Berriak Eraikal Noticias

Eraikintzaren Arloaren informazio-aldizkaria
8. zenbakia: 2003ko Otsaila

Boletín informativo del Sector de la Construcción
Número 8: Febrero 2003

AURKIBIDEA:

1. Eraikal Eginera Onei buruzko Memoriaren bigarren edizioa argitaratuta
2. Eraikintzaren arloan kalitatea, ingurugiroa eta laneko segurtasuna osorik kudeatzeko ereduaren bigarren edizioa
3. Eraikintzaren arloari aplikatu ahal zaion ingurugiroko lege-bilatzailea
4. Hemeroteka
5. Itaun-ontzia

SUMARIO:

1. Publicada la segunda edición de Memoria Buenas Prácticas
2. Segunda edición del Modelo de Gestión Integrada de calidad, medio ambiente y seguridad laboral para el sector de la Construcción
3. Buscador legislativo aplicable al sector de la construcción
4. Hemeroteca
5. Buzón de consultas

1. Eraikal Eginera Onei buruzko Memoriaren bigarren edizioa argitaratuta.

Javier Madrazo Etxebizitza eta Gizarte Arazo sailburuak Eraikal Eginera Onei buruzko Memoriaren bigarren edizioa aurkeztu zuen joan den azaroaren 18an, VISESAk **XXI. Mendeko Etxebizitza Babestuko Kalitate eta Eraberriketa**ri buruz antolaturiko I. Biltzarra irekitzeko ekitaldian.

Edizio berri honetan, duela bi urte argitaratutakoaren ildoari jarraiki, programan parte hartu duten enpresa guztiak aintzatetsi dira. Izan ere, haiek ahalegin handiak egin dituzte eta arloaren lehiakortasuna hobetzen lagundu dute. Hori dela eta, gauza bera egitera bultzatu eta animatu gura izan dira, edizio honetan, beren kudeaketa hobetzeko bidea hasteko erabakia oraindik hartu ez duten beste enpresa horiek.

Eraikal programako laguntzetarako elkarren ondorengo deialdietako partaidetza-indize goranzkoa gertatu da, ISO 9000 eta ISO 14000 arauak oinarri harturik dituzten ziurtapenen kopuruko eragin gero nabariagoak bermatuta. Goranzko partaidetza hori dela bide, Eraikal EHAEn egoitzak eraikitzeko arloarentzat laguntza eta erreferentzi puntu bezala sendotu da, kalitate eta hobekuntza eten-

1. Publicada la segunda edición de Memoria Buenas Practicas.

El pasado 18 de noviembre, dentro del acto de apertura del I Congreso **Calidad e Innovación en la Vivienda Protegida del Siglo XXI** organizado por VISESA, el Consejero de Vivienda y Asuntos Sociales, Javier Madrazo, presentó la segunda edición de la Memoria de Buenas Prácticas Eraikal.

Esta nueva edición, siguiendo la línea de la publicada hace dos años, supone un reconocimiento a todas las empresas que han participado en el programa, contribuyendo con su esfuerzo a la mejora de la competitividad del sector y pretende impulsar y animar a esas otras que aún no han tomado la decisión de iniciar el camino hacia la mejora de su gestión.

El creciente índice de participación en las sucesivas convocatorias de ayudas del programa Eraikal, avalado por el progresivo impacto en el número de certificaciones en base a las normas ISO 9000 e ISO 14000, ha permitido que Eraikal se consolide como un punto de apoyo y referencia para el sector de la edificación residencial en la CAPV en su camino hacia la calidad y la mejora continua.

gaberanzko bere bidean.

Enpresa elkarteek eta trakzio-enpresek lagundurik eta parte harturik, beraiek programaren funtsezko zati baitira, Eraikal ere arlo-kulturaren aldaketarako lanean dabil. Beraren bitartez sustatu gura dugu egoitzak eraikitzearen eta orokorrean eraikitzearen kudeaketa hobetzea.

Eraikal efektua, modu horretara, arloaren beharrizanekin bat datozen konponbideak emateko proiektuen iturri bihurtzen da eta beraren alkantzua kudeaketa-sistemak ziurtatze hutsetik harago doa.

Argitalpen hau EHAEko eraikitzaileen elkarteetan banatzen ari da. Gauza bera egin da Eraikal itaunontzira bildutako eskaeren bitartez (eraikal@ej-gv.es).

Gracias al respaldo e implicación de las asociaciones empresariales y empresas tractoras, piezas clave del programa, Eraikal colabora al cambio de cultura sectorial, centrando sus esfuerzos en la promoción de la mejora de la gestión en la edificación residencial y en la construcción en general.

El efecto Eraikal se convierte así en una fuente de proyectos orientados a proporcionar soluciones acordes con las necesidades del sector, y cuyo alcance va más allá de la mera certificación de los sistemas de gestión.

Esta publicación está siendo distribuida por las diferentes asociaciones de constructores de la C.A.P.V. Al igual que a través de las peticiones recogidas en el buzón Eraikal (eraikal@ej-gv.es).

RELACIÓN DE EMPRESAS QUE HAN PRESENTADO PROYECTO
PROIEKTUA AURKEZTU DUTEN ENPRESEN ZERRENDA

ADC	Alfonso Olave S.L.	ASCONGI	Asfaltos Uribe S.A.
Basalde Bi S.A.	Cerámicas Apaolaza S.A.	COAVN	Compañía Pavimentos Alaveses S.A. (COPALSA)
Construcciones Aguillo S.A.	Construcciones . Antzibar, S.A	Construcciones Hierro . López de Arbina S.A	Construcciones Itola, S.A.
Construcciones PAGOLAR S.L.	Construcciones Sukia S.A.	Construcciones Urrutia S.A.	Construcciones Zabalandi S.L
Eizategui S.L.	Empresa Constructora Urbelan S.A.	Entidad Constructora Benéfica "San Prudencio"	Ganalto S.A.
Inmobiliaria Adarra S.A.	Lendiz 1.100 S.L.	Lagunketa S.A.	Limpre S.L.
Promociones Aranguiz S.A.	Promociones Coma S.A.	Promociones Iturrieta S.A.	Proyectos y Construcciones Albatros S.A.
Tecpropasa Euskadi S.A. (TEUSA)	Vasco Gallega de Construcciones S.A.	Viuda de Sainz S.A.	Vivienda y Suelo de Euskadi S.A. (VISESA)

2. Eraikintzaren Arloan Kalitatea, Ingurugiroa eta Laneko Segurtasuna Osorik Kudeatzeko Ereduaren bigarren edizioa

Etxebizitza eta Gizarte Arazo Sailak eraikintzaren arloa etengabe hobetzera bultzatzen jarraitzeko asmo tinkoa du eta **Eraikal** ekimenaren bitartez arloko enpresen eskuetan jarri du "Eraikintzaren Arloan Kalitatea, Ingurugiroa eta Laneko Segurtasuna osorik kudeatzeko Eredu"aren bigarren edizioa.

Lehenengo edizioan bezala, aurkezturiko eredua osoko kudeaketarako sistemak eskaintzen dituen abantailei onura atera nahi dieten arloko erakundeentzako laguntzarako tresna da. Izan ere, ia derrigorrez ezarririk eduki behar dira prozesue kalitatearekin loturiko alderdiak kudeatzen dituzten sistemak, beraien jarduerek ingurugiroan duten eragina kontrolatu eta lanari eta beraren inguruneari loturik dagoen langileen arriskua saihesten dutenak.

Aurreko edizioan garaturiko materialekin bat etorririk, ereduaren bigarren edizioak bi berritasun nagusi ditu ezaugarri berezi:

- Hura gehiagotan aplikatzea, baita sustapen-jardueretan ere.
- Obraren faseekin bat etorririk sistemaren prozesuak kudeatzeko egituran sakontzea.

2. Segunda edición del Modelo de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral para el Sector de la Construcción

El Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales en su firme propósito de continuar impulsando al sector de la construcción hacia su mejora continua, a través de la iniciativa **Eraikal** pone a disposición de las empresas del sector la segunda edición del "Modelo de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral para el Sector de la Construcción".

Al igual que la primera edición, el modelo presentado constituye una herramienta de apoyo para aquellas organizaciones del sector que deseen aprovechar las ventajas que ofrece un sistema de gestión integrado en relación a la, ya casi obligatoria, necesidad de tener implantados sistemas que gestionen los aspectos relacionados con la calidad de los procesos, que controlen el impacto que sus actividades generan en el medio ambiente y que eviten todo riesgo sobre los trabajadores asociado al trabajo y a su entorno.

Acorde con los materiales desarrollados en la edición anterior, la segunda edición del modelo se caracteriza por dos novedades principales:

- Ampliación de su aplicación, incluyendo las actividades de promoción
- Profundización en la estructura de Gestión de Procesos del sistema acorde con las fases de la obra.

Kalitate-, ingurugiro- eta prebentzio-alderdiak obra egitea eraikitzen den uneaz geroztik kontutan hartu behar direla jakinda. Ereduak obraren bizi-ziklo osoa hartzen du barnean, hura egiteko obra aztertzen denetik berau bezeroari ematen zaion artekoa. Alderdi horretan sarturiko berritasunek eredua gida baliagarri egiten dute bai obrak sustatzeko eta beraien diseinua kontrolatzeko jarduerak egiten dituzten enpresentzat bai lanak burutu bakarrik egiten dituzten erakundeentzat

Beste alde batetik, ISO 9001:2000 araua bermaturik dagoen oinarrizko abiaburuetako bat sakonkiago aplikaturik, ereduak prozesuak kudeatzeari buruzko ikusmolde zabalagoa eman du eta proposatutako sistemarekin eta obrako jarduerekin oso loturiko Prozesu Mapa aurkeztu.

Lehenengo bertsioan bezala, ereduak honako egitura honetan aurkeztutako material multzo bat du gauzabide:

• Kudeatzekoa osorik kudeatzeko sistemaren gaineko eskuliburua.

• Prozesu-mapa, ereduari loturiko fluxu-diagramak barnean harturik dituena.

• Prozesuei loturiko formatuen bilduma, jarduerak erregistratzeko bereziki erabili ahal diren formatuena.

• Arloari interesatzen zaizkion gai zehatzei buruzko informazio gehigarria.

Ereduaren edukiak, lehenengo edizioan ez bezala, CD euskarrian aurkeztekoak dira. Euskarri horren bitartez,

Conscientes de que los aspectos de calidad, medio ambiente y prevención deben ser contemplados desde el mismo instante en que se decide realizar una obra, el modelo abarca el ciclo de vida completo de una obra, desde que se estudia y analiza la posibilidad de realizarla hasta que ésta es entregada al cliente. Las novedades introducidas en este aspecto hacen del modelo una guía útil tanto para empresas que realizan actividades de promoción y control del diseño de las obras, como para aquellas organizaciones centradas únicamente en la ejecución de los trabajos.

Por otro lado, y derivado de la aplicación más profunda de uno de los principios básicos en los que se apoya la norma ISO 9001:2000, el modelo ofrece una visión más amplia de la Gestión de los Procesos, presentando un Mapa de Procesos íntimamente ligado con el sistema propuesto, así como con las actividades propias de la obra.

Al igual que en la primera versión, el modelo se compone de un conjunto de materiales presentados en la siguiente estructura:

• Manual del sistema de gestión integrada.

• Mapa de procesos, que engloba los diagramas de flujo asociados al modelo.

• Colección de formatos asociados a los procesos, principalmente utilizables para los registros de actividades.

• Información adicional relativa a temas específicos de interés para sector.

Los contenidos del modelo son, a diferencia de la primera edición, presentados en soporte CD a través del cual el usuario podrá visualizar y navegar por el modelo de una forma fácil y atractiva; así mismo, en todo momento tendrá la opción de descargar los materiales en formato Word para la adaptación a sus propias necesidades. El CD va acompañado de una publicación, pre-

erabiltzaileak eredua bistaratu eta eredutik era erraz eta erakargarrian nabigatzea izango du; halaber, une oro izango du materialak Word formtuan bere beharrizanetara egokitzeko deskargatzeko aukera. CD hori argitalpen batekin batera emango da eta horrek ereduaren ezaugarri nagusiak ditu. Era berean, CD hori erabiltzeko gidaliburua emango da.

Horregatik, enpresak gainontzekoentzat lan egiten badu edo bere bezeroentzako obrak berak sustatu eta diseinatzen baditu, "Eraikintzaren Arloan Kalitatea, Ingurugiroa eta Laneko Segurtasuna osorik kudeatzeko Eredu"aren bigarren edizioa enpresaren kudeaketa-sistema garatzeko eta etengabe hobetzeko laguntza- eta kontsulta-tresna garrantzitsua da.

3. Eraikintzaren arloari aplikatu ahal zaion ingurugiroko lege-bilatzailea

OPE Consultores delakoak Erailkal programaren barruan ASCONGI-ADEGIk sustatutako proiektua garatu du, Europa, Estatu, autonomi eta toki (zehazki Gipuzkoarako) mailako ingurugiroko lege-bilatzailea dena, eraikintzaren arloko enpresei aplikatu ahal zaiena.

Azken urteetan handitu egin da ingurugiroa babestu beharrarekiko kezka, eta enpresetan ingurugiroa kudeatu nahi bizia sortu da. Oso askotarikoak enpresak erabaki hori hartzera bultzatu dituzten arrazoiak. "Ingurugiroarekiko kezka ikuskapen-jarrerak zehaztuta egon daiteke", Herri Administrazioen ikuskapen-jarrerak eta horren ondoriozko zehapen-ahalgoak zehaztuta alegia; zehapen-espedientearen bana ireki zaien enpresek sarritan ekiten diete beren prozesuen barruko ingurugiro-ekintzei. Hori ez da arrazoirik onenetakoa. Hala ere, hasiera ona da.

Enpresetan beren ingurugiro-jokaera etengabe hobetzeko borondatezko sistema edo arauok ezartzekotan (hala nola, EMAS (Echo-Management and Audit Scheme http://europa.eu.int/comm/environment/emas/index_en.htm) edo ISO 14001), enpresek beraien jarduera ukiturik duten beharki-

sentando las principales características del modelo, así como la guía de utilización de dicho CD.

Por eso, tanto si una empresa trabaja para terceros como si se ocupa personalmente de promocionar y diseñar las obras para sus clientes, la segunda edición del "Modelo de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral para el Sector de la Construcción", constituye una importante base de apoyo y consulta en el desarrollo de su sistema de gestión, y en su camino hacia la mejora continua.

3. Buscador legislativo medioambiental aplicable al sector de la construcción.

OPE CONSULTORES ha desarrollado un proyecto promovido por ASCONGI-ADEGI dentro del marco del programa Eraikal consistente en un Buscador legislativo medioambiental de ámbito europeo, estatal, autonómico y local (específico para Gipuzkoa) aplicable a empresas del sector de la construcción.

En los últimos años la sensibilidad por la protección del medio ambiente ha aumentado, surgiendo en las empresas una clara vocación por la gestión medioambiental. Las razones que impulsan a las empresas a tomar esta determinación son muy variadas. La "inquietud medioambiental puede venir dada por la actitud inspectora" de las Administraciones Públicas y la consiguiente potestad sancionadora; a menudo, empresas que han sido objeto de algún expediente sancionador emprenden acciones de carácter medioambiental dentro de sus procesos,

zunak ezarririk dituen ingurugiro-legeria bete behar dute. Horretarako, dagoen legeria aurkitu behar da. Gero, enpresak ziur egon behar du sortzen diren eta ukitzen duten legezko beharkizun berri guztiak eguneraturik dituela.

Lege-bilatzailearen helburua enpresari indarrean dauden legeak hurbiltzea da, eta arauzko beharkizunak hobeto identifikatzen, eguneratzen eta betetzen laguntzea.

Lege-bilatzaile hau erabilita lorturiko emaitzak honakook izan dira:

- Legeak atzitzeko denbora laburtzea.
- Aplikatu ahal diren arautegiak berriro antolatzea.
- Enpresek ez zekiten ingurugiro-informazio garrantzitsua berenganatzea eta enpresak hura bete beharraz ohartzea.

Etorkizunean tresna bai edukitan bai formatuan eguneratuko da, eta Bizkaiko eta Arabako toki legeak sartuko dira, halaber; hori guztia Eraikal programako ekintza-markoaren barruan egingo da.

4. Hemeroteka

Agiriak kudeatzeko tresna batek eraikintzaren arloan talde diziplinanitzak Internet bitartez koordinatzeko aukera ematen du eta agiriak bikoiztea eta horrek berekin dakartzan okerrak saihesteko balio du, halaber.

Abandoibarreko oinezkoentzako zaldaina eraikitzea enpresa eraikitzaileentzat, ingeniaritzakoentzat eta arkitektoentzat agiriak kudeatzeko sistema berriaren eragingarritasuna egiaztatu duen lehenengo proiektua izan da. Inplikaturiko enpresek (Ferrovialek, Ideamek, Ursa, Bilbao Ría 2000k eta arkitektura-aztertalde batek) horrelako proiektu bateko okerrik ohikoenetakoa saihestu dute tresna informatiko honen bitartez: azken planoetan ez dauden zehaztapenak obran egikaritzea.

Real Madrilen Kiroldegian eraikiko den dorreetako bat eraikitzeko ere aurki erabiliko den Strumental izeneko tresna honen abantaila informazioa erdiratzea da. Aplikazioaren bitartez agiriak sortu eta Internet bidez konpartitu ahal dituzte arkitekto eta ingeniariek. Horrela, berdin da inplikaturiko enpresen erabaki-guneak geografikoki sakabanaturik egotea.

Tresnak, 80 enpresatan probatzen ari baita, une oro kontrolatzen ditu agirietarako sarbideak modu erraz eta intuiziozkoan. Gainera, erabiltzaileek ez dute hura erabiltzeko

y si bien no es de las mejores razones, no deja de ser un buen comienzo..

La implantación en una empresa de estas Normas o Sistemas voluntarios de mejora continua de su comportamiento medioambiental (tales como EMAS (Echo-Management and Audit Scheme http://europa.eu.int/comm/environment/emas/index_en.htm) o ISO 14001), presuponen el cumplimiento por parte de estas empresas, de la legislación medioambiental cuyos requisitos afecten a su actividad. Para ello debe ser identificada la legislación existente, y posteriormente la empresa debe asegurarse de estar al día de todos los nuevos requisitos legislativos que pudieran surgir y que le afecten.

El propósito del Buscador Legislativo es aproximar a la empresa la legislación vigente apoyándole en la identificación, actualización y cumplimiento de los requisitos normativos con un nivel de exigencia mayor.

Los resultados obtenidos con la utilización de ese Buscador Legislativo han sido:

- La reducción del tiempo de acceso a las diversas leyes
- Reorganización de las diversas normativas aplicables
- Toma de contacto con una información de carácter medioambiental relevante que se desconocía y sensibilización a las empresas para su cumplimiento.

En el futuro se actualizara la herramienta tanto en contenidos como en formato, también se incluirán las legislaciones locales tanto de Bizkaia como de Alava, todo ello dentro del marco de acción del programa Eraikal.

4. Hemeroteca

Una herramienta de gestión documental permite coordinar, a través de Internet, equipos multidisciplinares en el sector de la construcción, evitando la duplicidad de documentos y los errores que ello conlleva.

La construcción de la pasarela peatonal de Abandoibarra ha sido el primer proyecto en contrastar la eficacia de un nuevo sistema de gestión documental para constructoras, ingenierías y arquitectos. Las empresas implicadas (Ferrovial, Ideam, Ursa, Bilbao Ría 2000 y un estudio de arquitectura) han evitado con esta herramienta informática uno de los errores más comunes en un proyecto de este tipo: ejecutar en la obra especificaciones que no están en los últimos planos.

La ventaja de esta herramienta, denominada Strumental, que pronto se utilizará también en la construcción de una de las torres que se alzará en la Ciudad Deportiva del Real Madrid, es la centralización de la información. La aplicación permite a arquitectos e ingenieros crear documentación y compartirla a través de Internet. De este modo, no importa que los centros de decisión de las empresas implicadas estén dispersos geográficamente.

La herramienta, que se está probando en 80 empresas, controla en todo momento los accesos a la documentación de un modo sencillo e intuitivo. Además, los usuarios no necesitan instalar software adicional en su PC

beren PCetan software gehigarririk instalatu behar. Internet sarearekiko konexioa izatea nahikoa dute, agiriak Structuraliaren zerbitzarietan biltzen baitira.

Iturria: 5 días 04/01/2003-02-10

Europar Batasunak zuzentarau bat hartu du eraikinen energi kontsumoa %22 txikitzeko.

Eraikinetan airea egokitzeko sistemak dira, garraioa alde batera utzita, Europan airea gehien poluitzen dutenak. Lege-prozeduran zenbait hilabete eman ondoren, Europar Batasunak sistema horiek etengabe berrikustea eta ziurtapen homologatuak ezarri dituen zuzentaraua onetsi du. Bruselan kalkulatu denaren arabera, araua behar bezala aplikatuz gero, eraikinen energi kontsumoa %22 txikituko da eta, hortaz, karbono-dioxidoaren emisio gutxiago sortuko da. Zuzentaraua EB osoan 2008az geroztik aplikatu beharko da. Urte horretan hasiko da Kiotoko Protokoloa egiaztatzeko epealdia.

Europako Parlamentuak osoko bilkuran ostegunean onetsi zuen, aho batez, zuzentaraua, eta atzo, zuzenketak berrikusita, Hamabosten baitako Energiako adituek behin-betiko testua onetsi zuten. Testu hori 1.000 bana metro karratu baino gehiagoko eraikin berriei eta oso berritzen direnei doakie.

Zuzentaraua 2008an jarriko da indarrean, eta orduz geroztik eraikin horietan guztietan galdarak bost urtean behin berrikusi beharko dira eta eraikinek isolatzeko, berokuntzarako, aireztatzeko eta energia berreskuratzeko gutxieneko beharkizunak bete beharko dituzte. Estandarrok eraikina edo beraren zati bat saldu edo alokatzerakoan negoziatzeko-eta erabili ahalko diren energi eragingarritasunaren ziurtagirietan erregistratu beharko dira. "Prezioak finkatzeko kontutan hartu beharreko beste elementu bat izango da", azaldu du aditu batek. Berak gehitu duenez, Espainiak ez du zuzentaraua aplikatzeko arazo teknikorik izango, ziurtagiri guztiz berriak luzatu beharko ditu baina.

Iturria: El País 16/10/2002

para utilizarla. Sólo precisan tener una conexión a Internet, ya que la documentación se almacena en los servidores de Structuralia.

Fuente: 5 días 04/01/2003

La UE adopta una directiva para reducir un 22% el consumo energético de los edificios.

Los sistemas climatizadores de los edificios son, después del transporte, los que más contaminan el aire en Europa. Tras meses de procedimiento legislativo, la Unión Europea ha dado luz verde a una directiva que impone revisiones constantes de dichos sistemas y certificados homologados. Bruselas calcula que si la norma se aplica de forma óptima se reducirá en un 22% el consumo energético de los edificios y, por tanto, también se generarán menos emisiones de dióxido de carbono. La directiva se tendrá que aplicar en toda la UE a partir de 2008, año en que comienza el periodo de verificación del Protocolo de Kioto.

El pleno del Parlamento Europeo aprobó el jueves por unanimidad la directiva, y ayer, una vez revisadas las enmiendas, los expertos en Energía de los Quince aprobaron el texto definitivo. Éste atañe a los nuevos edificios de más de 1.000 metros cuadrados o a los que sufran una renovación importante.

A partir de su entrada en vigor, en 2008, todos estos edificios deberán contar con revisiones de sus calderas cada cinco años y cumplir con unos requisitos mínimos de aislamiento, calefacción, aireación y recuperación de energía. Tales estándares deberán quedar inscritos en unos certificados de eficiencia energética que podrán ser utilizados, por ejemplo, en la negociación a la hora de alquilar o vender una parte o la totalidad del edificio. 'Será un nuevo elemento a tener en cuenta para fijar los precios', explica un experto, que añade que España no tendrá problemas técnicos para aplicar la directiva, aunque sí deberá expedir certificaciones completamente nuevas.

Fuente: El País 16/10/2002

eraikal@ej-gv.es

Itaun Postontzia

Eraikintzaren Arloan Kalitatea, Ingurugiroa eta Laneko Segurtasuna osorik kudeatzeko Ereduaren bigarren bertsioa lortu gura baduzu, eraikal@ej-gv.es Eraikal Itaunontzira emaila bidali eta bertan honako datuok agerrarazi behar dituzu:

- Izena eta abizenak
- Erakundea
- Zuzendaritza
- Telefonoa/Faxa
- Emaila

Kostua: bidalketa-gastuak ordaintzea

ERAIKAL itaun-ontzuaren zerbitzuak (eraikal@ej-gv.es) Euskal Herrian kokatuta dagoen edo enpresa edo norbanorentzat ibiltzen dirau.

Itaunak kalitatea eta ingurugiroa kudeatzeko, arriskuak prebenitzeko edo eraikintzaren arloa etengabe hobetzeko gaiei buruzkoak dira.

Itauna idatziz egin beharko da posta elektronikoaren bitartez, eta itauna egiten pertsonak bere burua aurkeztu beharko du, honakook adieraziz:

- Izen-abizenak
- Enpresa
- Enpresan duen kargua
- Kontaktuko telefonoa edo helbidea

Itaunei gehienez lau eguneko epean erantzungo zaie. Itaunari behar bezala erantzuteko denbora gehiagorik behar bada edo itauna zerbitzuaren alkantzuaren barruan sartzen ez bada, hura orientazio bat ematen saiatuko da, itaun horretan lagun diezazukeena.

Itaun-ontziaren bitartez erantzun gura zaie enpresek egin ditzaketen galdera guztiei. Hala ere, komenigarria da gogoratzea ezen ontzia ezin dela erabili enpresako aholkularitza-lana ordezteko.

Buzón de Consultas

Si usted esta interesado en conseguir la segunda versión del Modelo de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral para el Sector de la Construcción solo tiene que enviar un email al Buzón de Consultas Eraikal, eraikal@ej-gv.es, con los siguientes datos.

- Nombre y Apellidos
- Organización
- Dirección
- Tfno./Fax
- Email

Coste: Abono de los gastos de envío

El servicio de buzón de consultas ERAIKAL (eraikal@ej-gv.es) sigue en funcionamiento para cualquier empresa o particular que este radicada en el País Vasco.

Las consultas estarán relacionadas con temas de gestión de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos o mejora continua en el sector de la construcción.

La consulta deberá realizarse por escrito a través del correo electrónico, y será necesario que la persona que realice la consulta se identifique, indicando:

- Nombre completo
- Empresa
- Cargo que ocupa en la empresa
- Teléfono o dirección de contacto

Se responderán en un plazo máximo de cuatro días. Si la consulta requiere más tiempo para su resolución, o no entra dentro de su alcance, se tratara de ofrecer una orientación que le pueda ayudar en su consulta.

El buzón de consultas tratará de responder a todas las cuestiones que las empresas puedan plantear, no obstante, es conveniente recordar que el buzón nos es utilizable para sustituir la labor de consultoría en la empresa.

“ERAIKAL BERRIAK” informazio-aldizkariak postaren bidez jaso nahi baduzu zure eskaera itaun-ontziaren bidez “eraikal@ej-gv.es”-era Hartzaile, Enpresa eta Helbidea adierazten.

Si usted desea recibir por correo los boletines de información “NOTICIAS ERAIKAL”, envíenos una petición a través del buzón de consultas eraikal@ej-gv.es indicando Destinatario, Empresa y Dirección de Correo.