AFOGASCA (Arabako Iturgintzari, Saneamenduari, Gasari, Berokuntzari eta Antzekoei buruzko Enpresa Elkarte), ATEGRUS (Hondakinen eta Ingurumenaren Kudeaketarako Elkarte Teknikoa)

ERAKUNDEA	PROIEKTUAK
AEIEB	<ul style="list-style-type: none"> • Kudeaketa-sistemak ezartzea eta ziurtatzea: 10 enpresa • Konpromiso Diploma eta Zilarrezko Q enpresa batean
AFOGASCA	<ul style="list-style-type: none"> • K21 ezartzea eta ziurtatzea: 6 enpresa • Trebakuntza-jardunaldiak
AFONVI	<ul style="list-style-type: none"> • K21 ezartzea eta ziurtatzea: 6 enpresa • Kudeaketa-sistemak ezartzea eta ziurtatzea: enpresa bat • 5S metodologia ezartzea: 6 enpresa • Sustapen- eta hedapen-jardunaldiak
AMICYF	<ul style="list-style-type: none"> • Kudeaketa-sistemak ezartzea eta ziurtatzea: 9 enpresa
ASCOBI	<ul style="list-style-type: none"> • Kudeaketa-sistemak ezartzea eta ziurtatzea: 36 enpresa • Prebentzio inguruko sentsibilizazio-programa.
ASCONGI	<ul style="list-style-type: none"> • Kudeaketa-sistemak ezartzea eta ziurtatzea: 6 enpresa • EFQM Ereduan sentsibilizatzea 6 enpresatan • Prebentzio eta laneko segurtasunari eta ingurugiroari buruzko legeen bilatzailea
ATEGRUS	<ul style="list-style-type: none"> • Trebakuntza-jarduerak
AVE	<ul style="list-style-type: none"> • Kudeaketa-sistemak ezartzea eta ziurtatzea: 17 enpresa
COAATBI	<ul style="list-style-type: none"> • Eraikuntza-obretan kalitate kontrolaren kudeaketarako tresna • Eraikuntza-obretan Segurtasun eta Osasun Koordinatzailearen funtzioa betetzeko teknikariak trebatzeko prestakuntza-ekintzak
COAATG	<ul style="list-style-type: none"> • Eraikuntza-obretan Segurtasun eta Osasun Koordinatzailearen funtzioa betetzeko teknikariak trebatzeko prestakuntza-ekintzak • Kudeaketa-sistemak ezartzea eta ziurtatzea: enpresa bat • Sustapen- eta hedapen-jardunaldiak • Koordinatzailearentzako gida, segurtasunaren eta osasunaren esparruan, obra egiterakoan
COAVN	<ul style="list-style-type: none"> • Kudeaketa-sistemak ezartzea eta ziurtatzea: 23 estudio • Trebakuntza-jardunaldiak
COIIB	<ul style="list-style-type: none"> • Kudeaketa-sistemak ezartzea eta ziurtatzea: 7 enpresa
INSTAGI	<ul style="list-style-type: none"> • K21 ezartzea eta ziurtatzea: 6 enpresa • Kudeaketa-sistemak ezartzea eta ziurtatzea: 14 enpresa • Prebentzioan trebatzea. • Sustapen- eta hedapen-jardunaldiak • INSTAGI-k Zilarrezko Q lortzea • Materialak garatzea
LABEIN	<ul style="list-style-type: none"> • EAEko bizitegi-eraikuntzaren sektorearen bilakaeraren jarraipena • Sektorean berrikuntza sustatzea, informazio teknologikoko zerbitzu aurreratuen bitartez • Sustapen- eta hedapen-jardunaldiak

**Diru-laguntzaren
laburpen-koa-
droa proiektuen
arabera**
ERAIKAL-10 DIRU-LAGUNTZEN HELBURUAREN LABURPEN-KOADROA

		Enpresa kopurua (diru-laguntza)	Diru-laguntza gaika	Portzentaia gaika
Kudeaketa-sistemak ezartzea				
	ISO 9001	41	186.182,12	13,80%
	ISO 14001	18	80.689,10	5,98%
	ISO 9001+ISO14001	2	15.458,11	1,15%
	OHSAS 18001	14	69.125,39	5,12%
	ISO 9001+OHSAS 18001	9	61.713,83	4,57%
	ISO 9001+ISO 14001+OHSAS 18001	16	148.244,83	10,99%
	ISO 14001+OHSAS 18001	1	9.000,00	0,67%
	UNE 150301	5	18.589,75	1,38%
	ISO 9001 + UNE 150301	9	57.917,27	4,29%
	ISO 14001+UNE 150301	4	24.967,80	1,85%
	ISO 9001+ISO 14001+UNE 150301	2	12.051,86	0,89%
	UNE 166.002	3	18.000,00	1,33%
	Guztira	124	701.940,06	52,02%
Bikaintasuna				
	EFQM	2	13.100,00	0,97%
	Guztira	2	13.100,00	0,97%
Enpresa txikiei bideratutako jarduerak				
	k-21	18	33.000,00	2,45%
	5S	6	1.250,00	0,09%
	Guztira	24	34.250,00	2,54%
Trebakuntza/Hedapena				
	Guztira	34	157.475,38	11,67%
Segurtasunean sentsibilizatu				
	Guztira	1	43.200,00	3,20%
Gidak/Tresnak				
	Guztira	4	219.462,50	16,27%
Proiektuak kudeatzea				
	Guztira	17	179.838,31	13,33%
GUZTIRA			1.349.266,25	100,00%

Eraikal
10

4. Tekniker-ik4 zentroak Ofyde-ren lankidetzarekin garatutako **berrikuntza kudeatzeko gidak argitaratu dira**

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailak sustatzen duen Eraikal programaren barruan, eta gure enpresei berrikuntza-jardueren garrantziaz ohartzen eta jarduera horiek ezartzen eta horien eraginkortasuna hobetzen laguntzeko, **TEKNIKER-IK4** teknologia-zentroak, **OFYDE**rekin batera, “**Eraikuntzaren sektoreko enpresetan berrikuntza kudeatzeko gida**” bat landu dute. Eraikuntzaren sektoreko enpresei Berrikuntza Kudeatzeko

Sistema bat ezartzen laguntzea du xedetzat aipatutako gidak, eta, ildo horretan, enpresa batek garatu nahi dituen berrikuntza-proiektuak identifikatu, hautatu, kudeatu eta gauzatzeko soluzio informatiboak eskaintzen eta hornitzen zaizkie enpresa guztiei.

Elkarren artean osagarriak diren bi zatik osatzen dute gida:

I. liburukia: Bizitegi-eraikuntzaren sektoreko enpresetan berrikuntza





eta kudeaketari ekiteko gida praktikoa

Lehen gidaren helburua da EAEko bizitegi-eraikuntzaren sektoreko enpresei berrikuntzaren kudeaketari ekiten laguntzea, zentzu zaballean, merkatuan duten kokapena hobetzeko estrategia gisa.

Horretarako, berrikuntza kudeatzeko sistema bat ezartzen laguntzeko hainbat eredu edo metodologia barne hartzen dira gidan. Bestek beste aipa daitezke, Berrikuntza Agendak programa eta domINNO eredu, normalizatu gabe dauden lan-metodologia eta -tresna gisa. Lehiakortasuna hobetzeko estrategia gisa berrikuntzari ekin nahi dioten eta/edo gaur egun dituzten berrikuntza-jarduerak identifikatu eta antolatu nahi dituzten enpresetara zuzentzen dira batez ere.

Halaber, UNE 166002 araua aurkezten da I+G+b Kudeaketa Sistema ezartzeko eta ziurtatzeko eredu gisa. Hala ere, 2. zatian barne hartu da aipatutako ereduaren garapen osoa.

II. liburukia: “UNE 166002 I+G+b kudeaketa sistema-ren eskakizunak” araua bizitegi-eraikuntzaren sektoreko enpresetan ezartzeko gida praktikoa.

Bigarren gidaren helburua berrikuntzaren kudeaketa sistematizazioa da eta, xede horrekin, EAEko bizitegi-eraikuntzaren sektoreko enpresetan I+G+b Kudeaketa Sistema bat ezarri eta ziurtatzeko beharra azpimarratzen da.

Azterketa, ikerketa eta ideiak eta kontzeptuak garatzea bezalako jardueren emaitza da berrikuntza; etengabe egin behar da lan produktu eta zerbitzu edo prozesu eta konponbide hobekak lortzeko, eta etengabe garatu eta zaindu behar dira, halaber, bezeroengana komunikazioa, langileen zein zuzendaritza-karguen ezagupenak

eta ideiak partekatzeak dakarren eraginkortasuna, feriala eta erakusketen bisitaldiak, lehiakideen produktuen azterketa egiteko beharra, eta abar. Horrenbestez, gure enpresek berrikuntza sustatu behar dute ezinbestean, balio erantsi handiagoko jarduerak barne hartuz eta aipatutako jarduera guztiak sistematizatuz.

UNE 166000 arauen serieak, ikerketa, garapen teknologiko eta berrikuntzako jardueren (I+G+b) AEN/CTN 166 batzorde teknikoak 2002an luzatu zituenak, oso interesgarriak dira enpresetan berrikuntzaren kudeaketarekin lotutako alderdi guztiak lotzeko.

Horrekin batera, lan handia ari dira egiten bizitegi-eraikuntzaren sektoreak garatzen dituen jardueretik eta berritzeko eta kudeaketa egiteko gaitasunarekiko



duen egoera ezagutzeko. Sektoreko argazkia osatzeko elkarrizketak egingo dira, sektorearen ordezkari gisa hautatutako hainbat enpresatan. Sektoreak berrikuntzaren esparruan bizi duen egoeraren diagnostikoa egiteko metodologia horrek helburu bikoitza du: alde batetik, sektoreak bizi duen egoeraren argazkia atera daiteke, egin beharreko jarduerak martxan

jartzeko eta jarduera horiei lehen-tasuna emateko, eta, bestetik, sentsibilizazio-tresna indartsua da. Esanak esan, aipatutako diagnostikoa egin ondoren, gida bera eta tresna informatikoa aurkezteko eta banatzeko hainbat ekitaldi ofizial antolatuko dira.

Xede ditugun argitalpenak paperezko euskarrian eskuratu nahi dituen

erakunde orok Eraikal-en web-orriko (<http://www.euskadi.net/eraikal>) **Kontsultak/Iradokizunak** zerbitzuan eska ditzake. Formatu elektronikoa prestatutako argitalpenak, bestalde, Eraikal-en web-orriko "Argitalpenak" atalean eskura daitezke

Antonio M. Gil eta Gorka Varela
TEKNIKER-IK4

5. ISO 9001:2008 berria. Aldaketa nagusiak

2008ko azaroaren 17an argitaratu zen ISO 9001:2008 araua, "Kalitatearen kudeaketa-sistemak/Eskakizunak", eta 2000. urteko bertsioarekin alderatuta, ez du eskakizun berririk barne hartzen. Alta, araua ondo ulertzeko argibideak ematen ditu eta 9000 serieko gainerako arauarekin eta ISO 14001 arauarekin koherenteagoa eta bateragarriagoa da.

Gaur egun ISO 9001:2000 arauaren arabera luzatutako ziurtapenak baliozkoak izango dira, baina bi urteko epea edukiko dute bertsio berrira egokitzeko. Horretarako, birziurtapena emateko edo ziurtapena mantentzeko auditoria bat egingo da.

Sistemak ezartzeko/ziurtatzeko prozesu bat martxan duten erakundeei dagokienez, 2000. urteko arauaren araberrako ziurtapenak luzatu ahal izango dira, betiere 2009ko azaroaren 15era bitartean.

ISO 9001:2008 argitaratu eta urtebetera luzatzen diren ziurtapen guztiak ISO 9001:2008 izango dira.

ISO 9001:2008 argitaratu eta bi urtera ISO 9001:2000 arabera luzatutako ziurtapenak ez dira baliagarriak izango.

Ondorengo lerroetan arauak dakartzan hainbat berrikuntza aipatu dira.

- Erakundeak kanpoan kontratatzen dituen prozesuen gainean egindako kontrolen motak eta eragina definitu behar dira.
- Dokumentazioa malguagotzeko aukera azpimarratzen da. Ohar batean argitzen denez, gerta daiteke dokumentu bakar batek prozedura baten edo gehiagoren eskakizunak barne hartzea, bai eta prozedura dokumentatu bati dagokion eskakizun bat dokumentu batekin baino gehiagorekin lotuta egotea.
- Kalitatearen arduradunak erakundekoa bertakoa izan behar du.



- Ohar batean argitzen denez, diseinua kontrolatzeko etapak (berrikuspena, egiaztapena eta balidazioa), denak batera edo bereizita egin eta erregistra daitezke.

ISO 9001 arauak izandako aldaketa garrantzitsuenei buruzko informazio gehiago nahi izanez gero, Eraikal-en web-orriko (www.euskadi.net/eraikal) "Sektoreari buruzko gogoetak" atala kontsulta daiteke.

Itaun postontzia



eraikal@ej-gv.es

"ERAIKAL BERRIAK" informazio-aldizkariak postaren bidez jaso nahi baduzu zure eskaera itaun-ontziaren bidez "eraikal@ej-gv.es"-era Hartzaille, Enpresa eta Helbidea adierazten.