

Memoria actividades 2017



Enero 2018



En 2018 el Observatorio Vasco de Vivienda (en adelante OVV) ha seguido evolucionado hacia un servicio mucho más innovador, abierto, y en clara mejora continua, donde el centro de atención ha estado puesto siempre (y desde siempre) en las personas.

Se han implementado proyectos con clara intencionalidad de transformación, como el Código Capital Innovación, y se ha conformado una nueva forma de hacer política de vivienda, con un ambicioso proyecto en el que se confirma la apuesta decidida por la participación ciudadana y la comunicación estable, como ha sido el lanzamiento de la plataforma web **Etxebizitza** <https://etxebizitza.blog.euskadi.eus/es/>

Una herramienta eficaz para comunicarse con profesionales y ciudadano/as, recogiendo opiniones, aportaciones y en definitiva, hablando y escuchando, y donde la Viceconsejería de Vivienda ha invertido esfuerzo e ilusión en hacer co-responsable de su Plan Director de Vivienda y su normativa a la ciudadanía vasca.

Además se han puesto en marcha las redes sociales de Etxebizitza en Twitter y LinkedIn con gran repercusión y movimiento.

El Observatorio no ha cejado tampoco en sus obligaciones más habituales, como la publicación oficial de estadísticas e informes (con un incremento notable en número respecto a 2016), pero tampoco en sus relaciones y colaboraciones con redes de conocimiento que lo han llevado hasta Montreal, Menorca o Tarragona, entre otros.

Un ejercicio, el 2017, en el que, se ha arriesgado con la apertura en el diseño de las políticas públicas de vivienda al gran público, gestionando también las demandas internas de información y profesionales, y manteniendo un nivel de impactos en prensa elevado.

Mario Yoldi

Responsable OVV

Actividades del OVV 2017

Este informe intenta resumir un año de gran actividad para el OVV, en el que se han afrontado nuevos retos con gran riesgo, y se han mantenido los estándares de calidad en la demanda interna y de medios de comunicación y profesionales del sector.

Un año en el que hemos podido compartir conocimiento y experiencia, hemos conformado una nueva forma de hacer política de vivienda y atendido las obligaciones estadísticas oficiales.

Informes y Estudios

Se han realizado **33 informes en materia de vivienda** (7 más que en 2016, y 13 más que en 2015), que desarrollan la parte dedicada a vivienda del Plan de estadística oficial y no oficial del Gobierno Vasco, informes de actualidad, y los cuadros de mando de indicadores del mercado de la vivienda.



Indicadores del mercado de la vivienda en la C.A. Euskadi (2º trimestre 2017)

Precios y costes | Actividad mercado
Financiación | Mercado de trabajo

* n.p. (no publicado)

PRECIOS Y COSTES	ANUAL				TRIMESTRAL					MENSUAL (2017)				
	2013	2014	2015	2016	I-16	II-16	III-16	IV-16	I-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17
Precios de la oferta (Oferta inmobiliaria Gobierno Vasco)														
Vivienda libre nueva (Euro/m ² útil)	3.486,2	3.338,9	3.273,7	3.180,7	3.247,2	3.188,3	3.180,7	3.213,6	3.228,6					
Tasa interanual	-6,8	-4,2	-2,0	-2,8	-1,5	-3,3	-2,8	-1,5	-0,6					
Vivienda usada (Euro/m ² útil)	3.171,7	3.058,2	2.922,9	2.778,9	2.836,4	2.805,2	2.778,9	2.765,4	2.756,0					
Tasa interanual	-11,0	-3,8	-4,4	-4,9	-4,4	-3,9	-4,9	-3,5	-2,8					
Transacciones. Ministerio Vivienda														
Vivienda libre nueva (<= 2 años) Euro/m ² construido)	2.587,7	2.551,4												
Tasa interanual	2,5	-1,4												
Vivienda usada (>2 años) Euro/m ² construido)	2.388,3	2.355,1												
Tasa interanual	-3,9	-1,4												
Vivienda libre nueva (>= 3 años) Euro/m ² construido)	2.830,7	2.714,9	2.702,2	2.732,7	2.726,0	2.768,3	2.762,7	2.799,9	2.838,4					
Tasa interanual		-4,1	-0,5	1,1	0,4	2,5	5,3	4,7	4,1					
Vivienda usada (>5 años) Euro/m ² construido)	2.488,8	2.422,1	2.383,8	2.350,9	2.363,2	2.341,4	2.335,3	2.380,7	2.378,0					
Tasa interanual		-2,8	-1,2	-1,8	-1,7	-2,0	-1,6	1,6	-0,2					
Índice de precios de vivienda. INE														
(Tasa interanual)	-8,4	-0,5	1,0	2,6	2,8	3,5	1,2	3,3	4,5					
Vivienda nueva (Tasa interanual)	-3,8	1,5	1,9	4,1	6,7	7,8	2,2	5,4	7,1					
Vivienda usada (Tasa interanual)	-11,3	-2,3	0,6	2,1	1,6	2,3	0,9	2,7	3,9					
Índice de costes de edificación. Eustat														
(Tasa interanual)	0,2	-0,7	-0,2	-0,1	-0,3	-0,6	0,2	0,0	0,1	0,3	0,1	0,1	0,1	0,1



Se han realizado **8 informes de evaluación** de las políticas de vivienda del Gobierno Vasco (6 más que en 2016) y se han publicado **7 estudios ad-hoc (3 más que en 2016)**, sobre temas de particular interés o actualidad.



En total, **49 informes y estudios** han sido realizados en 2017 por el OVV (16 más que en 2016).

Jornadas y Conferencias

Principalmente **6 han sido los eventos** en los que el OVV ha colaborado, ya sea presencialmente (ponentes) o como soporte a las conferencias:

1.) 4º Congreso Internacional sobre aspectos legales de la vivienda Tarragona 27-28 abril 2017

El Observatorio Vasco de la Vivienda acudió a la primera cita del año fuera de Euskadi, a la invitación de la Universitat Rovira i Virgili para ofrecer nuestra visión en una ponencia sobre el derecho a la vivienda, en el marco de un Congreso Internacional sobre aspectos legales de la vivienda.

HOUSING RIGHTS WATCH

UN HABITAT

UNESCO

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Càtedra de Vivienda

FEANTSA

CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE ASPECTOS LEGALES DE LA VIVIENDA

Garantizando el ejercicio efectivo del derecho a la vivienda en la UE
El acceso a una vivienda adecuada y asequible para tod@s

Fecha: 27 y 28 de abril de 2017

Localización: Campus Catalunya, Universidad Rovira i Virgili, Av. Catalunya, 35 - 43002, Tarragona.

Directores: Sergio Nasarre Aznar, María J. Aldanas, Estela Rivas Nieto, Héctor Simón Moreno
Trámites administrativos: Alba Madrid (alba.madrid@urv.cat)

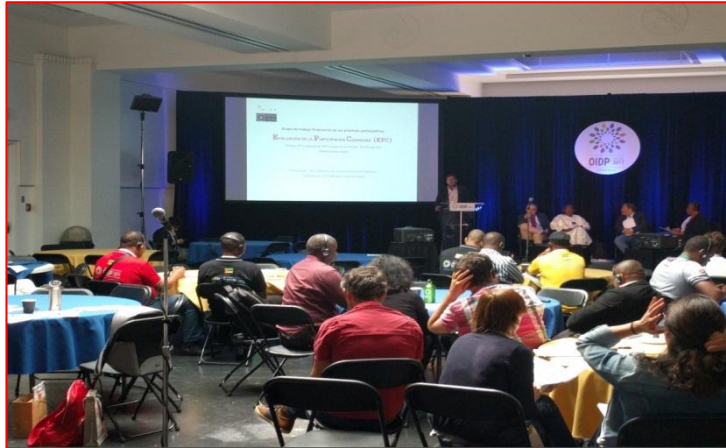


2.) 17th Conference of the International Observatory on Participatory Democracy Montreal

El **Observatorio Internacional de Democracia Participativa (OIDP)**, una red de más de 800 ciudades en el mundo (91 países), entidades, organizaciones, administraciones y centros de investigación que quieren conocer, intercambiar y aplicar experiencias sobre democracia participativa, realizó en Montreal la 17ª Conferencia Internacional. El OVV como integrante de dicha red **acudió para compartir experiencias, aprender y realizar tres intervenciones:**



- Presentación del Grupo de Trabajo Internacional que lidera el OVV sobre **Evaluación de Participación Ciudadana en la Asamblea General del OIDP**



- Presentación del Proyecto de Plataforma de Comunicación y Participación Ciudadana del OVV bajo el título **“La innovación social en las políticas de vivienda del Gobierno Vasco”**



- **Mesa redonda “¿Es útil evaluar?”**



3.) III JORNADAS DE VIVIENDA CONSELL MENORCA

Organizadas por el Consell Insular de Menorca, las jornadas tuvieron lugar los días 26, 27 y 28 de octubre y contaron con la participación de destacados especialistas de distintos ámbitos profesionales.

El Observatorio Vasco de la Vivienda participó con la ponencia “La aplicación del derecho subjetivo de la vivienda en Euskadi 2016-2017”.



4.) MESA REDONDA DEL OBSERVATORIO VIVIENDA CANTABRIA SOBRE VIVIENDA VACIA

El Observatorio Vasco de la Vivienda participó en la mesa redonda organizada por el Observatorio de la Vivienda y Suelo del Gobierno de Cantabria: Necesidad de definir la vivienda vacía, y considerar su función social para movilizarla. Incentivos para esa movilización



5.) JORNADA OVV 23 NOVIEMBRE "Nuevo Plan Director de Vivienda 2018-2020: Un paso más hacia el acceso efectivo y sostenible a la vivienda"

Durante los últimos años, el Observatorio Vasco de la Vivienda (OVV) lleva organizando diversos eventos, principalmente jornadas, foros y focus groups, en los que profundiza en las distintas temáticas relacionadas con la vivienda en Euskadi.

En esta ocasión, el OVV planteó la organización de una jornada para presentar el proyecto del nuevo Plan Director de la Vivienda 2018-2020, que será el documento estratégico en materia de vivienda más importante para el Gobierno Vasco en los próximos tres años.

El Plan, que a fecha de este informe está muy avanzado, contará con el conocimiento y experiencia de la ciudadanía vasca, las y los profesionales del sector, académicos, técnicos institucionales y todas aquellas personas interesadas en colaborar a través de los canales de comunicación y participación abiertos y libres habilitados al efecto.

La jornada titulada **Nuevo Plan Director de Vivienda 2018-2020: Un paso más hacia el acceso efectivo y sostenible a la vivienda**, celebrada el 23 de noviembre de 2017 en la sala Yimby de Bilbao, se dirigió a un público objetivo amplio de agentes relacionados con la vivienda en Euskadi: personal técnico y político del Gobierno Vasco e instituciones locales, sector inmobiliario, plataformas ciudadanas, juristas, entidades financieras, etc. En total se congregaron más de 230 personas.



ETXEBIZITZA **Jornadas** OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

**Jornada "Nuevo Plan Director de Vivienda 2018-2020:
Un paso más hacia el acceso efectivo y sostenible a la vivienda"**
Bilbao, 23/11/2017, Sala Yimby

PROGRAMA



ETXEBIZITZA **Jornadas** OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

09:00-09:15 Apertura. Presentación

- Itziar Arriola, Consejero de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda, Gobierno Vasco

09:15-10:30 Presentación del proyecto de Plan Director de Vivienda 2018-2020

- Pedro Jauregui, Viceconsejero de Vivienda: Contexto, principios y objetivos del Plan
- Lide Amilibia, Viceconsejera de Políticas Sociales: Conexiones del Plan Director de Vivienda con otros planes sociales del Gobierno
- Mario Yoldi, Director de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda: Líneas estratégicas y proceso participativo para la elaboración del Plan

10:30-11:30 La visión de los agentes: ¿Qué elementos clave debe incorporar el nuevo PDV? (I) Fomento del alquiler

- Eider Bilbao, Directora General de Viviendas Municipales de Bilbao: Claves para la creación y gestión eficiente de parques municipales de vivienda social en alquiler
- Patricia Val, Directora General de Alokabide: Claves para la movilización de vivienda privada hacia el alquiler social
- Carlos Bargas, Director de Cáritas Bizkaia y Presidente de la Fundación Eguzkiloire: Claves de la vivienda desde el punto de vista de la inserción social.

Moderador: Mario Yoldi, Director de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda

11:30-12:00 Pausa café

12:00-12:45 La visión de los agentes: ¿Qué elementos clave debe incorporar el nuevo PDV? (II) Rehabilitación de vivienda y regeneración urbana

- Francisco Javier Montero, Presidente del Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Gipuzkoa y Álava: Claves para dinamizar procesos eficaces de rehabilitación de vivienda en comunidades de vecinos
- Paul Liceaga, Director de ASCONGI: Elementos clave en rehabilitación a incorporar en el PDV, visión desde la empresa

Moderador: Pedro Rodríguez, Director Gerente de Bidebi Basauri

12:45-13:45 La visión de los agentes: ¿Qué elementos clave debe incorporar el nuevo PDV? (III) Nuevas fórmulas de acceso a la vivienda

- Malalen Clabe, Presidenta del Consejo Vasco de la Juventud: Nuevos modelos de vivienda específicamente dirigidos a personas jóvenes
- Marin Ceballos y Ander Idigoras, Egusantia Aurora: Potencial y claves para el desarrollo de las cooperativas de cesión de uso
- Francisco Romero, Socio de Cohousing Verde: Potencial y claves de desarrollo de las fórmulas de cohousing

Moderador: Pedro Jauregui, Viceconsejero de Vivienda

13:45-14:00 Conclusiones. Cierre

- Pedro Jauregui, Viceconsejero de Vivienda

6.) II CONGRESO DE RETOS DEL SIGLO XXI EN LA REHABILITACIÓN, REGENERACIÓN Y RENOVACIÓN URBANA

Como colaboradores asiduos de AVS Euskadi, el Observatorio Vasco de la Vivienda tuvo una ponencia sobre los **Instrumentos financieros para una política de rehabilitación, regeneración y renovación urbana.**



II. CONGRESO
RETOS DE LA REHABILITACIÓN,
REGENERACIÓN Y RENOVACIÓN
URBANA EN EL SIGLO XXI
BILBAO 12-13 DICIEMBRE 2017



Webs del OVV y Blog del OVV

La web del OVV viene sufriendo problemas técnicos importantes desde 2015, con cortafuegos de seguridad que están impidiendo que muchos internautas prosigan con su intención de entrar. Es una situación grave y limitativa que impide el normal funcionamiento de la web y que explica que la evolución sea negativa.

La web ha tenido 13.959 sesiones en 2017, ligeramente superior a las 13.730 sesiones de 2016. Sin embargo, hay una cuestión que puede ser positiva, y que desde el segundo semestre del año, pueda explicar los datos anteriores.

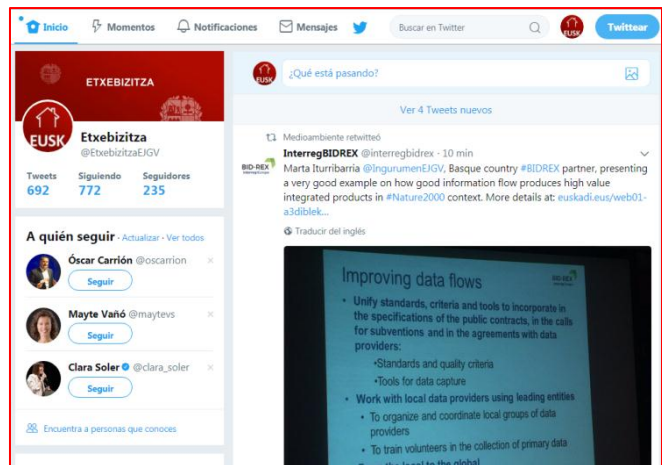
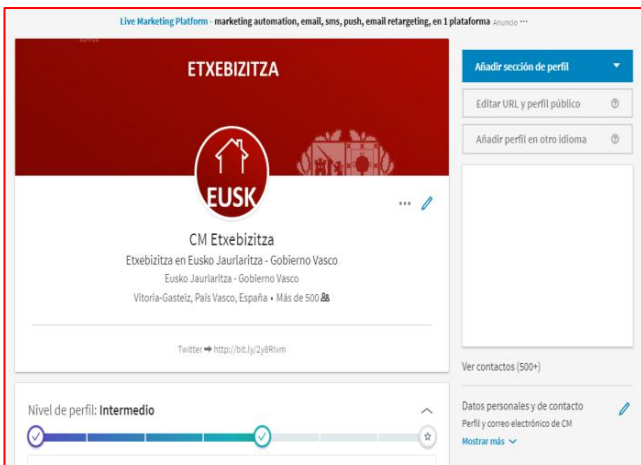
Y es la puesta en marcha de Etxebizitza, la nueva plataforma de comunicación y participación ciudadana del OVV, desde la cual se ha accedido al Blog del OVV, y a las inscripciones de la Jornada entre otras áreas que puedan afectar a la web oficial del OVV.

Los accesos a **Etxebizitza han sumado 9.087** en sólo seis meses. Además, difunde sus contenidos en redes sociales que también han sido muy activas, con **235 seguidores en Twitter y 682 en LinkedIn.**

En este sentido, se han desarrollado varios **informes de escucha activa en internet** que lo que pretenden es desentrañar y traducir la actividad en vivienda que se ve en las redes sociales, descubriendo quienes son los más activos y sobre qué temas, y cómo ha sido nuestra actividad comparándola con la de otros actores parecidos.

Es un gran instrumento que nos brinda mucha información y que, mes a mes, nos ofrece acciones de mejora continua y sobre todo, revela los temas que interesan a los internautas.





La puesta en marcha de la plataforma Etxebizitza ha supuesto que el Blog del OVV haya estado parado durante meses por la propia imposibilidad de publicar. Aun así, se han divulgado **9 artículos de actualidad**:



Newsletter del OVV

El Newsletter del OVV nació con la idea de comunicar las actividades de la Viceconsejería de Vivienda y del OVV a sus suscriptores.

En 2017 existen en la base de datos del OVV, **544 interesados** en recibir las publicaciones, lo que supone un 4% de incremento sobre el 2016. Un Boletín que cuida su estética y contenido de manera constante.

En 2017 se han publicado **tres Newsletter** :



Newsletter Marzo:



ETXEBIZITZAKO
BEHATOKIA
OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA



Nº. 15. - Marzo - 2017 | [eus](#) | [es](#)

El BigData aplicado a las ITEs



La normativa de la Inspección Técnica de Edificios (ITEs) prevé la obligatoriedad de la obtención del certificado de ITE a partir del año 2018 para aquellos edificios que alcancen los 50 años de antigüedad.

Por ello, la Viceconsejería de Vivienda ha encargado la realización de un análisis mediante herramientas Big Data, que permita adelantarse al impacto que tendrán las mismas. Empleando la información de las ITEs ya realizadas, junto con la planificación de las ITEs a futuro y evaluando también datos demográficos, se obtiene un pronóstico del resultado de las ITEs a 3 y 10 años. Se han realizado a enero de 2017 más de 8.200 ITEs en La CAE, principalmente en Bizkaia (63%) y Gipuzkoa (26%).

Número total de ITEs realizadas a 02/01/2017	8.238
Número total de ITEs previstas a 3 años (2017-2019) a 02/01/2017	75.376
Número total de ITEs previstas a 10 años (2017-2026) a 02/01/2017	100.103

[\[Más información\]](#)

NOTICIAS





Newsletter Julio:



ETXEBIZITZAKO
BEHATOKIA
OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA



Nº. 16. - Julio - 2017 | [eus](#) | [es](#)

Congreso Internacional: El Observatorio Vasco de la Vivienda (OVV) expone en Montreal su política de participación en vivienda



Los días 16 a 19 de junio se ha desarrollado en Montreal el 17º Congreso del [Observatorio Internacional de la Democracia Participativa \(OIDD\)](#) (Ver [Programa](#) del Congreso).

¿Qué es OIDD?

Una red de más de 600 ciudades del mundo, entidades, organizaciones y centros de investigación que quieren conocer, intercambiar y aplicar experiencias sobre democracia participativa en el ámbito local. Las actividades de la conferencia 2017 se han centrado en la "Participación sin exclusión".

¿Qué ha presentado el OVV?

El Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda del Gobierno Vasco, a través del OVV expuso durante los cuatro días, tres ponencias sobre sus proyectos y experiencias en participación ciudadana e innovación social.

- En la Asamblea General de los socios de OIDD, el OVV expuso la situación del Proyecto Internacional que lidera dentro de la propia organización sobre la Evaluación en los Procesos de Participación Ciudadana, con el objetivo de ofrecer una metodología de evaluación práctica y homogénea.
- El OVV tuvo también la oportunidad de presentar el trabajo que fue seleccionado entre 95 propuestas recibidas, y que se define como un proyecto integral de transparencia, participación y evaluación sistemática de la política de vivienda del



ETXEBIZITZAKO
BEHATOKIA
OBSERVATORIO
VASCO DE LA
VIVIENDA

Newsletter Octubre:



Nº. 17. - Septiembre - 2017 | [eus](#) | [es](#)

Etxebizitza: nueva herramienta para la participación y la comunicación en el ámbito de la política vasca de vivienda

Entrevistamos a Mario Yoldi
 Director de Planificación y Proceso Operativos de Vivienda
 y uno de los principales impulsores de la
 Plataforma Participativa de Vivienda.

¿Por qué es necesaria esta herramienta?

El Departamento de Vivienda tiene una larga trayectoria en cuanto a la participación. Creemos firmemente en sus beneficios y por eso llevamos años desarrollando procesos participativos, e incluso participando en experiencias de colaboración internacional para conocer las mejores prácticas e incorporar nuevas metodologías que deriven en la participación más exitosa y más eficaz, con un mayor impacto en nuestras políticas.

Esta nueva plataforma, es un instrumento que nace con vocación de perdurar en el tiempo y convertirse así en un recurso permanente de cara a fomentar la participación y la comunicación en el ámbito de la política vasca de vivienda.

El objetivo de nuestra nueva plataforma Etxebizitza es doble:

- Por un lado, mantener un canal abierto de comunicación estable con la ciudadanía, profesionales del sector y medios de comunicación interesados en la vivienda. No podemos olvidar que la vivienda sigue siendo una de las materias más relevantes para la ciudadanía vasca.
- El segundo objetivo es disponer del instrumento que permita recoger todas las propuestas, ideas o debates que surjan de la interacción en red. Porque estamos convencidos y convencidas de que la participación es fundamental y totalmente necesaria para diseñar una política vasca de vivienda que esté realmente orientada a las necesidades reales de quienes necesitan una vivienda o de, quienes ya teniéndola, necesitan mejorarla en términos de rehabilitación, mejora de la eficiencia energética, mejora de la accesibilidad...

Todo ello tiene sin duda un beneficio adicional: permite diseñar políticas que gocen de un mayor consenso, que pueden

Consultas de información

A lo largo de 2017, se han recibido **117 consultas a través de la página web del Observatorio o del correo de Etxebizitza.**

Hay peticiones sobre cuestiones de lo más diversas, pero son tres los temas más recurrentes:

- Demanda de vivienda en alquiler
- Expediente Etxebide
- Ayudas alquiler

En cuanto al perfil de los solicitantes, encontramos sobre todo particulares y empresas consultoras.

Impactos en prensa escrita del OVV

Desde que en 2014 se recogieron los primeros impactos en prensa del OVV, su evolución ha sido siempre muy positiva. En concreto, se analiza el Dossier de Prensa diario del Gobierno Vasco enviado desde la Dirección de Gabinete, con la intención de comprobar aquellos artículos en los que se hace mención al OVV.



Hay que tener en cuenta, por tanto, **que es una selección de los medios de comunicación escritos, y que, no se tiene en cuenta las redes sociales, ni radio o televisión.** Y que es un control no automatizado ni de todos los medios posibles.

En 2014, fueron 40 los artículos en prensa que fueron publicados tomando como referencia informes o actividades propias del OVV. En 2015, el número llegó a los 43. En 2016 el salto fue importante con 72 impactos, y ya **en 2017, se ha incrementado un 37,5% llegando a contabilizar 99 impactos en prensa.** Lo que significa que seguimos manteniendo e incrementando los accesos de los medios de comunicación a nuestra web, aunque siga teniendo problemas técnicos importantes.

Ejemplo

EM España País Vasco

El Gobierno vasco habilita un canal participativo ciudadano sobre vivienda

EFE | Vitoria | 20 SEP 2017 | 18:18



-75%

0

- 1 | Pisos embargados - Las mejores opciones de viviendas procedentes de embargos tu vivienda al mercado. foroprivivanda.com
- 2 | ¿Afectado por el embargo? Reclame y recupere su dinero. Contactanos sin compromiso. leeribonobancopopular.es

PAÍS: España FRECUENCIA: Diario
PÁGINAS: 1-3 O.J.D.: 50603
TARIFA: 11275 € E.G.M.: 202000
ÁREA: 1309 CM² - 114% SECCIÓN: PORTADA

24 Julio, 2017

El coste de acceso al alquiler para un joven en Gipuzkoa supera ya al de un piso en propiedad

Debería destinar el 67,5% de su sueldo a la renta frente al 58% para la hipoteca, según un informe de Vivienda

La rebaja de los precios de la vivienda libre y el auge del arrendamiento propician el vuelco, sobre todo en la periferia

sobre la mesa las sacudidas que ha dejado la crisis del ladrillo entre la población joven y constata que por primera vez un asalariado de entre 18 y 34 años debería destinar mayor porcentaje de su sueldo al pago del arrendamiento que al de la letra

poner la salida al mercado laboral, señala el informe. Cuando se encuentra un empleo, este ya no es condición suficiente de estabilidad económica, el más difícil todavía. El informe constata que, pese a todas las dificultades, las tasas de em-



LA REVISTA DE LA VIVIENDA PROTEGIDA

Expertos en Comunicación de Urbanismo y Vivienda Consultores

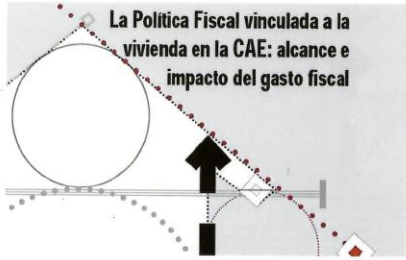
ABRIL 04, 2017

A FONDO INNOVACIÓN INTERNACIONAL NOMBRAMIENTOS NORMATIVA

NORMATIVA

LA FACTURA DE LOS INCENTIVOS FISCALES A LA VIVIENDA EN EUSKADI 375 MILLONES AL AÑO Y NO CUMPLE EL OBJETIVO

La Política Fiscal vinculada a la vivienda en la CAE: alcance e impacto del gasto fiscal



NORMATIVA

La factura de los incentivos fiscales a la vivienda cuesta a Euskadi 375 millones al año y no cumple el objetivo

PAÍS: España FRECUENCIA: Diario
PÁGINAS: 8 O.J.D.: 50603
TARIFA: 1014 € E.G.M.: 202000
ÁREA: 126 CM² - 11% SECCIÓN: AL DIA

21 Septiembre, 2017

Vivienda habilita Etxebizitza, un canal de debate y comunicación con la ciudadanía

DV

SAN SEBASTIÁN. El Gobierno Vasco ha puesto en marcha una plataforma de participación ciudadana permanente sobre vivienda a través de internet, denominada Etxebizitza, que se estrenó ayer con un canal para recoger aportaciones sobre el anteproyecto del decreto que regulará el derecho subjetivo de acceso a una



Colaboraciones y Premios

En este apartado, 2017 sigue la senda ya iniciada de apostar por las redes de colaboración profesionales para encontrar sinergias que posibiliten la mejora continua del Observatorio.

- Es por ello que, seguimos manteniendo nuestra cooperación y liderazgo del **Grupo de Evaluación de la Participación Ciudadana del Observatorio Internacional de la Democracia Participativa (OIDP)**, y que está en fase de finalizar su guía práctica de la evaluación para este tipo de procesos. Han colaborado 16 entidades de 7 países. Y su informe de seguimiento se presentó en Montreal en el Congreso de OIDP 2017.



- Candidatura **Premio CNIS 2017**, en el que se valora también la innovación en los proyectos de las administraciones públicas. Donde el OVV fue finalista al mejor proyecto en Participación Ciudadana.



- En Junio mantuvimos una reunión de trabajo con el servicio de vivienda del **Ayuntamiento de Barcelona** y con los posibles integrantes del futuro Observatorio de Vivienda, en la que, compartimos conocimiento y pusimos en común diferentes problemáticas y políticas públicas.



- En Octubre, nos solicitaron ayuda los integrantes del proyecto de investigación EHU-UPV para la creación de un **Observatorio de Juego en Euskadi**, dependiente de la Dirección de Juegos y Espectáculos del Gobierno Vasco



- En Noviembre, coincidiendo con la Jornada propia del Observatorio Vasco de la Vivienda, tuvimos la ocasión de reunirnos con M^a del Pino de León, Directora del **Instituto Canario de la Vivienda**, con la que compartimos iniciativas y estrategias de futuro.



Plan de Mejora e Innovación del OVV 2017

El OVV está inmerso en proyectos de innovación y calidad tendentes a mejorar internamente para transformar la manera de trabajar como administración pública y de hacer política pública de vivienda.

- La puesta en marcha de uno de los proyectos centrales del OVV para el 2017. **Etxebizitza**, <https://etxebizitza.blog.euskadi.eus/es/>, **la nueva plataforma web de Comunicación y Participación estable de la Viceconsejería de Vivienda**. En la que ya hemos comenzado a escuchar y hablar en los tres primeros procesos abiertos que hemos tenido en torno a el Derecho Subjetivo a la Vivienda; la Inspección Técnica de Edificios y el nuevo Plan Director de Vivienda 2018-2020. El modelo se basa en un espacio libre donde hay foros abiertos y encuestas que diseñamos, pero también un área donde se pueden proponer temas, y ponerse en contacto con nosotros a través de redes sociales o correo electrónico. Además hay un apartado importante de comunicación donde se divulgan noticias de interés, artículos del Blog del OVV, la Newsletter y Jornadas o Eventos de Vivienda.

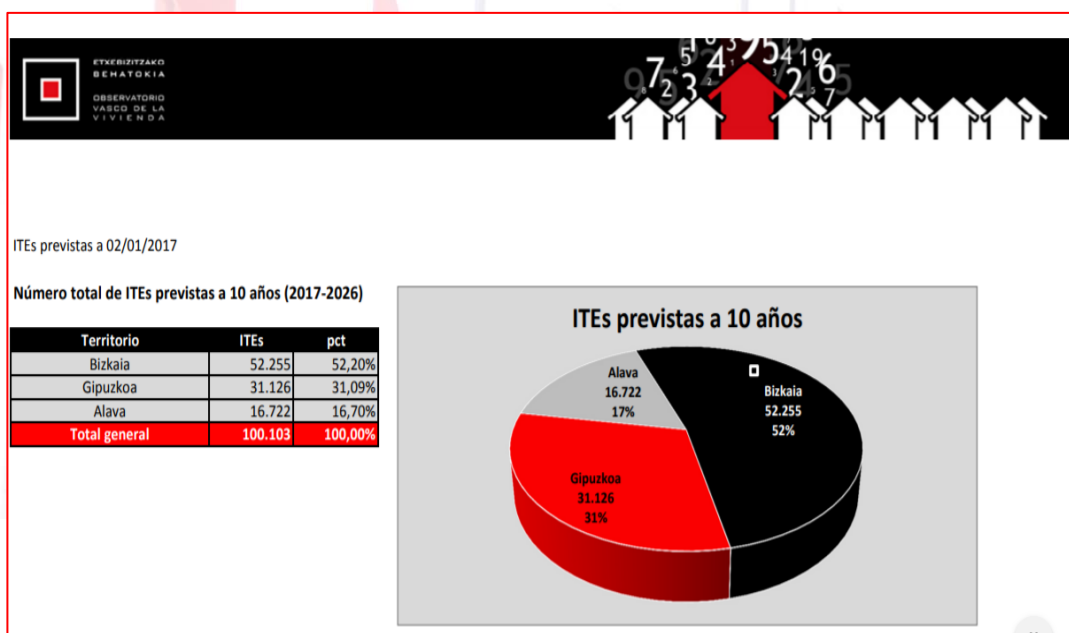
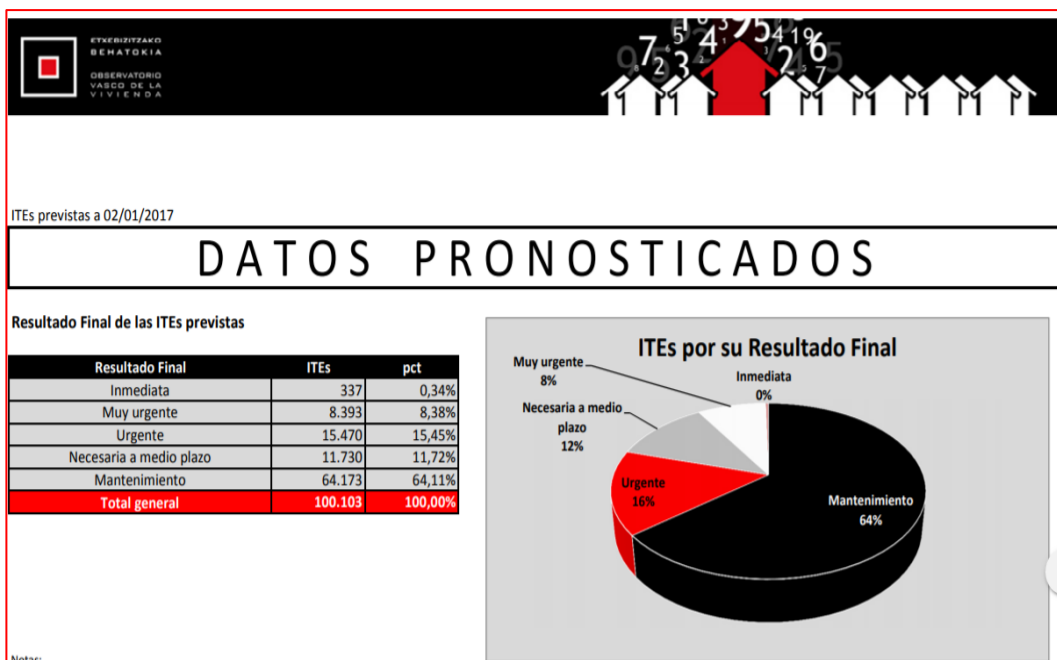


En resumen, el objetivo es mantener un flujo de comunicación constante. Una interacción mucho más fluida donde tanto la administración como la ciudadanía sean portadores de información a compartir. Y donde seamos capaces de mantener la confianza que tenemos depositada que este tipo de procesos tienen su derivada real en las políticas públicas de vivienda.

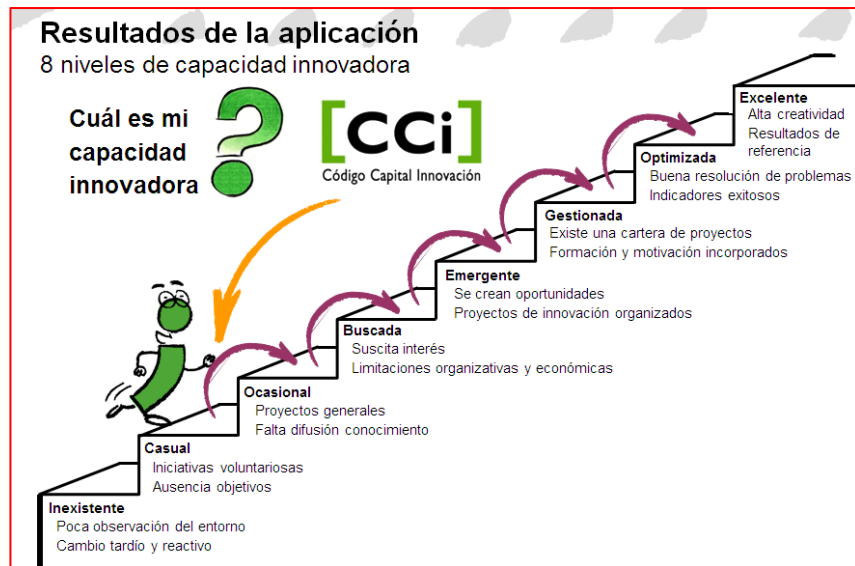
Sin embargo, no podemos pasar por alto otras técnicas de recogida de información y previsión como el Big Data.

- **Big Data de Inspección Técnica de Edificios (ITEs):** el llamado Big Data o macrodatos es un término que hace referencia a una cantidad de datos tal que supera la capacidad del software convencional para ser capturados, administrados y procesados en un tiempo razonable. Pero no es la cantidad de datos lo que es importante. Lo que importa con el Big Data es lo que las organizaciones hacen con ellos. Se puede analizar para obtener ideas que conduzcan a mejores decisiones y movimientos de negocios estratégicos. Por ello, la obligación de pasar la Inspección Técnica de Edificios en Euskadi, y las derivaciones en rehabilitación y ayudas públicas, son datos de gran relevancia para el diseño de las políticas públicas y su previsión en el presupuesto, que confirman el proyecto en el que se ha embarcado el OVV.





- Proyecto para la innovación Código Capital Innovación (CCI).** Es una metodología de autodiagnóstico asistido, que permite medir y desarrollar la capacidad de cambio, anticipación y ajuste de una Organización ante las nuevas circunstancias del mercado y del entorno, mediante la potenciación de proyectos innovadores en sus procesos de diseño, producción, relación y soporte. Del resultado del modelo, se han derivado tres subproyectos (la mejora del clima laboral, el mapa de procesos y la comunicación interna)



De todo ello, el año 2017 ha supuesto un gran ejercicio donde se han mantenido los estándares de calidad y sobre todo, se han afianzado y realizado los proyectos comenzados, así como se han abierto nuevos que verán la luz en próximos informes.

